

Załącznik nr 1
do uchwały nr 66/2019
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



UNIwersYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU



Ocena programowa
Profil ogólnoakademicki
Raport samooceny

Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu
ul. Wieniawskiego 1
61-712 Poznań

Nazwa ocenianego kierunku studiów: dialog i doradztwo społeczne

1. Poziom/y studiów: **pierwszy i drugi**
2. Forma/y studiów: **stacjonarne**
3. Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek **nauki teologiczne**

W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny:

- a. Nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

Nazwa ocenianego kierunku studiów: **dialog i doradztwo społeczne**

Poziom studiów: **pierwszy**

Forma studiów: stacjonarne

Nazwa dyscypliny wiodącej	Punkty ECTS	
	liczba	%
Nauki teologiczne	99	55

Nazwa ocenianego kierunku studiów: **dialog i doradztwo społeczne**

Poziom studiów: **drugi**

Forma studiów: stacjonarne

Nazwa dyscypliny wiodącej	Punkty ECTS	
	liczba	%
Nauki teologiczne	66	55

- b. Nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku.

Nazwa ocenianego kierunku studiów: **dialog i doradztwo społeczne**

Poziom studiów: **pierwszy**

Forma studiów: stacjonarne

L.p.	Nazwa dyscypliny	Punkty ECTS	
		liczba	%
1	nauki o komunikacji społecznej i mediach	63	35
2	socjologia	18	10

Nazwa ocenianego kierunku studiów: **dialog i doradztwo społeczne**

Poziom studiów: **drugi**

Forma studiów: **stacjonarne**

L.p.	Nazwa dyscypliny	Punkty ECTS	
		liczba	%
1	nauki o komunikacji społecznej i mediach	42	35
2	socjologia	12	10

Na studiach prowadzone jest kształcenie przygotowujące do wykonywania zawodu nauczyciela

TAK NIE

Efekty uczenia się zakładane dla ocenianego kierunku, poziomu i profilu studiów

EFEKTYUCZENIA SIĘ DLA KIERUNKU STUDIÓW:

DIALOG I DORADZTWO SPOŁECZNE

wpisać nazwę kierunku studiów

Nazwa kierunku studiów	Dialog i doradztwo społeczne <i>wpisać nazwę kierunku studiów</i>
Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji	6 <i>wpisać poziom PRK: 6 – studia I stopnia, 7 – studia II stopnia lub jednolite studia magisterskie</i>
Poziom studiów	I stopnia <i>wpisać: studia I lub II stopnia, lub jednolite magisterskie</i>
Profil studiów	ogólnoakademicki <i>wpisać: ogólnoakademicki lub praktyczny</i>
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwenta	licencjat <i>wpisać tytuł zawodowy: licencjat, inżynier, magister, magister sztuki, magister inżynier</i>
Dyscypliny naukowe	<ul style="list-style-type: none"> – nauki teologiczne 55% – nauki o komunikacji społecznej i mediach 35% – socjologia 10%
Dyscyplina wiodąca	– nauki teologiczne

1. Efekty uczenia się dla kierunku studiów

Efekty uczenia się dla kierunku studiów, poziomu i profilu z uwzględnieniem uniwersalnych charakterystyk pierwszego stopnia dla poziomów 6-7 określonych w ustawie z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2016 r. poz. 64 i 1010) oraz charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla poziomów 6-7 określonych w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz. U z 2018 r. poz. 2218).

Symbol	Kierunkowe efekty uczenia się	Odniesienie do: uniwersalnych charakterystyk poziomów w PRK ¹	Odniesienie do charakterystyk drugiego stopnia uczenia się PRK ²
Wiedza: absolwent zna i rozumie			
DiDS_W01	w zaawansowanym stopniu specyfikę przedmiotową i metodologiczną nauk teologicznych	P6_UW	P6S_WG
DiDS_W02	w zaawansowanym stopniu podstawowe zagadnienia filozoficzne, etyczne, psychologiczne i pedagogiczne	P6_UW	P6S_WG
DiDS_W03	w zaawansowanym stopniu wieloaspektowe zagadnienia dotyczące struktury ontycznej bytu ludzkiego, problemu śmierci i nieśmiertelności, relacji ze społeczeństwem	P6_UW	P6S_WG
DiDS_W04	w zaawansowanym stopniu przesłanie podstawowych dokumentów dotyczących zasad działalności ewangelizacyjnej, pastoralnej i charytatywnej Kościoła katolickiego	P6_UW	P6S_WG
DiDS_W05	w stopniu zaawansowanym podstawowe zagadnienia etyki i bioetyki oraz zasady i metodologię etycznej oceny zjawisk społecznych	P6_UW	P6S_WG
DiDS_W06	w stopniu zaawansowanym relację psychologii do nauk teologicznych oraz podstawy psychologii rozwojowej, biologicznych oraz kulturowych uwarunkowań rozwoju, a także teorii wychowania	P6_UW	P6S_WG
DiDS_W07	w stopniu zaawansowanym podstawowe zagadnienia z zakresu społecznego funkcjonowania człowieka, wpływu sytuacji społecznych na przebieg procesów psychicznych i zachowania ludzkie, rodzajów struktur społecznych, zasad treningu interpersonalnego	P6_UW	P6S_WK
DiDS_W08	w stopniu zaawansowanym podstawowe zasady społecznego funkcjonowania człowieka, szczegółowe zasady procesu komunikacyjnego oraz emocji, podstawowe zagadnienia psychologii małżeństwa i rodziny, mechanizmów powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów, zasad zachowań asertywnych i języka manipulacji	P6_UW	P6S_WG
DiDS_W09	w stopniu zaawansowanym podstawowe kwestie dotyczące dynamiki małych grup, małżeństwa i rodziny oraz umożliwiające prowadzenie poradnictwa rodzinnego	P6_UW	P6S_WG
DiDS_W10	w stopniu zaawansowanym prawo karne i cywilne w zakresie potrzebnym do prowadzenia procedur mediacyjnych, przepisy prawne odnoszące się do życia małżeńskiego i rodzinnego, standardy postępowania mediacyjnego	P6_UW	PS6_WK
DiDS_W11	w stopniu zaawansowanym mechanizmy patologii społecznych oraz uzależnień i ich szkodliwości dla zdrowia fizycznego i duchowego, a także problematykę zagrożeń społecznych i ich profilaktyki	P6_UW	P6S_WK
DiDS_W12	podstawowe zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości, wykorzystujące wiedzę z zakresu nauk o rodzinie, komunikacji społecznej i mediacji	P6_UW	PS6_WK
DiDS_W13	podstawy działania instytucji kultury oraz współczesne życie kulturalne, a także rolę mas mediów w procesach wewnątrz i międzygrupowych	P6_UW	PS6_WK
DiDS_W14	podstawowe pojęcia z zakresu ochrony własności przemysłowej i prawa własności intelektualnej oraz zasady poufności i bezstronności w procesie mediacyjnym	P6_UW	PS6_WK

¹Uniwersalne charakterystyki poziomów w PRK – załącznik do ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. (Dz. U. z 2016 r. poz. 64 i poz. 1010).

²Charakterystyki drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 PRK lub charakterystyki drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6 i 7 PRK dla dziedziny sztuki - część II część II załącznika do rozporządzenia MNiSW z dnia 14 listopada 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 2218).

Umiejętności: absolwent potrafi			
DiDS_U01	przewodzić badania w zakresie nauk teologicznych i dyscyplin pomocniczych teologii oraz zajmujących się komunikacją społeczną	P6_UU	P6S_UW P6S_UU
DiDS_U02	dokonać obserwacji i interpretacji zjawisk społecznych w kontekście tajemnicy człowieka stworzonego na obraz Boga, uchwycić specyficzne rysy chrześcijańskiej antropologii na tle współczesnego kontekstu kulturowego, a także prawidłowo rozpoznawać i oceniać role członków grupy i jej dynamikę	P6_UU	P6S_UW P6S_UO
DiDS_U03	analizować i oceniać sytuację polityczno-społeczno-gospodarczą w świetle nauczania Magisterium Kościoła oraz dokonywać i uzasadniać wybory etyczne	P6_UU	P6S_UW
DiDS_U04	oceniać czyn o podwójnym skutku, określać interesy stron konfliktu i wykorzystywać praktyczne umiejętności w zakresie mediacji	P6_UU	P6S_UW
DiDS_U05	wskazywać sposoby przewyższania trudności w sytuacji osób nieletnich, rodzin i małych grup społecznych oraz uchwycić istotę negocjacji typu win-win (wygrany–wygrany)	P6_UU	P6S_UO
DiDS_U06	przedstawić modele komunikowania społecznego oraz obowiązki moralne twórców i odbiorców mass mediów, jak również twórczo wykorzystywać media i efekty medialne oraz zachować się asertywnie i uczyć innych tej formy zachowań	P6_UU	P6S_UW P6S_UK
DiDS_U07	przygotować wystąpienia pisemne i ustne w języku polskim i obcym z wykorzystaniem wiedzy nabytej podczas studiów	P6_UU	P6S_UK P6S_UU
DiDS_U08	podjąć działania w zakresie przygotowania do małżeństwa i poradnictwa rodzinnego i małżeńskiego	P6_UU	P6S_UO
Kompetencje społeczne: absolwent jest gotów do			
DiDS_K01	ustawicznego poprawiania własnego wizerunku w obszarach wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych	P6_UK	P6S_KK P6S_KR
DiDS_K02	kierowania się wrażliwością na dialog człowieka z Bogiem, dialog międzypersonalny i wspólnotowy oraz na priorytety służące realizacji podejmowanych działań	P6_UK	P6S_KK
DiDS_K03	przyjmowania różnych ról w grupie, kreowania przestrzeni poszukiwania porozumienia dla stron konfliktu, aktywnej współpracy z innymi mediatorami i specjalistami, uczestniczenia w przygotowaniu projektów społecznych	P6_UK	P6S_KK P6S_KO
DiDS_K04	wykazania się kreatywnością w zakresie organizacji małych grup, wsparcia małżeństw i rodzin oraz stron mediacji w pracy nad poszukiwaniem alternatywnych rozwiązań konfliktów	P6_UK	P6S_KO
DiDS_K05	podejmowania ustawicznych zadań, mających na celu pogłębianie swoich umiejętności językowych, tak by rozumieć fachową literaturę podstawową	P6_UK	P6S_KK P6S_KR
DiDS_K06	uczestniczenia w życiu kulturalnym i korzystania z różnych mediów	P6_UK	P6S_KO P6S_KR
DiDS_K07	podejmowania odpowiedzialności za zachowanie dziedzictwa kulturowego regionu, kraju, Europy z uwzględnieniem ich chrześcijańskich korzeni	P6_UK	P6S_KO

Objaśnienie stosowanych oznaczeń:

1) Uniwersalne charakterystyki pierwszego stopnia poziomów PRK

P = poziom PRK (6-7)
U = charakterystyka uniwersalna
W = wiedza
U = umiejętności
K = kompetencje społeczne

Przykład:

P6U_W = poziom 6 PRK, charakterystyka uniwersalna, wiedza

2) Charakterystyki drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 PRK typowe dla kwalifikacji uzyskiwanych w ramach systemu szkolnictwa wyższego i nauki po uzyskaniu kwalifikacji pełnej na poziomie 4

P = poziom PRK (6-7)

S = charakterystyka typowa dla kwalifikacji uzyskiwanych w ramach szkolnictwa wyższego

W = wiedza

G = zakres i głębokość

K = kontekst

U = umiejętności

W = wykorzystanie wiedzy

K = komunikowanie się

O = organizacja pracy

U = uczenie się

K = kompetencje społeczne

K = oceny

O = odpowiedzialność

R = rola zawodowa

Przykład:

P6S_WK = poziom 6 PRK, charakterystyka typowa dla kwalifikacji uzyskiwanych w ramach szkolnictwa wyższego, wiedza – kontekst

EFEKTYUCZENIA SIĘ DLA KIERUNKU STUDIÓW:

DIALOG I DORADZTWO SPOŁECZNE

wpisać nazwę kierunku studiów

Nazwa kierunku studiów	Dialog i doradztwo społeczne <i>wpisać nazwę kierunku studiów</i>
Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji	7 <i>wpisać poziom PRK: 6 – studia I stopnia, 7 – studia II stopnia lub jednolite studia magisterskie</i>
Poziom studiów	studia II stopnia <i>wpisać: studia I lub II stopnia, lub jednolite magisterskie</i>
Profil studiów	ogólnoakademicki <i>wpisać: ogólnoakademicki lub praktyczny</i>
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwenta	magister <i>wpisać tytuł zawodowy: licencjat, inżynier, magister, magister sztuki, magister inżynier</i>
Dyscypliny naukowe	<ul style="list-style-type: none">– nauki teologiczne 55%– nauki komunikacji społecznej i mediach 35%– socjologia 10%
Dyscyplina wiodąca	– nauki teologiczne

1. Efekty uczenia się dla kierunku studiów

Efekty uczenia się dla kierunku studiów, poziomu i profilu z uwzględnieniem uniwersalnych charakterystyk pierwszego stopnia dla poziomów 6-7 określonych w ustawie z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2016 r. poz. 64 i 1010) oraz charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla poziomów 6-7 określonych w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2218).

Symbol	Kierunkowe efekty uczenia się	Odniesienie do uniwersalnych charakterystyk poziomów w PRK ³	Odniesienie do charakterystyk drugiego stopnia uczenia się PRK ⁴
Wiedza: absolwent zna i rozumie			
DiDS_W01	w pogłębionym stopniu szczegółowe zagadnienia etyczne i psychologiczne	P7U_W	P7S_WG
DiDS_W02	w pogłębionym stopniu szczegółową tematykę dotyczącą etycznych i psychologicznych zagadnień związanych z relacjami personalnymi i relacjami ze społeczeństwem	P7U_W	P7S_WG
DiDS_W03	w pogłębionym stopniu zagadnienia etyki i bioetyki oraz zasady i metodologię etycznej oceny zjawisk społecznych	P7U_W	P7S_WG
DiDS_W04	w pogłębionym stopniu zagadnienia dotyczące specyfiki przedmiotowej i metodologicznej wybranych nauk teologicznych	P7U_W	P7S_WG
DiDS_W05	w pogłębionym stopniu relacje psychologii do nauk teologicznych i społecznych	P7U_W	P7S_WG
DiDS_W06	w pogłębionym stopniu szczegółowe zagadnienia z zakresu społecznego funkcjonowania człowieka, wpływu sytuacji społecznych na przebieg procesów psychicznych i zachowania ludzi, rodzajów struktur społecznych, zasad treningu interpersonalnego	P7U_W	P7S_WG
DiDS_W07	w pogłębionym stopniu zagadnienia z zakresu społecznego funkcjonowania człowieka, szczegółowych zasad procesu komunikacyjnego oraz mechanizmów powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów oraz języka manipulacji	P7U_W	P7S_WK
DiDS_W08	w pogłębionym stopniu problematykę z zakresu małżeństwa i rodziny oraz w zakresie pozwalającym na prowadzenie poradnictwa rodzinnego	P7U_W	P7S_WG
DiDS_W09	w pogłębionym stopniu prawo karne i cywilne w zakresie potrzebnym do prowadzenia procedur mediacyjnych, przepisy prawne odnoszące się do życia małżeńskiego i rodzinnego, standardy postępowania mediacyjnego	P7U_W	P7S_WK
DiDS_W10	w pogłębionym stopniu mechanizmy patologii społecznych oraz uzależnień, ich szkodliwości dla zdrowia fizycznego i duchowego, a także problematykę zagrożeń społecznych i ich profilaktyki	P7U_W	P7S_WK
DiDS_W11	w pogłębionym stopniu zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości, wykorzystujące wiedzę z zakresu nauk o rodzinie, komunikacji społecznej i mediacji	P7U_W	P7S_WK
DiDS_W12	w pogłębionym stopniu zasady dotyczące działalności ewangelizacyjnej, pastoralnej i charytatywnej Kościoła katolickiego	P7U_W	P7S_WG
DiDS_W13	w pogłębionym stopniu zagadnienia z zakresu wiedzy o instytucjach kultury i współczesnym życiu kulturalnym oraz o roli kultury w procesach wewnątrz i międzygrupowych	P7U_W	P7S_WK
DiDS_W14	w pogłębionym stopniu zasady poufności i bezstronności w procesie mediacyjnym	P7U_W	P7S_WK
Umiejętności: absolwent potrafi			

³Uniwersalne charakterystyki poziomów w PRK – załącznik do ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. (Dz. U. z 2016 r. poz. 64 i poz. 1010).

⁴Charakterystyki drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 PRK lub charakterystyki drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6 i 7 PRK dla dziedziny sztuki - część I i część II załącznika do rozporządzenia MNiSW z dnia 14 listopada 2018 r. (Dz. U. z 2018 r. poz. 2218).

DiDS_U01	określać interesy stron konfliktu i wykorzystać praktyczne umiejętności w zakresie mediacji	P7U_U	P7S_UW
DiDS_U02	wskazywać sposoby przezwyciężania trudności w sytuacji osób nieletnich, rodzin i małych grup społecznych	P7U_U	P7S_UO
DiDS_U03	przedstawić modele komunikowania społecznego i zachować się asertywnie oraz uczyć innych tej formy zachowań	P7U_U	P7S_UW P7S_UK
DiDS_U04	przygotować wystąpienia pisemne i ustne w języku polskim i obcym z wykorzystaniem wiedzy nabytej podczas studiów	P7U_U	P7S_UK P7S_UU
DiDS_U05	potrafi odpowiedzialnie prowadzić działania w zakresie przygotowania do małżeństwa i poradnictwa rodzinnego i małżeńskiego	P7U_U	P7S_UO
DiDS_U06	przewodzić badania w zakresie nauk teologicznych i dyscyplin pomocniczych teologii oraz zajmujących się komunikacją społeczną	P7U_U	P7S_UW P7S_UU
DiDS_U07	dokonać obserwacji i interpretacji zjawisk społecznych w kontekście tajemnicy człowieka stworzonego na obraz Boga, uchwycić specyficzne rysy chrześcijańskiej antropologii na tle współczesnego kontekstu kulturowego, a także prawidłowo rozpoznawać i oceniać role członków grupy i jej dynamikę	P7U_U	P7S_UW P7S_UO
DiDS_U08	analizować i oceniać sytuację polityczno-społeczno-gospodarczą w świetle nauczania Magisterium Kościoła oraz dokonywać i uzasadniać wybory etyczne	P7U_U	P7S_UW
Kompetencje społeczne: absolwent jest gotów do			
DiDS_K01	Ustawicznego kształtowania własnego wizerunku w obszarach wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych	P7U_K	P7S_KK P7S_KR
DiDS_K02	kierowania się szczególną wrażliwością na dialog człowieka z Bogiem, dialog międzyosobowy, wspólnotowy i międzykulturowy	P7U_K	P7S_KK
DiDS_K03	przyjmowania różnych ról w grupie, kreowania przestrzeni poszukiwania porozumienia dla stron konfliktu, aktywnej współpracy z mediatorami i specjalistami z innych dziedzin	P7U_K	P7S_KK P7S_KO
DiDS_K04	wykazania się dużą kreatywnością w zakresie organizacji małych grup, wparcia małżeństw i rodzin, stron mediacji w pracy nad poszukiwaniem alternatywnych rozwiązań konfliktów	P7U_K	P7S_KO
DiDS_K05	podejmowania ustawicznych działań realizujących potrzebę pogłębiania swoich umiejętności językowych, tak by rozumieć fachową literaturę podstawową	P7U_K	P7S_KK P7S_KR
DiDS_K06	uczestniczenia w życiu kulturalnym i korzystania z różnych mediów	P7U_K	P7S_KO P7S_KR
DiDS_K07	podejmowania odpowiedzialności za zachowanie dziedzictwa kulturowego regionu, kraju, Europy z uwzględnieniem ich chrześcijańskich korzeni	P7U_K	P7S_KO

Objaśnienie stosowanych oznaczeń:

1) Uniwersalne charakterystyki pierwszego stopnia poziomów PRK

P = poziom PRK (6-7)
U = charakterystyka uniwersalna
W = wiedza
U = umiejętności
K = kompetencje społeczne

Przykład:

P6U_W = poziom 6 PRK, charakterystyka uniwersalna, wiedza

2) Charakterystyki drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 PRK typowe dla kwalifikacji uzyskiwanych w ramach systemu szkolnictwa wyższego i nauki po uzyskaniu kwalifikacji pełnej na poziomie 4

P = poziom PRK (6-7)

S = charakterystyka typowa dla kwalifikacji uzyskiwanych w ramach szkolnictwa wyższego

W = wiedza

G = zakres i głębokość

K = kontekst

U = umiejętności

W = wykorzystanie wiedzy

K = komunikowanie się

O = organizacja pracy

U = uczenie się

K = kompetencje społeczne

K = oceny

O = odpowiedzialność

R = rola zawodowa

Przykład:

P6S_WK = poziom 6 PRK, charakterystyka typowa dla kwalifikacji uzyskiwanych w ramach szkolnictwa wyższego, wiedza – kontekst

Skład zespołu przygotowującego raport samooceny

Imię i nazwisko	Tytuł lub stopień naukowy/stanowisko/funkcja pełniona w uczelni
Paweł Wygralak	ks. prof. UAM dr hab./Dziekan
Mieczysław Polak	ks. prof. UAM dr hab. /prodziekan ds. Prodziekan ds. nauki i kontaktów z otoczeniem społeczno-gospodarczym
Andrzej Pryba	ks. prof. UAM dr hab. / Prodziekan ds. rozwoju i współpracy międzynarodowej
Jacek Zjawin	ks. dr/ Prodziekan ds. studenckich i kształcenia
Mikołaj Gębka	dr/adiunkt
Grażyna Grodź	mgr inż./Kierownik BOW

Efekty uczenia się zakładane dla ocenianego kierunku, poziomu i profilu studiów	3
Prezentacja uczelni	11
Część I. Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu ogólnoakademickim.....	14
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	14
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się.....	19
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie.....	24
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry.....	32
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie.....	41
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku.....	45
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku.....	50
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	54
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	66
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów.....	69
Część II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów	75

Prezentacja uczelni

Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu został powołany do istnienia w 1919 r. jako Wszechnica Piastowska, a później, od 1920 r. jako Uniwersytet Poznański. Obecną nazwę otrzymał w 1955 r. Pierwszym wydziałem, na którym rozpoczęto działalność dydaktyczną, był Wydział Filozofii. Do II wojny światowej studenci kształcili się na pięciu wydziałach. Po zakończeniu walk zbrojnych rozpoczął się nowy okres działalności uniwersytetu. Mimo jego osłabienia przez wydzielenie odrębnych uczelni, nadal pozostawał najważniejszą placówką akademicką w stolicy Wielkopolski. Jej pracownicy i studenci brali czynny udział w przemianach społecznych w latach 1980-1989. Gruntowna zmiana struktury organizacyjnej została przeprowadzona w związku z wprowadzeniem w 2019 r. ustawy „Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce” z dnia 20 lipca 2018 r. Podstawowym dokumentem wewnętrznym regulującym działalność uczelni jest przyjęty w dniu 17 kwietnia 2019 r. [statut](#), w którym dostosowano strukturę uczelni do wymogów Ustawy 2.0. Obecnie, na podstawie zarządzenia rektora, wprowadzono nową strukturę organizacyjną. Uniwersytet składa się z pięciu szkół dziedzinowych, 20 wydziałów i czterech filii zamiejscowych: w Gnieźnie, Kaliszu, Pile i Słubicach (ostatnia współprowadzona przez Uniwersytet Europejski Viadrina we Frankfurcie nad Odrą).

Działalność dydaktyczna prowadzona jest na ponad 130 kierunkach studiów, na których studiuje ok. 32 tys. studentów. Wyrazem wysokiego statusu w zakresie kształcenia, prowadzonych badań naukowych, organizacji pracy są znaczące osiągnięcia, wśród których można wymienić: certyfikat „HR Excellence in Reserch” nadany w 2016 r. przez Komisję Europejską, udział w konsorcjum EPICUR zrzeszającym 8 europejskich uczelni (2019), uzyskanie w 2019 r. statusu „uczelni badawczej” w pierwszym konkursie MNiSW „Inicjatywa Doskonałości – Uczelnia Badawcza”. Uniwersytet otrzymał również akredytację European University Association, [EUA](#)). Należy podkreślić, że UAM jest piątą szkołą wyższą oraz pierwszym klasycznym uniwersytetem w Polsce, który poddał się tej ewaluacji. UAM jako pierwsza uczelnia w Polsce otrzymał także [akredytację i tytuł uczelni zaangażowanej](#). Tytuł ten przyznawany jest przez międzynarodową organizację Accreditation Council for Entrepreneurial and Engaged Universities (ACEEU). O jakości badań prowadzonych na Uniwersytecie świadczą także wyniki ewaluacji za lata 2017-2021 oraz miejsca zajmowane w rankingach. W 2022 r. w rankingu Fundacji Edukacyjnej Perspektywy UAM zajął trzecie miejsce wśród polskich uniwersytetów i czwarte wśród szkół wyższych. Władze Uniwersytetu zwracają wielką uwagę na jakość kształcenia, czego wyrazem jest powołany już w 2010 r. projekt „Uczelniany System Zarządzania Jakością Kształcenia” (USZJK). Celem projektu jest systemowe i trwałe podnoszenie jakości kształcenia na wszystkich kierunkach prowadzonych na UAM. Istotnym założeniem projektu jest możliwość dostosowania rozwiązań projakościowych do specyfiki jednostki uczelnianej i prowadzonych na niej kierunków nauczania.

Wydział Teologiczny swoimi korzeniami sięga do powołanej w 1519 r. Akademii Lubrańskiego. Na uczelni tej działało pięć katedr: matematyki i astronomii, retoryki i dialektyki, poezji, gramatyki oraz teologii. Nauczaniem teologii w kolejnych wiekach zajmowało się utworzone w 1564 r. przez biskupa Adama Konarskiego seminarium duchowne a także powołane do istnienia Kolegium Jezuickie w Poznaniu. Ważnym okresem nauczania teologii był czas zaborów. W poznańskim seminarium kształcili się znani księża społecznicy, wśród których można wymienić ks. abpa Floriana Stablewskiego (założyciela pisma „Przewodnik Katolicki” oraz inicjatora Księgarni św. Wojciecha), ks. Piotra Wawrzyniaka, ks. Stanisława

Adamskiego. Dzięki ich działalności świadomość potrzeby żywego angażowania się duchowieństwa wielkopolskiego w sprawy społeczne była i pozostaje powszechna do dzisiaj.

Po odzyskaniu niepodległości podjęto próby utworzenia w ramach powstającego uniwersytetu także wydziału teologicznego. Niestety z różnych powodów, ostatecznie do tego nie doszło. Po II wojnie światowej starania o powołanie wydziału teologicznego podjął arcybiskup poznański ks. Antoni Baraniak. Przy znaczącym wsparciu księdza kardynała Karola Wojtyły starania te zakończyły się sukcesem i w 1974 r. dekretem Stolicy Apostolskiej powołano Papieski Wydział Teologiczny w Poznaniu, a w 1998 r. włączono go w struktury Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu. Siedziba Wydziału mieści się w najstarszej części Poznania, na Ostrowie Tumskim, w budynkach, spośród których dwa są poddane gruntownemu remontowi. Wydział posiada także nowoczesny i bardzo dobrze wyposażony gmach biblioteki przystosowany do obsługi osób z niepełnosprawnościami.

Na Wydziale prowadzone są dwa kierunki kształcenia: teologia (specjalności: kapłańska i pastoralno-katechetyczna) jednolite pięcioletnie studia magisterskie oraz dialog i doradztwo społeczne (specjalność: mediacja społeczna i aktywizacja potencjału ludzkiego) studia dwustopniowe. Mimo że kierunkiem wiodącym pozostaje teologia, to jednak nawiązując do wielkopolskiej tradycji księży społeczników, w roku akademickim 2012/2013 podjęto działania na rzecz utworzenia nowego kierunku przygotowującego studentów do pracy w instytucjach o charakterze społecznym. W procesie kształcenia ważnym elementem miały być także podstawy teologii, a przede wszystkim katolickiej nauki społecznej, antropologii i psychologii pastoralnej. Po licznych staraniach Senat Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu w dniu 29 kwietnia 2013 r. podjął [uchwałę o powołaniu kierunku studiów](#) dialog i doradztwo społeczne. Pierwsza rekrutacja na studia I stopnia odbyła się w roku akademickim 2013/2014, a na studia II stopnia w roku akademickim 2016/2017. Proces dydaktyczny jest prowadzony zgodnie z wytycznymi Strategii Uczelni i monitorowany poprzez system ankietowania oraz hospitacji i szkoleń. Istotnym novum mającym służyć powiązaniu zajęć dydaktycznych i badań naukowych było utworzenie przez Rektora UAM w ramach struktury Wydziału Zakładu Filozofii i Dialogu, co było także zaleceniem wizytacji PKA przeprowadzonej w 2016 r. O systematycznej ewaluacji kierunku świadczą działania władz Wydziału, które w ciągu ostatnich lat dokonały istotnych zmian w programie studiów, tak aby absolwenci mogli wykazać się odpowiednimi kwalifikacjami i umiejętnościami wymaganymi na rynku pracy.

Ważnym przejawem troski o podnoszenie jakości kształcenia, a także dostosowania programu nauczania do wymogów i potrzeb rynku pracy, jest stały kontakt z interesariuszami zewnętrznymi. Władze Wydziału przykładają wiele wagi do podnoszenia jakości kształcenia, czego efektem były wyróżnienia w ogólnouniwersyteckich konkursach dotyczących jakości kształcenia.

Obecnie na kierunku dialog i doradztwo społeczne kształcą się 163 osoby na studiach I stopnia i 33 na studiach II stopnia. Zajęcia dydaktyczne prowadzone są przez doświadczonych i kompetentnych nauczycieli akademickich. Jako istotną sprawę traktuje się organizację zajęć do wyboru, spośród których znacząca liczba prowadzona jest przez odpowiednio przygotowanych praktyków. Ważną rolę w procesie kształcenia odgrywają przewidziane w programie praktyki zawodowe. Do ich organizacji i ewaluacji został wyznaczony pełnomocnik dziekana, który jest także członkiem Rady Programowej Kierunku. Ma to znaczenie dla bieżącej ewaluacji prowadzonych praktyk.

Czas pandemii przyczynił się do zwiększenia udziału pracowników w szkoleniach dotyczących przygotowania i prowadzenia kształcenia na odległość, a dzięki temu podniesienia ich kompetencji w tym zakresie.

Część I. Samoocena uczelni w zakresie spełniania szczegółowych kryteriów oceny programowej na kierunku studiów o profilu ogólnoakademickim

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Kierunek studiów dialog i doradztwo społeczne pojawił się w ofercie dydaktycznej Wydziału Teologicznego Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu w roku akademickim 2013/2014 jako studia I stopnia, a następnie od roku akademickiego 2016/2017 także na poziomie studiów II stopnia. Polska Komisja Akredytacyjna po raz pierwszy przeprowadziła ocenę tego kierunku w roku 2016 (*Uchwała Nr 942/2015 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 10 grudnia 2015 r.*).

Koncepcja kształcenia na kierunku dialog i doradztwo społeczne na Wydziale Teologicznym wpisuje się w [Strategię Rozwoju Uniwersytetu na lata 2009-2019](#), a w kontynuacji, także na lata [2020-2030](#). Odpowiada celom określonym w strategii jednostki oraz w polityce zapewnienia jakości, a także uwzględnia wzorce i doświadczenia krajowe i międzynarodowe właściwe dla danego zakresu kształcenia.

Studia pierwszego i drugiego stopnia na kierunku „dialog i doradztwo społeczne” przygotowują do działalności intelektualnej i pracy zawodowej – wykwalifikowanych i pełnych zapału oraz inicjatywy – absolwentów; upowszechnią wartości chrześcijańskie i ogólnoludzkie konstytuujące wspólnotę dziedzictwa duchowego i kulturowego świata, a przede wszystkim Europy; zapewnią studentom możliwość indywidualnego kształcenia pod opieką specjalistów. Program studiów wskazuje, że realizują one zasadniczy cel, zawarty w strategii uczelni. Ze względu na swoją specyfikę studia te poszerzają interdyscyplinarność badań naukowych, łącząc problematykę teologiczno-etyczną z zagadnieniami społecznymi (cel 1.2) oraz indywidualizują proces kształcenia, dostosowując go od strony praktycznej do możliwości studentów (cel 2.6.2). Przyczyniają się także do większego otwarcia się na otoczenie poprzez przygotowanie studentów do podjęcia w przyszłości szeregu prac o charakterze społecznym (cel strategiczny 3, a szczególnie 3.1.1). Kierunek wpisuje się w problematykę dotyczącą otwarcia się Uniwersytetu na potrzeby i aspiracje edukacyjne oraz naukowe społeczności miasta i regionu (cel 3.2), a także we współpracę z powszechnym systemem edukacyjnym (cel 3.2.1). Studia na kierunku dialog i doradztwo społeczne realizują strategię rozwoju Wydziału Teologicznego, która zakłada poszerzanie oferty naukowej i dydaktycznej, zwiększenie zakresu prowadzonych badań, a także otwarcie się na otoczenie, mieszczą się w dziedzinie nauk teologicznych i społecznych, gdyż ich celem jest przygotowanie studentów do pracy o charakterze społecznym. Nazwa kierunku wynika z jego koncepcji, zakładanego celu oraz określonych dla niego efektów uczenia się.

Jako uczelnia badawcza UAM podjął zobowiązanie, jakim jest stała, aktywna, twórcza, rzetelna i etyczna działalność badawcza rozwijająca się w powiązaniu z nauką polską, europejską i światową, co znajduje wyraz w organizacyjnym i finansowym wspieraniu kadry naukowo-dydaktycznej w jej dążeniu do prowadzenia wysokiej jakości badań naukowych oraz upowszechniania wyników w renomowanych krajowych i zagranicznych czasopismach i wydawnictwach. Wsparcie, o którym mowa, dotyczy grantów na badania własne udzielanych w ramach środków Wydziału Teologicznego, a także grantów pozyskiwanych w ramach ogólnouniwersyteckiego programu „Inicjatywa Doskonałości – Uczelnia Badawcza” (dalej ID-UB). Ponadto na UAM działa Centrum Wsparcia Projektów, które udziela pomocy w

przygotowaniu i realizacji projektów grantowych finansowanych ze środków pozauniwersyteckich. Środowisko naukowe Wydziału Teologicznego korzysta z tego wsparcia, dokładając starań o pozyskanie środków na badania i współpracę z uniwersytetami krajowymi i zagranicznymi w celu realizacji wspólnych projektów badawczych oraz wymiany naukowej i promocji wyników badań własnych. Trzeba jednak przyznać, że mogłoby zintensyfikować wysiłki w tej mierze.

Aktywność badawcza pracowników naukowo-dydaktycznych Wydziału Teologicznego (dalej: WT) w znaczący sposób wiąże się z problematyką komunikacji społecznej oraz promocją antropologii integralnej, kluczowej dla całościowego zrozumienia treści programowych poruszanych na kierunku dialog i doradztwo społeczne. Wyniki badań, publikowane w szeregu monografii naukowych oraz licznych artykułach, stanowią znaczący przyczynek do poznania zagadnień związanych z problematyką podejmowaną w ramach kierunku dialog i doradztwo społeczne.

Wpływ na program studiów na kierunku dialog i doradztwo społeczne posiadają głównie te badania, które dotyczą (1) dialogu teologii z innymi dyscyplinami naukowymi, (2) filozofii dialogu, (3) społecznych kontekstów teologii. Przykładowo można wymienić następujące projekty badawcze: Fenomeny kulturowe w Europie. Dwugłos teologii i dialogu społecznego, próby analizy i diagnozy; Procesy socjalizacyjne w dobie współczesnych przemian społecznych; Otwartość na innego: rola społeczna – interakcja – relacja – dialog; Doświadczyć prawdziwej rzeczywistości. Prolegomena do filozofii mistyki; Los człowieka w aspekcie etycznym; Wokół religii i etyki; Etyka wobec zwierząt.

Jakość prowadzonych badań i publikacji ich wyników została potwierdzona przyznaniem dyscyplinie nauki teologiczne kategorii B+. Szczególne uznanie naukowe znalazła publikacja „Doświadczyć prawdziwej rzeczywistości. Prolegomena do filozofii mistyki, tom I i II, Poznań 2019/2020”, która została nominowana w roku 2022 do finału prestiżowej nagrody im. Kotarbińskiego jako jedna z pięciu najwybitniejszych książek humanistycznych w Polsce. Innymi przykładami powiązania badań naukowych z kształceniem na kierunku dialog i doradztwo społeczne mogą być badania wyróżnione w konkursie projakościowym Rektor UAM przeprowadzone przez ks. prof. UAM Andrzeja Bohdanowicza w projekcie pt. „Wykorzystanie technologii informacyjnych i komunikacyjnych w badaniach naukowych przez studentów Wydziału Teologicznego UAM w Poznaniu” oraz badania prof. UAM Elżbiety Kotkowskiej pt.: Analiza tematyki prac dyplomowych na kierunku "Dialog i doradztwo społeczne" w kontekście tworzenia kultury spotkania. Nie bez znaczenia dla rozwoju kierunku były badania o. prof. UAM Jacka Soińskiego OFM dotyczące aspektów rozwoju osobowości człowieka dorosłego.

Kształcenie na kierunku dialog i doradztwo społeczne czerpie z tradycji dydaktyki akademickiej, systematycznie wzbogacanej o jej nowoczesne ujęcia. Znajduje to wyraz w stałym doskonaleniu kadry badawczo-dydaktycznej oraz w jakości programów studiów stacjonarnych I i II stopnia, które w ewaluowanym okresie zostały zmodyfikowane w myśl zaleceń Polskiej Komisji Akredytacyjnej (Załącznik 1 do *Uchwały Nr 942/2015 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 10 grudnia 2015 r.*, s. 13-14). Jakość programów studiów przekłada się także na zróżnicowaną ze względu na treści, formy i metody pracy dydaktycznej

ich realizację oraz weryfikację osiągniętych przez studentów efektów uczenia się, co jest opisane w kryterium 10.

Doświadczenie pandemii COVID-19, które stało się udziałem nas wszystkich w ostatnich dwóch latach pracy, wpłynęło na zmianę nastawienia i kompetencji kadry badawczo-dydaktycznej oraz studentów, co wiązało się z poszerzeniem koncepcji kształcenia zdalnego. Dostęp do platform edukacyjnych MS Teams i Moodle, systematyczne doskonalenie się wykładowców i studentów w zakresie ich obsługi i twórczego wykorzystania w dydaktyce akademickiej, wymiana doświadczeń na temat nauczania zdalnego podczas konferencji uniwersyteckich, wszystko to otworzyło nowe możliwości rozwoju badań i kształcenia w środowisku cyfrowym oraz w trybie zdalnym.

Koncepcja kształcenia na kierunku dialog i doradztwo społeczne odpowiada zapotrzebowaniu otoczenia społeczno-gospodarczego. We współczesnym społeczeństwie takie kwestie jak dialog, komunikacja społeczna, mediacje, rozwiązywanie konfliktów stanowią bardzo aktualne problemy. Stąd także duże zapotrzebowanie na osoby, które są przygotowane do podjęcia zadań związanych z tymi zagadnieniami społecznymi. Dzięki temu absolwenci kierunku znajdują zatrudnienie na rynku pracy. Kształtowaniu i aktualizowaniu programu służy stały kontakt z interesariuszami zewnętrznymi. Szczegóły tej współpracy są przedstawione w kryterium 6.

Najwyższą wartością w kształceniu na kierunku dialog i doradztwo społeczne jest rzetelna wiedza będąca wypadkową badań i studiowania. Studiowanie na tym kierunku traktowane jest jako zobowiązanie wobec społeczeństwa. Powiązana z badaniami dydaktyka jest ukierunkowana i doskonalona z uwzględnieniem zróżnicowanych celów i potrzeb studentów, co ma odpowiadać na współczesne wyzwania kulturowe i rynku pracy. Kształcenie studentów rozumiane jest zatem jako stałe zwiększanie ich podmiotowości przez optymalizację warunków studiowania i uczenia się, w tym możliwość wyboru bardziej zindywidualizowanych ścieżek dydaktycznych, wspierających rozwój studenckiej aktywności poznawczej oraz ukierunkowanej na badania, a także na ochronę wartości i edukację. Optymalizacja warunków studiowania dotyczy wszystkich studentów, zatem także osób z niepełnosprawnościami.

Koncepcja kształcenia na kierunku dialog i doradztwo społeczne zakłada stałą troskę o poszanowanie praw człowieka. Oznacza to zapewnienie studentom wszechstronnego rozwoju w przestrzeni wolności i otwartości na różnice, w przyjaznej atmosferze zrozumienia odrębności oraz wzajemnego szacunku.

Kadra naukowo-dydaktyczna, studenci i absolwenci Wydziału Teologicznego są stale obecni, aktywni i zaangażowani w życie Uniwersytetu, Poznania, Wielkopolski, kraju, Europy i świata. Są ekspertami w zakresie teologicznej i społecznej analizy rzeczywistości społeczno-kulturowej, animują wydarzenia naukowe oraz popularyzujące zdobytą wiedzę we współpracy i w porozumieniu z otoczeniem społeczno-gospodarczym i pracodawcami oraz uczestniczą w tych wydarzeniach.

Zaawansowana i pogłębiona wiedza teologiczna i społeczna nabywana przez studentów w toku kształcenia, obudowana umiejętnością krytycznego, twórczego i innowacyjnego myślenia oraz uwzględniania w tych procesach systemu wartości, zapewnia możliwość zdobycia kompetencji ułatwiających zrównoważony rozwój i kierowanie się w życiu społecznym

zasadami współpracy, solidarności, sprawiedliwości, odpowiedzialności i troski o dobro wspólne.

Proces dydaktyczny na kierunku dialog i doradztwo społeczne wpisuje się w prowadzone na Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza w Poznaniu badania naukowe. Zakotwiczenie kierunku w ponad pięćdziesięciu procentach w dziedzinie nauk teologicznych i dyscyplinie nauki teologiczne jako dziedzinie i dyscyplinie wiodącej sprawia, że wśród pracowników badawczo-dydaktycznych WT przeważają osoby prowadzące badania w zakresie szeroko rozumianej teologii teoretycznej (spekulatywnej) oraz praktycznej o wymiarze społecznym (np. pastoralnym, moralnym, bioetycznym, sakramentalnym). Kierunek dialog i doradztwo społeczne –z definicji interdyscyplinarny – czerpie także z dorobku innych dyscyplin naukowych, wykorzystując wiedzę i doświadczenie dydaktyczne badaczy z innych wydziałów Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, a także spoza społeczności akademickiej Uczelni.

Studenci są zapraszani do tworzonych w ramach powstających na WT zespołów badawczych oraz do publikacji swoich badań naukowych na forum serii wydawniczej „Inspiraciones”, ale też punktowanych czasopism naukowych czy dzieł zbiorowych.

Na studiach I stopnia, na kierunku dialog i doradztwo społeczne, do kluczowych efektów uczenia się w zakresie wiedzy zaliczyć należy nie tylko zdobycie przez studenta uporządkowanej znajomości metodologii oraz szczegółowej wiedzy z zakresu nauk psychologicznych, pedagogicznych, socjologicznych i prawnych oraz komunikacji społecznej i medialnej, co wpisuje się bezpośrednio w interdyscyplinarność ocenianego kierunku, ale nade wszystko uporządkowanej wiedzy z zakresu teologii jako dyscypliny wiodącej kierunku. Jako efekty uczenia w zakresie wiedzy należy wymienić: biblijne podstawy nauki Kościoła katolickiego dotyczące małżeństwa i rodziny, szczegółową znajomość nauczania Kościoła katolickiego dotyczącego małżeństwa i rodziny, nauki społecznej oraz podstaw wiedzy z bioetyki. W zakresie umiejętności, oprócz podstawowych kompetencji koniecznych do przygotowywania akademickich prac i prezentacji o charakterze naukowym i badawczym oraz korzystania zarówno z literatury polskiej, jak i obcojęzycznej i pracy pod kierunkiem opiekuna naukowego, trzeba zwrócić szczególną uwagę na umiejętności związane z zastosowaniem zdobytej wiedzy teoretycznej w procesie analizy konkretnych zjawisk społecznych, wiążących się z funkcjonowaniem rodziny, przy jednoczesnej umiejętności wskazania ich przyczyn, przebiegu oraz prognozowania ich dalszych konsekwencji. Istotna wydaje się także umiejętność zastosowania zdobytej wiedzy w typowych sytuacjach profesjonalnych. Jednym z ważnych efektów kształcenia w zakresie umiejętności jest prawidłowe posługiwanie się systemami normatywnymi oraz wybranymi normami i regułami (prawnymi i moralnymi) w celu rozwiązywania konkretnego zadania wiążącego się z funkcjonowaniem ludzi w społeczeństwie. Umiejętność ta winna być w szczególny sposób wynikiem zdobycia wiedzy z zakresu dyscypliny wiodącej. Wśród kompetencji społecznych należy mieć świadomość: potrzeby interdyscyplinarności w podejściu do rozwiązywania problemów, konieczności identyfikacji i rozstrzygnięcia dylematów (zwłaszcza o charakterze moralnym) w zakresie życia jednostki i społeczeństwa oraz odpowiedzialności za zachowanie i rozwój dziedzictwa kulturowego regionu i kraju.

Na studiach II stopnia, na kierunku dialog i doradztwo społeczne do najważniejszych kierunkowych efektów uczenia się w zakresie wiedzy zaliczyć należy nie tylko gruntowną znajomość metodologii stosowanej w naukach o komunikacji społecznej i pogłębioną wiedzę w zakresie powiązania nauk o komunikacji społecznej z naukami humanistycznymi i

społecznymi, co umożliwi integrację perspektyw właściwych dla kilku dyscyplin naukowych, ale i uporządkowaną oraz pogłębioną wiedzę w zakresie mediacji. Dyscyplina wiodąca realizowana jest przez takie efekty uczenia się w zakresie wiedzy, jak: pogłębiona znajomość poglądów na temat rodziny oraz posiadanie uporządkowanej, pogłębionej i prowadzącej do specjalizacji szczegółowej wiedzy z zakresu nauki Kościoła katolickiego dotyczącej małżeństwa i rodziny. W zakresie umiejętności student tego kierunku powinien wykazywać się takimi kompetencjami, jak pogłębiona umiejętność przygotowywania różnego rodzaju prac pisemnych oraz wystąpień ustnych (także w języku obcym). Ponadto umie samodzielnie zdobywać wiedzę i poszerzać umiejętności badawcze oraz podejmować samodzielne działania, które zmierzają do rozwijania swoich zdolności i kierowania własną karierą zawodową, oraz potrafi prowadzić działania mediacyjne. Jeśli chodzi o kompetencje społeczne, to z pewnością należy zwrócić uwagę na umiejętność współdziałania i pracy w grupie, przy jednoczesnym określaniu zadań priorytetowych. Ponadto ważną kompetencją społeczną jest umiejętność identyfikacji i właściwego rozstrzygnięcia dylematów moralnych czy to o indywidualnym, czy to o społecznym charakterze.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Kształcenie na kierunku dialog i doradztwo społeczne na Wydziale Teologicznym Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu oferowane jest w ramach studiów o profilu ogólnoakademickim na studiach I stopnia (licencjackich) i II stopnia (magisterskich), w trybie stacjonarnym.

Wydział Teologiczny na kierunku dialog i doradztwo społeczne prowadził dwie specjalności kształcenia: mediacja i aktywizacja potencjału ludzkiego oraz nauki o rodzinie. Od roku akademickiego 2020/2021 tylko jedną: mediacja i aktywizacja potencjału ludzkiego. Specjalność nauki o rodzinie została wygaszona z racji zmniejszającego się zainteresowania.

Na obu specjalnościach na studiach I stopnia wymagana liczba punktów ECTS wynosi 180. Studia trwają sześć semestrów i obejmują obecnie 2068 godzin kontaktowych na specjalności mediacja i aktywizacja potencjału ludzkiego. Na specjalności nauki o rodzinie obejmowały 2134 godziny kontaktowe. Czas trwania studiów pozwala na realizację treści programowych i jest dostosowany do efektów uczenia się. Czas pracy studenta, zarówno samodzielnej, jak i godzin kontaktowych, jest opisany w sylabusie przedmiotu.

W obowiązującym programie studiów I stopnia przewidziano: (1) zajęcia ogólne; (2) zajęcia z zakresu specjalności; (3) kształcenie językowe na poziomie B2 ESOKJ; (4) zajęcia do wyboru, w tym zajęcia ogólnouniwersyteckie; (5) obowiązkowe praktyki zawodowe.

W programie studiów II stopnia przewidziano łącznie 810 godzin dydaktycznych i 120 punktów ECTS, w tym: (1) zajęcia ogólne; (2) zajęcia z zakresu specjalności; (3) zajęcia do wyboru.

Treści programowe są zgodne z zakładanymi efektami uczenia się. Zostały one uaktualnione uchwałą 479/WT/2016 Rady Wydziału z dnia 16 maja 2016 roku i weszły w życie w roku akademickim 2016/2017. Ponadto na bieżąco były aktualizowane poprzez odpowiedni dobór przedmiotów fakultatywnych oraz stopniowo przeprowadzaną korektę tematyki przedmiotów. Za ich aktualność i spójność odpowiada Rada Programowa kierunku dialog i doradztwo społeczne ([Statut Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu z dnia 27 kwietnia 2019 Dział VII; Rozdział III. Zarządzanie procesem kształcenia § 133](#)), która jest kierowana przez jednego z prodekanów. W skład Rady Programowej kierunku dialog i doradztwo społeczne wchodzi reprezentujący różne dziedziny naukowe nauczyciele akademicy oraz przedstawiciele studentów I i II stopnia.

Na podstawie § 6, pkt 5 [Zarządzenia nr 68/2020/2021 Rektora Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu z dnia 9 marca 2021 r.](#) w sprawie wewnętrznego systemu doskonalenia jakości kształcenia na Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza w Poznaniu oraz Rekomendacji Rady Kształcenia Szkoły Nauk Humanistycznych na rok akademicki 2020/2021 Rada Programowa kierunku dialog i doradztwo społeczne podjęła uchwałę w sprawie rekomendacji dotyczącej jakości kształcenia (Uchwała Nr 20/RK_DDS/WT/2021 z dnia 28.04.2021 r.) (zał. 2.1). Podjęto decyzje o: wypracowaniu i wdrożeniu procedur analizowania wyników studenckiej ankiety oceniającej jakość realizacji zajęć dydaktycznych; zatwierdzeniu promotorów prac dyplomowych; formach informowania o mocnych i słabych stronach realizacji procesu dydaktycznego w świetle wyników badań jakości kształcenia, w tym informacji nt. dobrych praktyk, działań naprawczych i doskonalących; ocenie jakości

dypłomowania z uwzględnieniem danych administracyjnych USOS, opcjonalnie także o przeprowadzaniu konkursów jakościowych prac dyplomowych.

Zadaniem Rady Programowej kierunku dialog i doradztwo społeczne w zakresie zapewnienia jakości kształcenia jest zatwierdzanie tematów prac dyplomowych i ustalanie zasad procesu dyplomowania. Proces zatwierdzania tematów prac dyplomowych dokonuje się w dwóch etapach. Najpierw propozycja sformułowania tematu pracy dyplomowej jest przedstawiana na posiedzeniach Zakładu Filozofii i Dialogu, a następnie zatwierdzana przez Radę Programową kierunku dialog i doradztwo społeczne. Rada Programowa uchwaliła Regulamin wyróżniania najlepszych prac dyplomowych na Wydziale Teologiczny UAM (Uchwała Nr 30/RK_DDS/WT/2022 z dnia 5.04.2022 r.). (zał. 2.2)

Rada Programowa ustala również zasady hospitowania zajęć realizowanych przez pracowników badawczo-dydaktycznych i dydaktycznych na kierunku studiów. Hospitacje, o których mowa są dokonywane zgodnie z Regulaminem hospitacji zajęć dydaktycznych prowadzonych na Wydziale Teologicznym UAM w Poznaniu (Uchwała Nr 265/WT/2019 Rady Wydziału z dnia 18.02.2019 r.). (zał. 2.3)

Treści programowe odzwierciedlają interdyscyplinarny, wszechstronny charakter kierunku dialog i doradztwo społeczne, który realizowany jest w ramach modułów przedstawionych w programie kształcenia i powiązanych ściśle z kierunkowymi efektami uczenia się.

Przykładowe efekty uczenia się związane z dyscypliną nauki teologiczne zostały określone w następujący sposób: student zna w zaawansowanym stopniu specyfikę przedmiotową i metodologiczną nauk teologicznych. Z tymi efektami związane są treści kształcenia realizowane na przykład na przedmiotach: Wstęp do nauk teologicznych – z elementami metodologii (treści kształcenia: zakres nazwy teologia, nauki teologiczne, teologia współczesna, pluralizm metodologiczny, główne dyscypliny teologiczne, ich charakterystyka); Katolicka nauka społeczna (treści kształcenia: Propedeutyka i metodologia katolickiej nauki społecznej, Wymiar rodzinny życia społecznego, Wymiar międzynarodowy życia społecznego, Pluralizm społeczno-kulturowy).

Przykładowe efekty uczenia się związane z dyscypliną nauki o komunikacji społecznej i mediach zostały określone w następujący sposób: student zna podstawowe zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości, wykorzystujące wiedzę z zakresu nauk o rodzinie, komunikacji społecznej i mediacji. Z tymi efektami związane są treści kształcenia realizowane na przykład na przedmiotach: Elementy teorii zarządzania (treści kształcenia: kreowanie motywacji sukcesu własnego i powierzonych zespołów, ocena zasobów – sprawiedliwy podział pracy i stanowisk, doskonalenie kompetencji przywódczych, koncepcyjnych i organizacyjnych), Teoria konfliktu (treści kształcenia: definicja konfliktu, przyczyny, rodzaje, reakcje na konflikt, zarządzanie konfliktem, kształtowanie i zmiana postaw w sytuacji kryzysowej, rola stereotypu).

Przykładowe efekty uczenia się związane z dyscypliną socjologia zostały określone w następujący sposób: student zna w stopniu zaawansowanym podstawowe zagadnienia z zakresu społecznego funkcjonowania człowieka, wpływu sytuacji społecznych na przebieg procesów psychicznych i zachowania ludzkie, rodzajów struktur społecznych, zasad treningu interpersonalnego. Z tymi efektami związane są treści kształcenia realizowane na przykład na przedmiotach: Dynamika procesów grupowych (treści kształcenia: wprowadzenie do nauki o grupach, dynamika procesów grupowych w relacjach interpersonalnych, pojęcia związane z grupą i jej funkcjonowaniem, fazy rozwoju grupy), Podstawy socjologii (treści kształcenia:

zagadnienia wstępne z socjologii, źródła i początki socjologii, najważniejsze koncepcje i perspektywy socjologiczne, aktywność ludzka jako przedmiot analiz społecznych: zachowania, działania, czynności społeczne, działania społeczne, kontakty społeczne, interakcje, stosunki społeczne.

W ramach studiów I stopnia studenci mają obowiązek realizacji czterech modułów „Język obcy”, a każdy z nich obejmuje 30 godz. zajęć oraz 30 godz. pracy własnej studenta. Moduły 1, 2, 3 kończą się zaliczeniem, zaś moduł 4 zaliczeniem i egzaminem. Przed rejestracją do grupy student obligatoryjnie rozwiązuje test poziomujący, zamieszczony na platformie e-learningowej. Lektorat z języka angielskiego odbywa się na poziomie od A2 do B2.2. Program kształcenia zakłada, że każdy ze studentów po zakończeniu lektoratu osiąga znajomość języka na poziomie B2.

Efekty uczenia się związane są także z nauką języka obcego nowożytnego. Treści kształcenia takie jak na przykład: fonetyka, ortografia, zasady akcentowania, intonacja, utrwalenie i poszerzenie znajomości gramatyki i leksyki języka angielskiego, doskonalenie pisania tekstów użytkowych związane są z efektami kształcenia określonymi w następujący sposób: student zna w stopniu zaawansowanym podstawowe zasady społecznego funkcjonowania człowieka, szczególnie zasady procesu komunikacyjnego.

Nauczyciele akademicy realizujący dany moduł to zasadniczo pracownicy prowadzący oprócz działalności dydaktycznej także badania naukowe, związane z tematyką modułu. W sylabusach zawarte są: bardziej szczegółowy opis treści zajęć, wykaz literatury przedmiotu, zgodny z aktualnym stanem wiedzy, stosowane metody dydaktyczne oraz metody i kryteria oceniania ze szczególnym uwzględnieniem ustalenia oceny końcowej modułu.

Metody kształcenia uwzględniają samodzielne uczenie się studentów – w opisie każdego z sylabusów zawarta jest informacja o zadaniach, które student powinien zrealizować w ramach pracy własnej, oraz o przewidzianej na to liczbie godzin. Podczas zajęć wykorzystywane są aktywizujące formy pracy ze studentami (np. konwersatoria, warsztaty, debaty, dyskusje), co znajduje odzwierciedlenie w opisach sylabusów. Stosowane metody kształcenia umożliwiają osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia.

Wykłady monograficzne oraz seminaria dyplomowe, a także aktywność naukowa studentów w Studenckim Kole Naukowym Wydziału Teologicznego Veritas w Sekcji doradztwa społecznego przygotowuje do prowadzenia badań z zakresu nauk o komunikacji społecznej i umożliwia w nich udział. Studenci w ramach Sekcji doradztwa społecznego organizują Debaty Oksfordzkie, prowadzą warsztaty i szkolenia, uczestniczą w inicjatywach organizowanych przez Centrum Doradztwa Zawodowego dla Młodzieży w Poznaniu, organizują spotkania ze specjalistami z zakresu coachingu, mediacji i doradztwa zawodowego, uczestniczą w konferencjach i szkoleniach. Wymiernym tego efektem są publikacje naukowe studentów, o których mowa w kryterium 1.

Od semestru letniego 2019/2020 do semestru letniego 2020/2021, po wprowadzeniu na Uczelni zabezpieczeń epidemicznych w związku z COVID-19, zgodnie z [Zarządzeniem Rektora](#) wszystkie moduły prowadzono z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, także w zakresie praktyk zawodowych. W okresie kształcenia zdalnego nauczyciele akademicy korzystali z platform MS Teams i Moodle. Wszystkie te aplikacje umożliwiły nie tylko realizację zajęć dydaktycznych zgodnie z ich harmonogramem, ale i prowadzenie konsultacji, korespondencję ze studentami, udostępnianie materiałów wspomagających

proces dydaktyczny (skryptów, publikacji naukowych) i weryfikację efektów kształcenia (przez testy kontrolne, tezy egzaminacyjne, elektronicznego przesyłanie prac studenckich osobie prowadzącej). Platformy te stanowiły także konieczną pomoc w spotkaniach nauczycieli akademickich, przy organizacji dydaktyki oraz całego procesu zarządzania kierunkiem studiów.

Czas trwania kształcenia umożliwia realizację treści programowych. Liczba przewidzianych na to godzin wynika z koniecznego zaangażowania czasowego studenta, niezbędnego do osiągnięcia zaplanowanych efektów kształcenia, co wyraża liczba punktów ECTS przypisanych do poszczególnych modułów. Całkowity czas trwania kształcenia podzielony jest, w ramach poszczególnych modułów, na liczbę godzin kontaktowych, tj. realizowanych z udziałem nauczyciela akademickiego, i liczbę godzin pracy własnej studenta.

W procesie kształcenia student ma możliwość nabycia kompetencji językowych w zakresie znajomości języka obcego. Oferta dydaktyczna Wydziału zawiera zajęcia kursoryczne, wykłady monograficzne oraz fakultety prowadzone przez pracowników badawczo-dydaktycznych oraz profesorów wizytujących w językach obcych (najczęściej angielskim, włoskim, niemieckim). Zajęcia te kierowane są nie tylko do studentów kierunku dialog i doradztwo społeczne, ale również teologii. Ważnym aspektem kształcenia jest przygotowanie studentów do prowadzenia działalności naukowej. Podczas przygotowywania prac dyplomowych studenci są włączani w prace badawcze, realizowane przez opiekunów prac. Opiekunowie mają odpowiednie kompetencje językowe, dzięki czemu seminaria dyplomowe umożliwiają osiągnięcie efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych z wykorzystaniem źródeł i materiałów obcojęzycznych.

Przed rozpoczęciem semestru planiści przygotowują harmonogram zajęć, który jest spójny z programem studiów. Zajęcia organizowane są tak, by wykorzystać w sposób optymalny infrastrukturę dydaktyczną. Po opublikowaniu wstępnego harmonogramu prowadzący zajęcia mogą zgłaszać zauważone błędy oraz dokonywać zmian optymalizujących harmonogram. Po zaakceptowaniu plan zajęć jest zamieszczany na [stronie internetowej WT](#) oraz wywieszany w formie wydruku na przygotowanej do tego tablicy.

Plan studiów zakłada realizację programu nauczania dla kierunku dialog i doradztwo społeczne. Do ukończenia I stopnia studiów wymagane jest zrealizowanie 6 semestrów i zdobycie 180 pkt. ECTS; dla II stopnia studiów – odpowiednio 4 semestrów i 120 ECTS.

W planach zajęć podawane są informacje dla poszczególnych roczników o osobach prowadzących zajęcia, liczbie grup, miejscu i czasie odbywania zajęć, wymiarze godzinowym przedmiotu oraz formie zajęć (dla zajęć do wyboru także o liczbie punktów ECTS). Informacje te zgodne są z planem studiów obowiązującym w danym roku akademickim. Plan studiów dla I i II stopnia jest ułożony tak, by gwarantować studentom możliwość uzyskania odpowiedniej liczby punktów ECTS. Układ zajęć w planie studiów dla I i II stopnia gwarantuje studentom progres wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych w całym cyklu nauczania.

Oferta [wykładów fakultatywnych](#) (monograficznych) jest bardzo bogata i umożliwia dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb indywidualnych i grupowych studentów.

Prowadzący zajęcia dydaktyczne dostosowują też metody pracy do wymogów studentów z niepełnosprawnościami. Do dyspozycji wykładowców jest sprzęt audiowizualny, a także możliwość połączenia się ze studentem online. W tym celu pozostają w kontakcie i współpracują z prodziekanem ds. studenckich w zakresie wsparcia studentów z niepełnosprawnościami.

Studenci mogą też wybrać, zgodnie z obowiązującym regulaminem studiów, formę Indywidualnej Organizacji Studiów lub Indywidualnego Toku Studiów. Dobór metod kształcenia jest wówczas dostosowany do indywidualnych potrzeb studentów.

Jakość kształcenia nadzoruje Rada Programowa między innymi poprzez przygotowanie lub modyfikację programu kształcenia zgodnie z aktami prawnymi; ustalanie zasad oraz obsady kadrowej poszczególnych przedmiotów, z uwzględnieniem wyników ankiet studenckich; właściwy dobór przedmiotów oraz form zajęć dydaktycznych wymaganych do osiągnięcia założonych efektów uczenia się; zatwierdzanie kart przedmiotów (sylabusów) prowadzonych na kierunku. W ramach obrad Rady Programowej kierunku oraz Zakładu Filozofii i Dialogu odbywają się dyskusje dotyczące nowych kwestii i pytań etycznych, pedagogicznych oraz mediacji czy komunikacji społecznej. Organizowane są konferencje naukowe związane z aktualną problematyką społeczną. Rada Programowa kierunku dialog i doradztwo społeczne, uwzględniając dotychczasowe doświadczenia i sugestie tych gremiów, jak również wyniki ankiet studenckich oraz sugestie interesariuszy zewnętrznych, dokonała kolejnych zmian w programie studiów (Uchwały Rady programowej kierunku dialog i doradztwo społeczne: zał. 2.4, 2.5, 2.6, 2.7, 2.8)

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

W roku akademickim 2021/2022 rekrutację na kierunek dialog i doradztwo społeczne (dalej: DDS) I i II stopnia prowadzono, opierając się na [Uchwale Rekrutacyjnej Senatu UAM z dnia 22 VI 2020 r. z załącznikiem](#), która została wypracowana na podstawie uchwały Rady Programowej kierunku studiów Dialog i Doradztwo Społeczne (RP DDS) uchwałą nr 07/RK_DDS/WT/2020 (zał. 3.1 i 3.2).

Harmonogram rekrutacji reguluje Komisja Rekrutacyjna UAM (dalej: KR UAM) oraz Podkomisja Rekrutacyjna Wydziału Teologicznego (dalej: PR WT). Zasady rekrutacji publikowane są na [stronie internetowej UAM](#) i na stronie WT w zakładce „[Dla kandydata](#)”, gdzie znajduje się szczegółowy opis studiów I i II stopnia. Informacje o rekrutacji są także publikowane w [mediach społecznościowych](#). Na stronach tych zamieszczone są także opisy zasad rekrutacji ze schematem postępowania kwalifikacyjnego, harmonogram rekrutacji, limit miejsc oraz wykaz wymaganych dokumentów. Publikowane są też informacje o uruchomieniu kolejnych naborów na studia.

Proces rekrutacji odbywa się wyłącznie za pośrednictwem systemu elektronicznego: [Systemu Internetowej Rekrutacji](#) (dalej: SIR). Za pośrednictwem SIR kandydaci składają dokumenty na studia oraz uzyskują wszelkie konieczne informacje na temat przebiegu rekrutacji po zarejestrowaniu się na indywidualnym koncie kandydata. PR WT weryfikuje dokumenty kandydatów oraz informuje ich o przebiegu rekrutacji za pośrednictwem internetowego konta PR WT. Dodatkowo kandydaci mogą uzyskać odpowiedzi na wszelkie informacje związane z procesem rekrutacji telefonicznie w godzinach pracy Biura Obsługi Studentów (dalej: BOS) oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej. Proces rekrutacji odbywa się w sposób przejrzysty i bezstronny. Kandydatom gwarantuje się równe szanse w podjęciu studiów. Dotyczy to także obcokrajowców oraz osób z niepełnosprawnościami. Na studia I stopnia kandydaci są przyjmowani na podstawie konkursu świadectw. Do maksymalnej liczby punktów uprawnieni są laureaci Konkursu Papieskiego, Olimpiady Teologii Katolickiej oraz Olimpiady Wiedzy o Mediach (zał. 3.1; 3.2). O przyjęciu na studia decyduje złożenie kompletu dokumentów w wyznaczonym terminie przez zakwalifikowaną osobę. Wymagany jest pozytywny wynik na świadectwie dojrzałości z języka polskiego, część pisemna (poziom podstawowy: waga 0,20, poziom rozszerzony: waga 0,40), z języka obcego nowożytnego, część pisemna (poziom podstawowy: waga 0,15, poziom rozszerzony: waga 0,30) oraz jednego z przedmiotów: biologii, filozofii, historii, informatyki, języka łacińskiego i kultury antycznej, matematyki, wiedzy o społeczeństwie (poziom podstawowy: waga 0,15, poziom rozszerzony: waga 0,30). Uchwała rekrutacyjna przygotowana przez Radę Programową kierunku i zatwierdzona przez Senat UAM reguluje także tryb przyjmowania kandydatów z tzw. „starą maturą”.

Na studia II stopnia przyjmowani są kandydaci, którzy ukończyli studia I stopnia na tym samym kierunku na Wydziale Teologicznym oraz na innych kierunkach, co stwierdza się na podstawie uzyskanego dyplomu studiów licencjackich. W przypadku ukończenia studiów I stopnia na innym Wydziale student jest zobowiązany do udziału w zajęciach z tzw. [„pakietu uzupełniającego”](#).

Jeszcze w trakcie rekrutacji informacje dotyczące wymagań związanych z kształceniem na odległość oraz jego wsparciem kandydaci mogli uzyskać w BOS-ie oraz na stronie internetowej w zakładce „[Dla studenta](#)”

Na zakończenie procesu rekrutacji PR WT przedkłada dziekanowi oraz prodziekanom WT raport podsumowujący rekrutację. Zawiera on informacje o liczbie osób, które zarejestrowały się w SIR, liczbie osób zakwalifikowanych oraz takich, które złożyły dokumenty i ostatecznie zostały przyjęte na studia, z podziałem na poszczególne nabory.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia (dalej: EU) uzyskanych poza systemem studiów definiuje [Uchwała Senatu UAM z dnia 30 IX 2019 r.](#), która określa procedurę identyfikacji EU uzyskanych poza systemem studiów oraz sposób ich weryfikacji. Procedura ta jest związana z rekrutacją na studia i rozpoczyna się od wniosku o potwierdzenie EU, złożonego przez osobę ubiegającą się o przyjęcie na studia, który kierowany jest do dziekana w terminie do 31 III roku, w którym wnioskodawca ubiega się o przyjęcie na studia. W celu przeprowadzenia postępowania w tej sprawie dziekan powołuje doraźnie Komisję ds. Potwierdzania Efektów Uczenia, która weryfikuje osiągnięcie kierunkowych EU przez wnioskodawcę w zakresie odpowiadającym EU określonym w programie studiów. W wyniku takiej procedury można zaliczyć maksymalnie 50% punktów ECTS, przypisanych do zajęć objętych programem studiów. Ogólne informacje dotyczące potwierdzenia EU znajdują się także w §16, 17 i 27 Regulaminu Studiów UAM.

Warunki i procedury uznawania EU uzyskanych na innej uczelni, w tym uczelni zagranicznej, opisane są w §11 [Regulaminu Studiów UAM](#). Zapewniają one możliwość identyfikacji EU oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym EU określonym w programie studiów. Na wniosek studenta dziekan może podjąć decyzję o przyjęciu studenta kształcącego się wcześniej na innej uczelni polskiej bądź zagranicznej. Przeliczenia ocen uzyskanych przez osobę przenoszącą się na studia na kierunku dialog i doradztwo społeczne na UAM, a uzyskanych na innej uczelni według innej skali, na ocenę zgodną ze skalą obowiązującą na UAM, dokonuje prodziekan ds. studenckich. Procedury przeliczania ocen odnoszą się też do studenckich wyjazdów zagranicznych i krajowych w ramach programów ERASMUS+ bądź MOST, funkcjonujących na podstawie umów międzynarodowych lub krajowych. W przypadku programów MOST i ERASMUS+ proces uznawania EU odbywa się także przy pomocy wydziałowych koordynatorów, którzy w porozumieniu z dziekanem przygotowują porozumienie o programie studiów (ERASMUS+) bądź odpowiednio porozumienie o programie zajęć (MOST). Do rozliczenia przedmiotów realizowanych na innych uczelniach służy karta ekwiwalencji w wypadku programu ERASMUS+ oraz karta okresowych osiągnięć dla programu MOST, obowiązująca uniwersalnie w ramach tych programów na wszystkich polskich uczelniach. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się na stronach: <http://www.most.amu.edu.pl> oraz <http://www.erasmus.amu.edu.pl>, a także na w zakładce „[Program Erasmus+](#)” oraz „[MOST](#)” na stronie wydziałowej.

Informacje określające ogólne zasady przeprowadzania egzaminów dyplomowych znajdują się w:

1. [Zarządzeniu Nr 3/2020/2021](#) Rektora Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu z dnia 7 września 2020 r. w sprawie składania i przechowywania prac

dypłomowych z wykorzystaniem Archiwum Prac Dypłomowych oraz dokumentowania egzaminu dypłomowego.

2. [Zarządzeniu Nr 4/2020/2021](#) Rektora Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu z dnia 7 września 2020 r. w sprawie zasad wykorzystywania na Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza w Poznaniu Jednolitego Systemu Antyplagiatowego (dalej: JSA) oraz procedur obowiązujących przy sprawdzaniu pisemnych prac dypłomowych z wykorzystaniem JSA.
3. [Zarządzeniu Nr 5/2020/2021](#) Rektora Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu z dnia 7 września 2020 r. w sprawie zasad przeprowadzania egzaminów dypłomowych.

Zasady i procedury dypłomowania określają również §57-68 [Regulaminu Studiów](#), a na kierunku dialog i doradztwo społeczne uchwały RP DDS: (1) W sprawie formy i zakresu egzaminu dypłomowego na studiach I stopnia na kierunku dialog i doradztwo społeczne (zał. 3.3); (2) W sprawie formy i zakresu egzaminu dypłomowego na studiach II stopnia na kierunku dialog i doradztwo społeczne (zał. 3.4). Zasady są opublikowane na stronie internetowej WT w zakładce „[Egzamin dypłomowy](#)”.

Pracę licencjacką student przygotowuje pod kierunkiem promotora na 3. roku studiów na seminarium dypłomowym w wymiarze 30 godz. Student wybiera seminarium dypłomowe z szerokiej puli ofert zawierających wykaz pracowników naukowych zatrudnionych na WT i prowadzących zajęcia na kierunku dialog i doradztwo społeczne oraz specjalistów z innych wydziałów związanych z kierunkiem, będących samodzielnymi pracownikami badawczo-dydaktycznymi lub pracownikami mającymi stopień doktora. Oferta ta obejmuje również deklarowany przez wyżej wymienionych pracowników zakres zagadnień zgodnych z ich kompetencjami i zatwierdzana jest przed rozpoczęciem roku akademickiego lub na jego początku. Uzgodniony z promotorem tytuł pracy jest omawiany i opiniowany na zebraniu Zakładu Filozofii i Dialogu, a następnie zatwierdzany przez RP DDS (do końca I semestru III roku studiów). Wszelkie zmiany dotyczące tytułu pracy lub promotora muszą być zatwierdzone przez RP DDS. Liczba uczestników seminarium licencjackiego prowadzonego przez jednego promotora powinna wynosić nie mniej niż 8, nie więcej niż 13 osób, co określa [Regulamin Pracy UAM](#). Praca licencjacka może mieć charakter odtwórczy i opierać się tylko na literaturze przedmiotu. Powinna jednak dowodzić, że student posiadał zdolność przeprowadzenia samodzielnej i krytycznej analizy wykorzystanego materiału oraz że w prawidłowy sposób potrafi przedstawić wyniki swojej pracy w formie pisemnej. Oceny pracy dokonuje promotor oraz powołany przez dziekana recenzent. W kryteriach oceny brane są pod uwagę: zgodność treści pracy z jej tematem określonym w tytule, układ pracy, struktura podziału treści, kolejność rozdziałów, kompletność tez, wartość merytoryczna pracy, dobór i wykorzystanie źródeł, formalna strona pracy (poprawność języka, stopień opanowania techniki pisania pracy, spis treści, bibliografia i odsyłacze). Wszystkie wymienione kryteria oceny są uwzględnione w procesie recenzowania pracy, który przebiega za pośrednictwem platformy internetowej [Archiwum Prac Dypłomowych UAM](#) (dalej: APD). Po złożeniu pracy w APD i sprawdzeniu przez promotora w obowiązującym na UAM systemie antyplagiatowym ([Otwarty System Antyplagiatowy](#), [Jednolity System Antyplagiatowy](#)), zgodnie z wymienionymi wcześniej zarządzeniami oraz po spełnieniu wszystkich pozostałych wymogów, tj. uzyskaniu pozytywnych wyników wszystkich zaliczeń i egzaminów poświadczających zrealizowanie programu studiów, student przystępuje do egzaminu dypłomowego w obecności promotora,

recenzenta oraz przewodniczącego komisji, czyli dziekana lub osoby upoważnionej przez dziekana (wybranej z grona samodzielnych pracowników naukowych WT – zgodnie z ich kompetencjami merytorycznymi). Student podczas egzaminu licencjackiego losuje zestaw, w którym znajdują się dwa pytania. Jedno z nich powinno sprawdzać zdolność studenta do przedstawienia problemu w formie syntetycznej wypowiedzi, drugie powinno weryfikować umiejętność praktycznego zastosowania zdobytej podczas studiów wiedzy. Zakres tematyki jest znany studentom dzięki opublikowaniu go na stronie internetowej w zakładce [egzamin dyplomowy](#). Pytania na egzaminie ustnym stawia przewodniczący komisji. Podczas obrony pracy licencjackiej student przedstawia wyniki swojej pracy w krótkiej wypowiedzi i odpowiada na pytania zadane przez recenzenta oraz promotora pracy dyplomowej. Warunki stawiane studentom, konieczne do ukończenia studiów licencjackich, zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez nich EU na 6. poziomie Polskiej Ramy Kwalifikacji.

Pracę magisterską student II stopnia przygotowuje pod kierunkiem promotora w trakcie trwającego dwa lata seminarium magisterskiego w wymiarze 60 godzin. Student wybiera seminarium dyplomowe z szerokiej puli ofert zawierających wykaz pracowników naukowych zatrudnionych na WT i prowadzących zajęcia na kierunku dialog i doradztwo społeczne, będących samodzielnymi pracownikami badawczo-dydaktycznymi. Na wyraźną prośbę studenta i po wyrażeniu zgody przez Radę Programową Kierunku seminarium dyplomowe może prowadzić także pracownik naukowy z tytułem doktora. Oferta składana przez wyżej wymienionych pracowników, zawierająca zakres zagadnień, jest zgodna z ich kompetencjami merytorycznymi i zatwierdzana przed rozpoczęciem roku akademickiego lub na jego początku. Uzgodniony z promotorem tytuł pracy jest omawiany i opiniowany na zebraniu Zakładu Filozofii i Dialogu, a następnie zatwierdzany przez RP DDS (do końca II semestru I roku studiów). Wszelkie zmiany dotyczące tytułu pracy lub promotora muszą być zatwierdzone przez RP DDS. Praca magisterska nie może być prostą kontynuacją pracy licencjackiej. W odróżnieniu od pracy licencjackiej powinna być oparta na badaniach, a nie jedynie na literaturze przedmiotu. Ma ona mieć charakter twórczy i być oryginalna. Wymagania stawiane przed studentami składającymi pracę magisterską wyraźnie różnią się i są większe od tych, które obowiązują studentów w składających prace licencjackie. Wynika to ze specyfiki studiów II stopnia, podczas których student powinien podjąć badania naukowe. Oceny pracy dokonuje promotor oraz powołany przez dziekana recenzent. W kryteriach oceny brane są pod uwagę: zgodność treści pracy z jej tematem określonym w tytule, układ pracy, struktura podziału treści, kolejność rozdziałów, kompletność tez, wartość merytoryczna pracy, nowatorstwo pracy, dobór i wykorzystanie źródeł, formalna strona pracy (poprawność języka, stopień opanowania techniki pisania pracy, spis treści, bibliografia i odsyłacze). Wszystkie wymienione kryteria oceny są uwzględnione w procesie recenzowania pracy, który przebiega za pośrednictwem platformy internetowej APD. Po złożeniu pracy w APD i sprawdzeniu przez promotora w obowiązującym na UAM systemie antyplagiatowym, zgodnie z wymienionymi wcześniej zarządzeniami oraz po spełnieniu wszystkich pozostałych wymogów, tj. uzyskaniu pozytywnych wyników wszystkich zaliczeń i egzaminów poświadczających zrealizowanie programu studiów, student przystępuje do egzaminu dyplomowego w obecności promotora, recenzenta oraz przewodniczącego komisji, czyli dziekana lub osoby upoważnionej przez dziekana (wybranej z grona samodzielnych pracowników naukowych WT – zgodnie z ich kompetencjami merytorycznymi). Student podczas egzaminu magisterskiego losuje zestaw dwóch pytań, z których jedno sprawdza zdolność studenta do analizowania problemu, formułowania spójnych i logicznych wypowiedzi, drugie weryfikuje umiejętność praktycznego

zastosowania wiedzy zdobytej podczas studiów. Zakres tematyki jest znany studentom dzięki opublikowaniu go na stronie internetowej w zakładce [egzamin dyplomowy](#). Podczas egzaminu ustnego pytania zadaje przewodniczący komisji. Członkowie komisji mogą odnieść się do odpowiedzi osoby egzaminowanej i poprosić o wyjaśnienia. Obrona pracy magisterskiej obejmuje prezentację problemu, koncepcji i wyników pracy, ustosunkowanie się magistrantki/a do recenzji, odpowiedzi na pytania promotora, recenzenta oraz przewodniczącego komisji. Wymagania stawiane studentom, konieczne do ukończenia studiów magisterskich, zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez nich EU na 7. poziomie PRK.

W związku z sytuacją pandemiczną w okresie obowiązywania ograniczeń pracy Uniwersytetu zasady przeprowadzania egzaminów dyplomowych regulowało dodatkowo [Zarządzenie Nr 5/2020/2021](#) Rektora Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu z dnia 7 września 2020 r. w sprawie zasad przeprowadzania egzaminów dyplomowych, a wszystkie informacje na temat procedury składania prac dyplomowych i przeprowadzania egzaminów dyplomowych można znaleźć na stronie WT w zakładce „[Egzamin dyplomowy](#)”.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów EU oraz postępów w procesie uczenia się określa [Regulamin Studiów UAM](#). Decyduje on m.in. o maksymalnej liczbie egzaminów, które mogą być przeprowadzone w ramach jednego roku studiów. Jest to 8 egzaminów, przy czym liczba egzaminów przypadająca na semestr nie może wynosić więcej niż 5 (z wyłączeniem egzaminu dyplomowego). Ograniczenie to jest spełniane przez program kierunku DDS, ponieważ w każdym semestrze studenci studiów licencjackich zdają nie więcej niż 4 egzaminy, a studenci studiów magisterskich maksymalnie 3 egzaminy. Zgodnie z §18 Regulaminu Studiów UAM, warunki i tryb przeprowadzania zaliczeń są ustalane i ogłaszane nie później niż 14 dni od rozpoczęcia zajęć w każdym semestrze. Zasady poprawkowego i komisyjnego zaliczania zajęć przedstawia §31 Regulaminu Studiów. Zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów EU gwarantują bezstronność, umożliwiają równe traktowanie studentów, w tym studentów z niepełnosprawnościami, którzy otrzymują wszelką konieczną pomoc na WT. Informacje na temat form wsparcia studenci mogą uzyskać na [stronie WT](#).

Z analiz wynika, że odsetek absolwentów kończących studia w terminie w ostatnich latach oscyluje wokół 50%. W celu poprawy tego stanu rzeczy problem ten był przedstawiany osobom prowadzącym seminaria dyplomowe, które podejmowały indywidualne działania wspierające studentów w terminowej realizacji studiów.

Większość skreśleń z listy studentów dotyczy pierwszego semestru pierwszego roku i wiąże się najczęściej z niepodjęciem przez nich studiów lub rezygnacją z nich.

Zainteresowanie kierunkiem jest większe niż oferowana możliwa liczba miejsc, niezależnie od tego, że od kilku lat, wychodząc naprzeciw zapotrzebowaniu zwiększamy limity przyjęć.

W wypadku wystąpienia sytuacji konfliktowych, które mogą się zrodzić w procesie weryfikacji EU, student, po wyczerpaniu prób porozumienia się z wykładowcą, może skorzystać z następującej ścieżki postępowania: zwrócić się do starosty roku, a następnie do opiekuna roku, oraz – w każdym momencie – do prodziekana do spraw studenckich i kształcenia. Po dokładnym zbadaniu sytuacji konfliktowych są one rozwiązywane z udziałem wszystkich zaangażowanych stron. Wsparcia mediacyjnego w sytuacjach trudnych udziela

grupa ekspertów z zakresu mediacji, działająca w ramach Rady ds. Kształcenia Szkoły Nauk Humanistycznych UAM (dalej: RKSNNH).

Władze WT dbają o to, by oceny osiągnięć studentów były przeprowadzane rzetelnie, przejrzyste, w sposób wiarygodny, przy zastosowaniu obiektywnej skali. Procedura ta jest podstawą zarówno zaliczenia przedmiotu, jak i diagnozy postępów studenta umożliwiającej ustalenie, co jeszcze powinien zrobić, aby się doskonalić. Szczegółowe kryteria oceniania wykładowcy formułują w sylabusach dostępnych dla studentów na [stronie internetowej WT](#) oraz informują o nich podczas zajęć. Nauczyciele akademicy na kierunku DDS weryfikują EU oraz postępy w procesie uczenia, posługując się różnorodnymi metodami. Samodzielnie dokonują wyboru form egzaminów, zdawanych w formie pisemnej, ustnej lub mieszanej. Studenci w ramach zaliczeń, których formy także określają wykładowcy, przygotowują: prace pisemne, prezentacje multimedialne, projekty (indywidualne lub zespołowe), zaliczają lektury. Mogą być też zobligowani do zaliczenia kolokwium lub testu. Projekty i prezentacje są oceniane przez prowadzących na bieżąco w formie omówienia. Egzaminy i zaliczenia ustne są dokumentowane przez wykładowców w systemie USOS. Zaliczenia w formie pisemnej zawierają komentarz wykładowcy bądź informację o wyniku zaliczenia (np. w postaci zdobytej liczby punktów). Informacje na temat warunków zaliczenia znajdują się także w sylabusach. Pozostałe kwestie, jak frekwencja na zajęciach, warunki odbywania zajęć w trybie Indywidualnej Organizacji Studiów (dalej IOS), określa [Regulamin Studiów UAM](#). Dobór form i metod oceniania osiągnięć studenckich zapewnia ich skuteczną weryfikację, a ich różnorodność wspiera rozwój kompetencji społecznych studentów. Sposób postępowania na WT w wypadku uzyskania negatywnej oceny z zaliczenia lub egzaminu określają §31-33 [Regulaminu Studiów](#).

Studenci mają prawo dokonać ewaluacji jakości zajęć bezpośrednio po ich zakończeniu w danym semestrze. Od roku akademickiego 2020/2021 odbywa się to za pomocą anonimowej ankiety udostępnionej w [USOS](#). Wcześniej obowiązywały na WT ankiety w formie papierowej. Ankieta daje studentom możliwość udzielenia obszernej informacji zwrotnej na temat: jakości prowadzonych zajęć, odczuć związanych ze sposobem prowadzenia zajęć i oczekiwań związanych ze zmianami sposobu prezentowania treści nauczania. Każdy pracownik badawczo-dydaktyczny ma dostęp do opracowanych wyników ankiet oceniających wyłącznie jego zajęcia. Wyniki ewaluacji są opracowywane przez koordynatora ds. USOS i analizowane przez zespół dziekański, a także przez kierowników zakładów i na Radzie Programowej kierunku.

Zalecenia dotyczące weryfikacji EU na odległość zostały sformułowane w [Zarządzeniu nr 48/2020/2021](#) Rektora Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu z dnia 14 stycznia 2021 r. w sprawie Regulaminu kształcenia na odległość (Rozdział VII) oraz w odniesieniu do semestru zimowego roku akademickiego 2021/2022 w [Zarządzeniu nr 139/2020/2021](#) Rektora Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu z dnia 20 sierpnia 2021 roku w sprawie działania Uniwersytetu w warunkach epidemii w semestrze zimowym roku akademickiego 2021/2022 (§5). Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów EU, stosowane w procesie nauczania i uczenia się, były dostosowane do ograniczeń wynikających z rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 i konieczności podjęcia pracy w formie zdalnej. Wykorzystywane metody i techniki kształcenia na odległość gwarantowały identyfikację studenta i bezpieczeństwo jego danych osobowych, co wynikało z [Rekomendacji](#) Ośrodka

Wsparcia Kształcenia na Odległość (dalej: OWKO) dotyczącej prowadzenia zajęć zdalnych na Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza w Poznaniu z 18.10.2020 r. Pracownicy mieli do dyspozycji wiele materiałów pomocniczych podczas prowadzenia zajęć z wykorzystaniem Panelu Dydaktycznego (intranet UAM), platformy MS Teams oraz platformy e-learningowej Moodle (działającej na WT od 2011 r.), w tym instrukcje i materiały wideo. Do najważniejszych rekomendacji, wdrożonych także na kierunku DDS, należy weryfikacja tożsamości studentów podczas egzaminów i zaliczeń za pomocą transmisji wideokonferencyjnej i w razie wątpliwości wykorzystania zdjęcia obowiązującego w USOS, a także nadzór wideokonferencyjny następujący w czasie rzeczywistym w odniesieniu do zaliczeń pisemnych oraz w przypadku zaliczeń bądź egzaminów ustnych – wykorzystanie wideokonferencji. Z OWKO współpracuje powołany na WT koordynator ds. kształcenia zdalnego. Zajęcia i wykłady w trybie zdalnym, a także zaliczenia prowadzone były na MS Teams oraz za pomocą Moodle, a w razie potrzeby także przy wykorzystaniu innych platform i narzędzi po uzyskaniu stosownych zgód (zob. § 4. [Zarządzenia nr 48/2020/2021](#) Rektora Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu z dnia 14 stycznia 2021 r. w sprawie Regulaminu kształcenia na odległość).

Skuteczna weryfikacja EU odbywa się także w odniesieniu do języków obcych. Zgodnie z wymogami ESOKJ, studenci I stopnia opanowują język nowożytny co najmniej na poziomie B2. Na zakończenie cyklu kształcenia przeprowadzany jest egzamin certyfikacyjny sprawdzający kompetencje studentów na tym poziomie znajomości języka. Na studiach II stopnia studenci realizują lektorat specjalistyczny z języka obcego i są zobligowani do złożenia egzaminu końcowego z wybranego przez siebie języka specjalistycznego na poziomie B2+. W związku z bogatą ofertą zajęć odbywających się w językach obcych w ramach Programu Międzynarodowej Wymiany Studentów Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza (dalej: AMU-PIE) studenci zaliczający takie zajęcia mają możliwość uzyskania zwolnienia z 30 godzin lektoratu językowego specjalistycznego.

Dowodem na osiągnięcie przez studentów EU jest dokumentacja zaliczeń oraz egzaminów przeprowadzanych na kierunku dialog i doradztwo społeczne. Przybiera ona najróżniejszą postać. W wypadku egzaminów i zaliczeń istnieją protokoły zawierające wykaz ocen, wygenerowane z systemu USOS i podpisane przez wykładowców. Przechowywane są w Biurze Obsługi Studentów (dalej: BOS). Udokumentowane wyniki egzaminów i innych zaliczeń pisemnych są przechowywane przez nauczycieli akademickich przez co najmniej 2 semestry. Wykładowcy są zobowiązani ocenić pracę wraz z podaniem kryterium tej oceny. Jeżeli zaliczenie odbywa się np. przez przedstawienie prezentacji podczas zajęć, to komentarz zazwyczaj jest przekazywany studentom w formie ustnej. Prace zaliczeniowe są także komentowane przez prowadzących w trakcie podsumowania zajęć bądź indywidualnych konsultacji.

Pełna dokumentacja dotycząca procesu i wyników dyplomowania przechowywana jest w APD ([Zarządzenie nr 3/2020/2021](#) Rektora Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu z dnia 7 września 2020 r. w sprawie składania i przechowywania prac dyplomowych z wykorzystaniem Archiwum Prac Dyplomowych oraz dokumentowania egzaminu dyplomowego).

Wszystkie formy i metody przeprowadzania zaliczeń oraz egzaminów są adekwatne do 6. i 7. poziomu PRK i spełniają wymogi przewidziane w EU kierunku dialog i doradztwo społeczne.

Pełnomocnik dziekana do spraw praktyk zawodowych towarzyszy studentom i pomaga przy załatwianiu formalności. Pełnomocnik kontaktuje się z przedstawicielami instytucji, w których realizowane są praktyki. Studenci wypełniają arkusz praktyk, który jest podpisywany przez opiekuna praktyk z instytucji, w której realizowana jest praktyka. W celu omówienia i zaliczenia praktyk pełnomocnik spotyka się z każdym studentem indywidualnie. Rozmowa dotyczy: wykonywanych zadań podczas praktyk, sytuacji, które może zaskakiwały, zainteresowania branżą jako miejscem zatrudnienia, autorefleksji studenta na temat doświadczeń związanych z odbywaną praktyką. Realizacja efektów uczenia się sprawdzana jest następującymi metodami: kolokwium ustne, samoocena, opinia opiekuna praktyk.

Informacje na temat losów absolwentów są pozyskiwane z Ogólnopolskiego Systemu Monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów Szkół Wyższych (dalej: ELA). Ostatnie dane aktualnie udostępnione w ramach ELA odnoszą się do 2020 r. Średnia wynagrodzeń absolwentów nie jest wysoka i wynosi 2040,25 zł, a więc w przybliżeniu 33% średniej krajowej. Czas poszukiwania pracy etatowej wynosi 2,4 miesiąca. Wynika z tego, że studenci nie mają większych trudności w pozyskaniu pracy po ukończeniu kierunku dialog i doradztwo społeczne. Pomoc absolwentom oferuje także [Biuro Karier UAM](#).

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA.	Opis realizacji zalecenia oraz działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności sformułowanych w zaleceniu o charakterze naprawczym.
1.	Podjąć działania mające na celu zwiększenie wiedzy studentów na temat możliwości udziału w programie wymiany krajowej MOST.	Stworzenie zakładki „MOST” na stronie wydziałowej. Wsparcie BOS dla studentów, którzy chcą wziąć udział w programie „MOST”, m.in. poprzez pomoc w przygotowaniu porozumienia oraz karty okresowych osiągnięć.
2.	Umożliwić studentom udział w programie Erasmus+.	Stworzenie zakładki „Erasmus+” na stronie wydziałowej. Wsparcie BOS-u dla studentów, którzy chcą wziąć udział w programie „Erasmus+”, m.in. poprzez pomoc w przygotowaniu porozumienia oraz karty ekwiwalencji.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Kadrę dydaktyczną na kierunku dialog i doradztwo społeczne tworzą w przeważającej części etatowi pracownicy Wydziału Teologicznego (dalej: WT) oraz w razie potrzeby, pracownicy innych wydziałów UAM, a także specjaliści zatrudniani na zasadzie umowy zlecenia. Zdecydowana większość nauczycieli akademickich zatrudnionych na WT to samodzielni pracownicy naukowcy, którzy systematycznie podnoszą swoje kompetencje naukowe i dydaktyczne. Pracownicy ze stopniem doktora nauk teologicznych lub doktora filozofii prowadzą badania naukowe, które będą podstawą do przeprowadzenia postępowania habilitacyjnego. Obecnie trwa jedno postępowanie w zakresie filozofii. Strukturę stopni i stanowisk osób zatrudnionych na WT przedstawiono w tabeli 4.1.

Tabela 4.1. Liczba osób zatrudnionych na WT w latach 2017-2022

Stopień awansu	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	30.06.2022
dr	12	11	8	6	6	7
dr hab. /prof. UAM dr hab.	22	23	23	22	22	21
prof. dr hab.	12	12	12	9	8	9
Suma	46	46	43	37	36	37

Przypisanie do dyscypliny nauki teologiczne zadeklarowało w 100% 13, a w 50% 3 pracowników WT.

Wszyscy nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na kierunku dialog i doradztwo społeczne zatrudnieni zarówno na WT, jak i na innych wydziałach UAM, mają odpowiednie kompetencje naukowe. Wyrazem tego są liczne publikacje w zakresie dyscyplin, do których przypisany jest kierunek studiów.

O obsadzie zajęć decydują kompetencje merytoryczne pracowników oraz ich doświadczenie dydaktyczne, tudzież posiadany stopień naukowy. Seminaria licencjackie prowadzą pracownicy co najmniej ze stopniem naukowym doktora. W przypadku, gdy promotorem pracy jest doktor, jej recenzję przygotowuje samodzielny pracownik naukowy. Natomiast seminaria magisterskie prowadzone są tylko przez samodzielnych pracowników naukowych.

W ramach prowadzonych badań, a także doskonalenia warsztatu pracy zarówno naukowego, jak i dydaktycznego, pracownicy realizują staże naukowe, wygłaszają wykłady i prowadzą seminaria w ośrodkach zagranicznych. W okresie sprawozdawczym nasi pracownicy współpracowali z ośrodkami naukowymi w Poczdamie (Universität Potsdam) – Republika Federalna Niemiec; z Uniwersytetem w Preszowie (Prešovská Univerzita v Prešove) –

Republika Słowacji; z Uniwersytetem Nawarry w Pampelunie (Universidad de Navarra) – Hiszpania; z Uniwersytetem w Cleveland, Ohio (Jack, Joseph and Morton Mandel School of Applied Social Sciences Case Western Reserve University) – USA; z Katolickim Uniwersytetem Ameryki w Waszyngtonie (The Catholic University of America) – USA, a także krajowymi ośrodkami naukowymi: Katolickim Uniwersytetem Lubelskim Jana Pawła II, Papieskim Wydziałem Teologicznym we Wrocławiu, Uniwersytetem Papieskim Jana Pawła II w Krakowie.

Dobłą, coraz częściej stosowaną praktyką, jest angażowanie studentów w prowadzone przez pracowników badania naukowe. Proces ten uległ pewnemu zahamowaniu w związku z ograniczeniami pandemicznymi, niemniej jednak władzom Wydziału zależy na coraz szerszym włączeniu studentów w działalność naukową.

Nauczyciele akademicki włączają studentów w prowadzenie działalności naukowej, przez co nabywają oni odpowiednich kompetencji badawczych. Podstawową formą tej pracy są seminaria licencjackie i magisterskie, na których pod kierunkiem promotorów studenci przygotowują prace dyplomowe. Inną ważną formą włączenia w działalność naukową jest udział studentów w wybranych wykładach monograficznych. W tej formule studenci uczestniczą w ogłaszaniu wyników pracy badawczej wybranych pracowników, a w rezultacie są zachęceni do aktywności badawczej. Ważną rolę w rozwoju naukowym studentów oraz nabywaniu przez nich kompetencji badawczych jest działalność Koła Naukowego Veritas, w ramach którego funkcjonuje sekcja doradztwa społecznego.

Studenci uczestniczyli w projektach badawczych prowadzonych przez nauczycieli akademickich WT. Pośród nich znajdują się następujące projekty:

- Projekt prowadzony przez ks. prof. UAM dra hab. A. Bohdanowicza pt. „Wykorzystanie technologii informacyjnych i komunikacyjnych w badaniach naukowych przez studentów Wydziału Teologicznego UAM w Poznaniu” był realizowany w ramach konkursu projekcyjnego prorektora UAM ds. kształcenia pt.: „Udział w badaniach naukowych elementem programu kształcenia studentów”. Projekt zdobył III nagrodę w konkursie. Jego owocem była monografia pt.: *Wykorzystanie technologii informacyjnych i komunikacyjnych w badaniach naukowych przez studentów Wydziału Teologicznego Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu. Metodologia postępowania i rezultaty badania*, Poznań 2018, autorstwa: H. Augustyniak, A. Bohdanowicza, A. Pryby. W projekcie wzięło udział 12 studentów.
- Profesor UAM dr hab. E. Kotkowska, dr A. Wieradzka-Pilarczyk, dr M. Gębka, „Fenomeny kulturowe w Europie. Dwugłos teologii i dialogu społecznego, próba analizy i diagnozy”.
- Doktor A. Wieradzka-Pilarczyk prowadzi projekt pt.: „Przyczyny psychologiczne i sakramentalne niezdolności osób do zawarcia małżeństwa w Kościele katolickim”. Do współpracy w realizacji tego projektu zaprosiła 10 studentów.
- Doktor A. Wieradzka-Pilarczyk prowadzi też drugi projekt badawczy pt. „Poziom konsolidacji tożsamości religijnej i centralność religijności a gotowość do dialogu międzyreligijnego z uwzględnieniem pośrednich czynników mediacyjnych”, w którym biorą udział 4 studentki.

Do konkretnych zindywidualizowanych form włączania studentów w prace naukowe należy zaliczyć działania badawcze, zwieńczone następującymi publikacjami studentów kierunku dialog i doradztwo społeczne:

- Olena Shelest-Szumilas, Anna Waligóra, *Obcy czy swoi? Cudzoziemcy na (polskim) rynku pracy*, w: M. Gębka, E. Kotkowska (red.), *Otwartość na Innego: rola społeczna – interakcja – relacja – dialog*, Poznań 2021, s. 53-78.
- Jolanta Maria Jakubiak, *Budowanie dobrych relacji społecznych odpowiedzią na zagrożenia współczesności*, w: M. Gębka, E. Kotkowska (red.), *Otwartość na Innego: rola społeczna – interakcja – relacja – dialog*, Poznań 2021, s. 143-151.
- Grażyna Sobkowska, *Ekologia życia rodzinnego a ekologia płciowości*, w: M. Gębka, E. Kotkowska (red.), *Otwartość na Innego: rola społeczna – interakcja – relacja – dialog*, Poznań 2021, s. 153-158.
- Ewa Weber, *Gry psychologiczne*, w: M. Gębka, E. Kotkowska (red.), *Otwartość na Innego: rola społeczna – interakcja – relacja – dialog*, Poznań 2021, s. 159-168.
- Agata Wachowiak, *Źródło, cele i zasady pedagogiki świętości według o. Luisa Jorge Gonzaleza*, w: M. Gębka, E. Kotkowska (red.), *Otwartość na Innego: rola społeczna – interakcja – relacja – dialog*, Poznań 2021, s. 169-176.

Mając na względzie wszystkie powyższe dane, wskazane doświadczenie naukowe, a także dydaktyczne kadry WT, można stwierdzić, że w pełni pozwalają one na realizację programu kształcenia na wysokim poziomie, zarówno na I, jak i II stopniu studiów. Ze względu na specyfikę kierunku dialog i doradztwo społeczne prowadzone są zajęcia z dyscyplin: teologia, nauki o komunikacji społecznej i mediach, nauki socjologiczne. W programie przewidziane są także zajęcia z nauk prawnych i psychologii.

W związku ze zmianami wynikającymi z Ustawy 2.0 i Statutu UAM na WT zostały utworzone cztery zakłady, z których jeden – Zakład Filozofii i Dialogu – skupia pracowników naukowo-dydaktycznych specjalizujących się w badaniach i działalności dydaktycznej związanej z kierunkiem dialog i doradztwo społeczne. W roku 2022 [zarządzeniem Rektora UAM nr 212/2021/2022](#) z dnia 13.05.2022 r. zostało powołane Centrum Aksjologii Nowych Technologii i Przemian Społecznych, w którego programie badawczym mieszczą się zagadnienia dotyczące kierunku dialog i doradztwo społeczne. Do obszarów działalności naukowej Centrum należą między innymi badania nad aksjologią innowacji społecznych, takich jak: filozofia i etyka techniki, humanizm personalistyczny, familiologia, rozum techniczny a myślenie, znaczenie komunikatu wizualnego w kulturze informatycznej, wpływ medializacji społecznościowej na zmianę systemów wartości, komunikacja niewerbalna i profilowanie behawioralne, komunikacja społeczna, swoboda i naturalność w sposobie komunikowania się. Jednym z zadań Centrum jest aktywizacja młodych naukowców.

Z względu na program kształcenia obejmujący także przedmioty teologiczne w prowadzenie zajęć dydaktycznych zaangażowani są także pracownicy pozostałych zakładów. Obsada dydaktyczna kierunku jest przygotowywana każdego roku przez przewodniczącego Rady Kierunku oraz prodziekana ds. studenckich w porozumieniu z członkami Rady Kierunku oraz interesariuszami zewnętrznymi. Dzięki tej procedurze możliwie najlepiej, zarówno pod względem dydaktycznym, jak i merytorycznym, dobierana jest kadra dydaktyczna. Należy podkreślić, jak ważny dla realizacji programu i przyszłych losów absolwentów jest udział w tym procesie podmiotów zewnętrznych. Wszyscy pracownicy są zobowiązani do przygotowania sylabusu planowanych zajęć. O aktualizację sylabusów dbają wyznaczeni przez Radę Programową kierunku pracownicy. Zgodnie z obowiązującym na UAM [regulaminem pracy](#) pensum dydaktyczne wynosi: dla profesora i profesora uczelni – 180 godz.; dla adiunkta – 210

godz. Na WT nie ma pracowników wyłącznie na stanowiskach dydaktycznych. Zajęcia prowadzone się zgodnie z zatwierdzonym programem w formie: wykładów, ćwiczeń, konwersatoriów, lektoratów, seminariów licencjackich i magisterskich.

Władze Wydziału w celu zapewnienia wysokiego poziomu naukowego i dydaktycznego prowadzą odpowiednio dostosowaną do potrzeb dydaktycznych i naukowych politykę kadrową. W latach 2019-2022 na Wydziale przeprowadzono 16 postępowań w zakresie uzyskania stopnia doktora teologii oraz 5 postępowań w zakresie uzyskania stopnia doktora habilitowanego, w tym jednego pracownika etatowego WT. Ponadto jeden pracownik otrzymał tytuł profesora nauk teologicznych. Obecnie trwa postępowanie habilitacyjne jednego pracownika, w dużej mierze zaangażowanego w dydaktykę dialogu i doradztwa społecznego. W latach 2017-2022 na emeryturę odeszło siedmiu pracowników, z których część jednak w dalszym ciągu prowadzi zajęcia zleczone. W roku akademickim 2021/2022 została przeprowadzona, zgodnie z obowiązującymi przepisami, transparentna procedura konkursowa, w wyniku której z dniem 1 maja 2022 r. został zatrudniony nowy pracownik ze stopniem doktora na stanowisku adiunkta. W ramach realizowanego pensum dydaktycznego podjął on zajęcia także na kierunku dialog i doradztwo społeczne. Władze WT mają świadomość, że liczba zatrudnionych młodych pracowników naukowych jest za mała, co w przyszłości może doprowadzić do powstania luki pokoleniowej. Aby zaradzić temu problemowi, niektóre zajęcia dydaktyczne (ćwiczenia) powierza się doktorantom ze Szkoły Doktorskiej UAM, którzy zdobywając w ten sposób doświadczenie dydaktyczne i włączając się w działalność naukową prowadzoną na Wydziale, mogą w przyszłości ubiegać się o zatrudnienie na WT.

Dla zapewnienia najwyższych standardów jakości kształcenia pracownicy WT są poddawani systematycznej i transparentnej ocenie. Zgodnie z obowiązującą ustawą [Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce z dnia 20 lipca 2018 r. art. 128, ust. 3](#), a także [zarządzeniem Rektora UAM nr 160/2021/2022 z dnia 15 grudnia 2021 r.](#) w sprawie kryteriów oceny okresowej, trybu i podmiotu dokonującego ocen, każdy pracownik podlega ocenie co 4 lata lub częściej. W tym drugim przypadku o dokonanie oceny wnioskuje rektor z własnej inicjatywy lub na wniosek dziekana wydziału, bezpośredniego przełożonego. Podstawę oceny stanowią: wykazany przez pracownika udokumentowany dorobek naukowy, dydaktyczny i organizacyjny, podnoszenie kompetencji zawodowych, przestrzeganie prawa autorskiego, a także działalność promocyjna na rzecz WT i UAM, współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Ważnym elementem końcowej oceny jest również opinia bezpośredniego przełożonego, prodziekana ds. studenckich, a także – w znaczący sposób – wyniki anonimowych ankiet studenckich (wypełniają je studenci po zakończeniu zajęć z każdym wykładowcą). Należy podkreślić, że zgodnie ze wspomnianym wyżej zarządzeniem Rektora § 15 pracownik badawczo-dydaktyczny, który otrzymałby ocenę negatywną za działalność naukową czy dydaktyczną, otrzymuje końcową ocenę negatywną. W ten sposób, dzięki zrównaniu pracy dydaktycznej z działalnością naukową, wynik oceny okresowej staje się ważnym motywatorem do odpowiedzialnego jej traktowania, zabezpieczając tym samym przed jej marginalizowaniem na rzecz prowadzonych badań naukowych. Rada dyscypliny nauki teologicznej podjęła w dniu 7 grudnia 2020 r. uchwałę Nr 84/RD_NT/WT/2020 (Zał. 4.1), w której zostały uzupełnione wymagania podane we wspomnianym wyżej zarządzeniu Rektora UAM. Kryteria te będą obowiązywały w kolejnej ocenie okresowej pracowników. Ankieta pracownika podlega analizie, przeprowadzanej przez komisję powołaną przez Rektora UAM, która wystawia ocenę końcową. Oceniony pracownik po zapoznaniu się z wystawioną oceną składa podpis na

formularzu. Zgodnie z zarządzeniem Rektora UAM § 17 pracownik ma prawo do odwołania się od decyzji komisji. W wyniku oceny okresowej przeprowadzonej za lata 2017-2021 prawie wszyscy pracownicy Wydziału otrzymali ocenę końcową pozytywną.

Bardzo ważnym sposobem podnoszenia jakości kształcenia są hospitacje zajęć prowadzonych przez poszczególnych pracowników, także doktorantów i osób zatrudnionych na umowę zlecenie. Na Wydziale obowiązuje regulamin hospitacji przyjęty przez Radę Wydziału w uchwale nr 265/WT/2019 z dnia 18 lutego 2019 r. (Zał. 2.3). Hospitacje przeprowadzane są zgodnie z planem przyjętym przez kierowników zakładów w porozumieniu z dziekanem. Odbywają się po wcześniejszym (2 tygodnie) poinformowaniu zainteresowanego nauczyciela akademickiego. Hospitację przeprowadza dziekan, kierownik zakładu lub wyznaczony przez niego pracownik zakładu. W pierwszej kolejności hospitacji podlegają zajęcia prowadzone przez młodych pracowników Wydziału, pracowników zatrudnionych na zlecenie oraz doktorantów. Ważnym powodem przeprowadzenia hospitacji są także wyniki ankiet studenckich. W minionym okresie jeden z pracowników rozwiązał umowę o pracę m.in. w wyniku negatywnych dwóch kolejnych ocen okresowych, przeprowadzonych m.in. w związku z bardzo słabymi wynikami ankiet studenckich i hospitacji przeprowadzonej na wniosek studentów. W czasie hospitacji wizytujący wypełnia protokół, a następnie na zakończenie zajęć omawia z prowadzącym ich przebieg. Prowadzący podpisuje protokół. Podsumowanie hospitacji odbywa się zwykle na koniec roku akademickiego na zebraniu z kierownikami zakładów, chyba że sytuacja wymaga wcześniejszych działań.

Istotne znaczenie w działaniach na rzecz podnoszenia jakości kształcenia mają anonimowe ankiety wypełniane przez studentów. Od roku akademickiego 2020/2021 mają one formę elektroniczną i są dostępne w systemie USOS. Studenci na zakończenie każdego semestru na przygotowanych formularzach ankiet oceniają nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia, w których uczestniczyli w minionym semestrze. Formularz ankiety elektronicznej jest identyczny z formularzem poprzednio używanej ankiety papierowej. Ważnym punktem oceny jest rubryka umożliwiająca otwartą wypowiedź studenta. Dzięki temu ocena studentów nie ogranicza się jedynie do odpowiedzi na postawione pytania zamknięte, ale daje możliwość przedstawienia własnej refleksji zarówno pozytywnej, jak i negatywnej na temat odbytych zajęć i prowadzącego je nauczyciela akademickiego. Prowadzący zajęcia ma możliwość zapoznania się z wynikami ankiet. Informację o wynikach ankiet otrzymują także kierownicy zakładów. W wypadku oceny negatywnej zostaje przeprowadzona w możliwie jak najszybszym terminie hospitacja zajęć. Z negatywnie ocenionym pracownikiem rozmowę przeprowadza dziekan w obecności jednego z prodziekanów lub kierownika zakładu. Wyniki wszystkich ankiet, z zachowaniem procedury ochrony danych osobowych, są omawiane w czasie zebrania Rady Dziekańskiej oraz Rady Kierunku.

Równie ważne znaczenie dla podnoszenia jakości kształcenia mają wyniki corocznych ogólnouniwersyteckich ankiet przeprowadzanych wśród studentów i nauczycieli akademickich. Oceny studenckie dotyczące prowadzonych na Wydziale kierunków, a także pracy administracji Wydziału są analizowane na zebraniach Rady Kierunku, następnie przedstawiane na zebraniu Rady Dyscypliny. Opracowane wyniki ankiet, w ramach dobrych praktyk, stawiających na transparentność procedur ewaluacji, są publikowane na wydziałowej stronie internetowej w zakładce: [Jakość kształcenia](#).

Pracownicy WT brali też udział w organizowanych na UAM [dniach jakości kształcenia](#). W ramach IV dnia jakości kształcenia (09.07.2021) pracownik WT prof. UAM dr hab. E. Kotkowska

wyłosiła referat: „Dobre praktyki kształcenia na odległość”. Dni te są okazją do wymiany doświadczeń na temat działań podejmowanych w poszczególnych jednostkach UAM w celu podniesienia jakości kształcenia.

W ramach troski o jakość kształcenia władze WT przeprowadziły wieloetapowe forum jakości kształcenia w latach 2019-2020. Dziekan Wydziału pismem z dnia 5 czerwca 2019 r. (Zał. 4.2) skierowanym do Rady Samorządu Wydziału Teologicznego zaprosił studentów do przeprowadzenia debaty na temat: oceny merytorycznego i dydaktycznego poziomu zajęć (problemu wykorzystania różnych form prowadzenia zajęć, przede wszystkim ćwiczeń; formy prowadzenia seminariów dyplomowych, dostępności lektur zadawanych przez prowadzących zajęcia), urozmaicenia zajęć do wyboru, możliwości uczestniczenia w badaniach naukowych, możliwości uczestniczenia w konferencjach naukowych, możliwości organizacji sympozjów naukowych. Kolejnym etapem było zebranie przedstawicieli studentów i władz dziekańskich celem omówienia wyników przeprowadzonych ankiet. Studenci odpowiedzieli na przedstawioną im propozycję i przedstawili swoje uwagi i sugestie. Zostały one omówione i przedstawione pracownikom Wydziału na zebraniu Rady Dyscypliny 4 lutego 2020 r.

Zaangażowanie nauczycieli akademickich w pracę dydaktyczną jest doceniane przez władze Uniwersytetu. W ramach puli nagród przyznanych przez Rektora UAM dla pracowników Wydziału obligatoryjnie jedna nagroda musi być przyznana za działalność dydaktyczną. Wniosek do Rektora UAM o przyznanie takiej nagrody wnosi dziekan, opierając się na opinii Rady Dziekańskiej. Podstawę pozytywnej opinii Rady Dziekańskiej stanowią wyniki ankiet studenckich, a także różnorakie działania kandydata do nagrody na rzecz podnoszenia jakości prowadzonej dydaktyki. Najlepsi dydaktycy zostają wyróżnieni prestiżową nagrodą Rektora UAM „[Praeceptor Laureatus](#)” przyznawaną na podstawie regulaminu opublikowanego w załączeniu do zarządzenia Rektora UAM nr 427/2019/2020 z dnia 3 marca 2020 r.

W celu podniesienia jakości kształcenia i umiejętności dydaktycznych pracownicy są zapraszani do udziału w organizowanych przez Uniwersytet [warsztatach dydaktycznych UAM](#). Ponadto władze Wydziału w ramach corocznych wydziałowych szkoleń pracowników proponują zajęcia (wykłady, warsztaty) mające na celu podnoszenie umiejętności dydaktycznych pracowników, np. wykład o mowie ciała przeprowadził prof. UAM dr hab. P. Łuszczkiewicz (9 lutego 2018), o metodach i formach prowadzenia zajęć, jak ciekawie i efektywnie prowadzić zajęcia mówiła prof. UAM dr hab. E. Kotkowska (27 lutego 2020). Pracownicy mogli także podzielić się własnymi doświadczeniami dydaktycznymi (27 lutego 2020), wykład o przygotowaniu prezentacji PowerPoint przedstawił mgr inż. P. Topolewski, który przeprowadził także związane z przedstawionym tematem warsztaty (17 czerwca 2017).

Ważnym wyrazem troski o jakość kształcenia, ale też prowadzonych badań jest zaproszenie do współpracy przez dziekana WT pełnomocnika rektora UAM ds. rzetelności naukowej dr A. Raubo. Spośród zaproponowanych przez nią tematów wystąpień szczególne znaczenie w praktyce dydaktycznej miał wykład pt. „Prawne i etyczne aspekty obowiązków promotora. Recenzowanie prac naukowych w kontekście wymogów rzetelności naukowej” (10 stycznia 2022 r.). Pozostałe wykłady dotyczyły rzetelności pracy naukowej.

Na Uniwersytecie działa także [Komisja Etyczna](#) do spraw badań naukowych prowadzonych z udziałem ludzi. Do zadań komisji należy formułowanie opinii w sprawie zgodności prowadzonych badań naukowych z udziałem ludzi ze standardami etyczno-deontologicznymi.

Pracownicy Wydziału z sukcesem uczestniczyli także w konkursach dotyczących jakości kształcenia ogłaszanych corocznie przez władze rektorskie UAM. Pracownicy WT byli

laureatami tych konkursów w latach 2017 (ks. prof. UAM dr hab. A. Bohdanowicz), 2018 (prof. UAM dr hab. J. Kurosz, ks. prof. UAM dr hab. M.K. Polak), 2022 (prof. UAM dr hab. E. Kotkowska). Dzięki temu nagrodzone projekty zostały wprowadzone w życie na WT, przyczyniając się niewątpliwie do wzrostu jakości kształcenia.

Niezwykle trudny dla pracowników i studentów był okres pandemii (rok akademicki 2020/2021 i okresowo 2021/2022). Wymusił on wprowadzenie zajęć dydaktycznych w trybie zdalnym i hybrydowym, zgodnie z uniwersyteckim [Regulaminem kształcenia na odległość](#). Po początkowym okresie stosowania różnych form prowadzenia dydaktyki nauczyciele akademicy, zgodnie z zarządzeniem Rektora UAM, prowadzili zajęcia z użyciem platformy MS Teams i Moodle. (Ta ostatnia była już stosowana przez niektórych pracowników znacznie wcześniej. Na WT od 2018 r. koordynator ds. nauczania na odległość – prof. UAM dr hab. E. Kotkowska – utrzymywała w gotowości podstawowy kurs pozwalający wykorzystać platformę edukacyjną Moodle. Kurs powstał w ramach programu „Unikatowy absolwent”, umożliwił zdalne i kontaktowe samokształcenie i został adaptowany na potrzeby Wydziału Teologicznego.). Należy podkreślić, że zajęcia były prowadzone w czasie rzeczywistym, zgodnie z przygotowanym planem zajęć. Wszyscy pracownicy mieli dostęp do przygotowanych i udostępnionych w intranecie UAM [szkoleń zdalnego nauczania](#) z zastosowaniem wskazanych platform. Uniwersytet oferował stałe wsparcie także w celu umożliwienia nauczycielom akademickim [przeprowadzenia zaliczeń i egzaminów w trybie zdalnym](#). Na Wydziale aktywnie działa koordynator ds. kształcenia zdalnego, który przeprowadził szkolenie dla wszystkich pracowników Wydziału. Szkoleniem objęci byli także pracownicy administracyjni (BOW-u i BOS-u). Wsparciem zarówno merytorycznym, jak i psychologicznym na czas pandemii były organizowane zarówno przez władze UAM, jak i władze dziekańskie różnorakie szkolenia (np. „Czarny łabędź”, „Techniki radzenia sobie w sytuacjach trudnych interpersonalnie”, „Interwencja kryzysowa osób w obliczu pandemii i wojny – jak pomagać innym, jak zadbać o siebie”). Uzyskane w czasie pandemii kwalifikacje w zakresie kształcenia na odległość są w różnym stopniu wykorzystywane w dalszym ciągu, są też elementem polityki WT w obszarze rozwoju kształcenia zdalnego.

W codziennych relacjach pracownicy i studenci WT starają się tworzyć środowisko, w którym nie ma miejsca na jakiegokolwiek formy dyskryminacji i przemocy. Wynika to z chrześcijańskich podwalin działalności WT, a także z obowiązujących na UAM przepisów, przede wszystkim ogłoszonego w zarządzeniu Rektora UAM nr 232/2021/2022 z dnia 6 czerwca 2022 r. dokumentu [„Polityka równościowa i antydyskryminacyjna Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu”](#). Swoim wsparciem w sytuacjach konfliktowych służy powołany przez Rektora UAM pełnomocnik ds. równego traktowania. Dla wsparcia studentów z niepełnosprawnościami został powołany pełnomocnik dziekana WT, który koordynuje działania wspierające takich studentów oraz służy im wieloraką pomocą w zakresie swoich uprawnień i możliwości, współpracując z pracownikami [Biura Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami](#). Ponadto z uwagi na: przemiany społeczne, trudny czas pandemii i związaną z tym wielotygodniową izolację, wybuch wojny na Ukrainie i trwający ruch emigracyjny tamtejszej ludności, wszyscy pracownicy i studenci mają możliwość skorzystania z bezpłatnego uniwersyteckiego systemu wsparcia psychologicznego. Pracownicy i studenci WT w sytuacjach konfliktowych mają także możliwość wsparcia ze strony [Zespołu Wsparcia Mediacyjnego Szkoły Nauk Humanistycznych](#), którego aktywnym członkiem jest odpowiednio przeszkolony pracownik Wydziału. Na stronie internetowej WT są podane godziny i miejsca możliwości [kontaktu](#).

Pracownicy WT mają szerokie możliwości rozwoju naukowego. Służy temu wsparcie finansowe ze środków wydziałowych, które są przydzielane w transparentny sposób. Obecnie obowiązuje regulamin przyjęty uchwałą Rady Dyscypliny Nr 128/RD_NT/WT/2022 z dnia 14 marca 2022 r. (Zał. 4.3). Władze WT prowadzą politykę zachęcającą pracowników do aplikowania o projekty grantowe w NCN oraz NPRH. W tym celu zostały przeprowadzone liczne szkolenia dla wszystkich pracowników (np. „Jak aplikować o granty?” ks. prof. dr hab. K. Bardski 22 lutego 2019 r., „Działalność Centrum Wsparcia Projektów” mgr M. Fertig – dyrektor Centrum Wsparcia Projektów 27 lutego 2020 r.). Profesjonalną pomocą w przygotowaniu wniosków grantowych służy uniwersyteckie Centrum Wsparcia Projektów. Kolejnym ważnym źródłem finansowania projektów badawczych są środki proponowane w konkursach ogłaszanych systematycznie w ramach uczelnianego programu Inicjatywa Doskonałości – Uczelnia Badawcza. Pracownicy mogą występować również o urlopy naukowe, w ramach których realizują swoje projekty badawcze, odbywają staże naukowe, rozwijając współpracę z naukowymi ośrodkami za granicą. Istotną formą wsparcia realizacji projektów grantowych jest możliwość wystąpienia do rektora UAM z prośbą o czasowe obniżenie pensum dydaktycznego.

Obecnie realizowane są dwa granty w ramach projektów NCN i jeden grant NPRH (Zał. 4.4). Zakończony został z sukcesem grant z puli Ministerstwa Spraw Zagranicznych RP w konkursie [„Dyplomacja publiczna 2021”](#).

Dobłą praktyką UAM jest nagradzanie pracowników za ich działalność naukową. WT realizuje transparentny system występowania do rektora UAM o przyznanie nagród za działalność naukową. Kandydaci się wybierani spośród osób, które w minionym roku wyróżniały się działalnością naukową. Ostateczną rekomendację o przyznanie nagrody opiniuje Rada Dziekańska. W przypadku niektórych procedur (np. nagrody im. T. Kotarbińskiego) opinię musi wyrazić Rada Szkoły Nauk Humanistycznych. Ponadto władze dziekańskie wnioskują do rektora UAM o przyznanie zasłużonym i wybitnym pracownikom Krzyża Zasługi, medalu „Za Długoletnią Służbę” przyznawanego przez prezydenta RP, Medalu Komisji Edukacji Narodowej. W obowiązującym na UAM [Regulaminie wynagradzania pracowników](#) określono np. formy premiowania pracowników za ich działalność naukową, przede wszystkim publikacyjną.

Polityka władz dziekańskich WT kolejnych kadencji, przy wydatnym wsparciu Kolegium Rektorskiego UAM, pozwala na systematyczny rozwój kompetencji naukowych i dydaktycznych pracowników WT. Wyrazem tego jest posiadanie praw do nadawania stopnia doktora, a także doktora habilitowanego w dyscyplinie nauki teologiczne. Senat UAM uchwałami nr [133/2020/2021](#) i [134/2020/2021](#) z dnia 28 czerwca 2021 upoważnił rady dyscyplin do nadawania stopni naukowych.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeżeli dotyczy)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia oraz działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności sformułowanych w zaleceniu o charakterze naprawczym
1.	Rozważyć utworzenie w ramach Wydziału jednostki	1. Został powołany do istnienia Zakład Filozofii i Dialogu, który skupia pracowników podejmujących badania i

	skupiającej pracowników prowadzących zajęcia na kierunku dialog i doradztwo społeczne	działalność dydaktyczną związaną z kierunkiem dialog i doradztwo społeczne. 2. Zostało utworzone Centrum Aksjologii Nowych Technologii i Przemian Społecznych
--	---	---

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Wydział Teologii dysponuje zespołem budynków położonym w najstarszej części Poznania, na Ostrowie Tumskim. Budynki znajdują się w bezpośrednim sąsiedztwie linii tramwajowych i autobusowych, co sprzyja komunikacji studentów z innymi częściami miasta. Ponadto w niewielkiej odległości od siedziby Wydziału, mieszczą się dworce autobusowy komunikacji miejskiej i podmiejskiej oraz kolejowy. Na terenie przylegającym do budynków zainstalowano urządzenia do parkowania rowerów, z których korzysta grupa studentów i pracowników. Najbliższa stacja rowerów miejskich zlokalizowana jest na wspomnianym dworcu autobusowym. Budynki Wydziału znajdują się na terenie dużego ogrodu należącego do Arcybiskupiego Seminarium Duchownego, w bezpośredniej bliskości zagospodarowywanych od niedawna przez miasto Poznań terenów zielonych położonych na brzegach rzek Warty i Cybiny. Takie usytuowanie Wydziału – z licznymi terenami zielonymi, blisko jeziora Malta, a przede wszystkim w sąsiedztwie najważniejszych dla historii miasta budynków katedry poznańskiej, kościoła NMP in Summo, Akademii Lubrańskiego, Rezerwatu Archeologicznego Genius Loci – nadaje mu wyjątkowy, jedyny i niepowtarzalny klimat.

Wydział Teologiczny dysponuje dwoma budynkami dydaktycznymi i budynkiem bibliotecznym. Do końca I semestru 2021/2022 Wydział miał do dyspozycji 24 własne sale o powierzchni od 17,9 m² do 215,3 m² i liczbie miejsc od 10 do 120. Siedem z tych sal może pomieścić grupy liczące 50 lub więcej osób. Od II semestru 2021/2022, w związku z rozpoczętymi pracami remontowymi jednego z budynków, dysponujemy dziewięcioma czytelnie oznaczonymi salami w budynkach wydziałowych oraz czterema salami wypożyczonymi od znajdującego się w bezpośredniej bliskości Arcybiskupiego Seminarium Duchownego (zał. 5.1). W przyszłości, tj. za ok. 18 miesięcy, zgodnie z przyjętymi planami remontu, WT będzie miał do dyspozycji 19 nowoczesnych, w pełni wyposażonych do prowadzenia zajęć dydaktycznych sal (zał. 5.2), w tym jedną aulę o pojemności 160 osób, dwa audytoria mogące pomieścić 100 osób, dwie sale dla 70 osób, sześć sal dla 40 osób i tyleż samo mogących pomieścić 30 osób oraz dwie sale przeznaczone do zajęć informatycznych dla 20 osób każda. W projekcie przewidziano także w pełni wyposażoną pracownię multimedialną oraz stołówkę, miejsca do rekreacji studentów, pomieszczenia dla samorządu studenckiego i kół naukowych. Wszystkie te obiekty będą przystosowane dla osób z niepełnosprawnościami. Obecnie osoby takie mogą korzystać bez ograniczeń z biblioteki, w której działa winda, natomiast w pozostałych budynkach w razie potrzeby używany jest schodowóz. Wszyscy portierzy są przeszkoleni do jego obsługi.

Zmniejszenie liczby dostępnych sal wymusiło przygotowanie odpowiedniego planu zajęć dydaktycznych, tak aby przejściowo trudna sytuacja lokalowa nie wpłynęła na jakość procesu kształcenia.

Wszystkie sale dydaktyczne, zgodnie z obowiązującymi w dydaktyce standardami, a także zaleceniami z wizytacji komisji PKA przeprowadzonej w 2016 r., są wyposażone w rzutniki multimedialne, ekrany oraz na życzenie prowadzącego w laptop i dodatkowy sprzęt, np. do odtwarzania muzyki. W budynkach działa dostępna dla studentów i wykładowców bezprzewodowa sieć internetowa (Eduroam). Ponadto jedną z czytelni biblioteki wydziałowej na czas remontów dostosowano do wymogów sali komputerowej, w której prowadzone są zajęcia z technologii informacyjnej oraz innych przedmiotów wymagających bezpośredniego

dostępu do komputera i Internetu. Sala jest wyposażona w 26 stanowisk, co wystarcza dla uczestników prowadzonych tam zajęć dydaktycznych. Na wszystkich komputerach zainstalowano licencjonowany pakiet niezbędnego do zajęć oprogramowania. Komputery te są dostępne także poza zajęciami dla studentów, np. przygotowujących prace. Dzięki licznym działaniom Centrum Informatycznego UAM studenci mają do dyspozycji nowoczesną infrastrukturę informatyczną. Każdy student ma:

- własne konto do poczty elektronicznej o rozmiarze do 50 GB oraz dostęp do aplikacji i usług w ramach licencji Office 365 A1 for faculty, w tym do przestrzeni dyskowej w chmurze o rozmiarze 1TB oraz narzędzi umożliwiających pracę grupową,
- dostęp do intranetu studenta, gdzie zamieszczane są najważniejsze informacje dotyczące wszelkich form życia uniwersyteckiego, a także niezbędne zasoby i instrukcje dotyczące poszerzania umiejętności korzystania z narzędzi informatycznych niezbędnych w procesie uczenia się i uczestniczenia w zajęciach prowadzonych zdalnie,
- dostęp do systemu USOSweb umożliwiającego między innymi: rejestrację na zajęcia, składanie wniosków (np. stypendialnych) i podań (np. o warunkowe zaliczenie semestru, o zaliczenie semestru z deficytem punktów ECTS, o przedłużenie sesji egzaminacyjnej, o urlop dziekański, o wydanie duplikatu legitymacji itp.), kontrolę płatności za studia oraz podgląd uzyskiwanych ocen,
- dostęp do systemu APD umożliwiającego przeprowadzenie całkowicie zdalnie procesu deponowania, weryfikacji antyplagiatowej, oceniania i recenzowania pracy dyplomowej,
- możliwość korzystania z platformy e-learningowej Moodle.

Integracja powyższych systemów przygotowana przez Centrum Informatyczne UAM zarówno na poziomie użytkownika student, wykładowca, jak i administracji, umożliwia automatyczny przepływ danych i informacji między programami, zapewniając bardzo dużą łatwość, a przede wszystkim szybkość działania. Mechanizm ten okazał się szczególnie przydatny w czasie pandemii, która niejako wymusiła korzystanie z narzędzi niezbędnych do prowadzenia zajęć na odległość, takich jak np. platforma MS Teams czy Moodle. Dane wprowadzane przez BOW w systemie USOS, np. przedmioty, mogą migrować na konta wykładowców do platformy MS Teams uzupełniane automatycznie o studentów, którzy zarejestrowali się na przedmiot w USOSweb. Dla osób wykorzystujących w nauczaniu platformę Moodle istnieje tożsamy mechanizm migracji danych. Narzędzia te służą w dalszym ciągu przede wszystkim do komunikacji tak synchronicznej, jak i asynchronicznej pomiędzy nauczycielami akademickimi a studentami.

W budynkach znajdują się również ekrany, na których zamieszczane są komunikaty dla studentów dotyczące zarówno studiów, jak i wydarzeń kulturalnych, sportowych itp., a także czytelne tablice ogłoszeń, na których wywieszane są plany zajęć oraz inne ogłoszenia. Ponadto wszystkie informacje związane ze studiami: programy i plany zajęć, informacje o dyżurach pracowników, zaproszenia na konferencje i inne wydarzenia organizowane na Wydziale czy też poza nim, są dostępne na głównej stronie internetowej WT bądź w odpowiednich zakładkach.

Na korytarzach umieszczono dostępne dla studentów stoły i krzesła, kanapę. W czasie między zajęciami studenci mogą korzystać z ławek rozmieszczonych w ogrodzie. Do dyspozycji studentów są również automaty z napojami i przekąskami.

Wydział dysponuje także nowoczesnym budynkiem biblioteki oddanym do użytku w 2015 r. Łączna powierzchnia tego gmachu wynosi 2421,99 m². Znajdują się tam dwie czytelnie, pomieszczenia dla pracowników naukowych, biura do obsługi biblioteki, wydawnictwa oraz magazyny. Budynek jest przystosowany od obsługi osób z niepełnosprawnościami. Według stanu na 31 grudnia 2021 r. opracowany księgozbiór liczył 191 759 woluminów, księgozbiór czekający na opracowanie – ok. 50 000 pozycji, czasopisma polskie – 204 tytuły, czasopisma zagraniczne – 105 tytułów. Ponadto ok. 2 309 starodruków zdeponowano w Archiwum Archidiecezjalnym w Poznaniu. Zbiory biblioteki są systematycznie uzupełniane przede wszystkim o pozycje niezbędne do pracy naukowej i dydaktycznej zarówno pracowników WT, jak i studentów. Uzupełnień pozycji niezbędnych w procesie kształcenia na kierunku dialog i doradztwo społeczne kierownictwo biblioteki dokonuje w porozumieniu z nauczycielami akademickimi, tak aby studenci mieli dostęp do niezbędnej literatury tematycznej. W czytelni znajduje się księgozbiór podręczny. Książki do wypożyczenia można zamawiać zarówno osobiście, jak i zdalnie. Dostęp do [katalogu cyfrowego biblioteki](#) jest możliwy także ze strony internetowej WT. Zasady korzystania z biblioteki wydziałowej podano w [regulaminie biblioteki](#) dostępnym na stronie internetowej WT. W czytelni biblioteki dwa komputery z katalogami oraz dostępem do Internetu są skonfigurowane w odpowiednie oprogramowanie czytające i zwiększające widoczność danych na ekranie do pracy z osobami słabo widzącymi oraz słabo słyszącymi. Dodatkowo dla zapewnienia większej prywatności dostępne są słuchawki. Cyfrowy katalog książek podłączony jest do Poznańskiej Fundacji Bibliotek Naukowych. Czytelnicy mają możliwość zamówienia skanów potrzebnych tekstów, o ile nie jest to zastrzeżone prawem. W bibliotece dyżuruje zawsze bibliotekarz, który jest do dyspozycji czytelników. Biblioteka posiada także przestrzeń wystawienniczą, gdzie organizowane są czasowe ekspozycje tematyczne, prezentacje opublikowanych prac naukowych pracowników i studentów WT.

Ponadto do dyspozycji pracowników i studentów WT dostępne są zbiory [Biblioteki Uniwersyteckiej](#), a także innych bibliotek wydziałowych UAM. Biblioteka Uniwersytecka w ramach swojej działalności oferuje także możliwość skorzystania z Wypożyczalni Międzybibliotecznej. Biblioteka UAM oferuje czytelnikom dostęp do szerokiej gamy baz danych, zasobów Wirtualnej Biblioteki Nauki, bibliotek cyfrowych, spośród których można wymienić bibliotekę *Academica* dającą dostęp do cyfrowych zbiorów Biblioteki Narodowej. Ciekawym i bardzo użytecznym narzędziem dostępnym w zakładce [zasoby](#) jest „Multiwyszukiwarka”, dzięki której wprowadzając do systemu słowo klucz, nazwisko autora itp., czytelnik otrzymuje wykaz artykułów i monografii zawierających poszukiwane treści, spośród których większość jest udostępniana *online*. Pełny wykaz zasobów elektronicznych dostępnych za pośrednictwem strony Biblioteki Uniwersyteckiej jest wyszczególniony w zakładce: [zasoby](#). Pracownicy WT oraz studenci mogą zaproponować uzupełnienie księgozbioru zarówno biblioteki wydziałowej, jak i uniwersyteckiej. W takim przypadku należy skierować prośbę do kierownika biblioteki lub w Bibliotece UAM skorzystać z zakładki [Propozycje zakupu książek znajdującej się na stronie internetowej](#).

Wszystkie budynki Wydziału podlegają systematycznym obowiązkowym przeglądom. Są wyposażone w punkty dezynfekcji, odpowiednie systemy p.poż., krzesła ewakuacyjne, apteczki, widoczne informacje dot. ewakuacji oraz wyznaczone miejsca zbiórki w przypadku zagrożenia. Portierzy są przeszkoleni w zakresie udzielania pierwszej pomocy.

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia oraz działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności sformułowanych w zaleceniu o charakterze naprawczym
1.	Wyposażenie sal dydaktycznych w projektory i komputery	Wszystkie sale dydaktyczne są wyposażone w projektory oraz ekrany. Każdy pracownik ma dostęp do laptopów i może z nich korzystać w czasie zajęć dydaktycznych
2.	Remont budynków dydaktycznych	Władze Wydziału od dawna starały się o pozyskanie funduszy na rzecz remontu Wydziału. Działania takie były podejmowane wraz z odpowiednimi jednostkami UAM. Prace remontowe rozpoczęto wiosną 2022 r. ze środków zewnętrznych (NFOŚ) oraz własnych Archidiecezji Poznańskiej.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Wydział Teologiczny prowadzi stałą i systematyczną współpracę z podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego. Jednym z głównych jej celów jest udział przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w projektowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz w realizacji praktyk zawodowych studentek i studentów kierunku dialog i doradztwo społeczne. Już samo utworzenie na WT wspomnianego kierunku wynikało ze współpracy z różnymi instytucjami z otoczenia społeczno-gospodarczego, takimi jak: Centrum Doradztwa Zawodowego dla Młodzieży, Kancelaria Mediacyjna, Polskie Centrum Mediacji, Duszpasterstwo Rodzin Archidiecezji Poznańskiej.

Przedstawiciele tych i innych ośrodków uczestniczyli w opracowaniu koncepcji kształcenia na kierunku dialog i doradztwo społeczne oraz planu i programu studiów. Dotyczyło to zarówno studiów I, jak i II stopnia. Regularne spotkania z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego dotyczyły następnie monitorowania przebiegu studiów na tym kierunku, co skutkowało wprowadzaniem zmian w programie, dostosowywaniem tematyki zajęć fakultatywnych do wymogów otoczenia społeczno-gospodarczego oraz znajdowaniem nowych miejsc praktyk zawodowych dla studentek i studentów. Zmiany programów studiów wprowadzono w roku akademickim 2016/2017 (I stopień) oraz w 2020/2021 (I i II stopień).

Wyrazem znaczenia, jakie ma dla WT udział przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w konstruowaniu i doskonaleniu programów studiów oraz w kształtowaniu praktyk zawodowych, jest zinstytucjonalizowanie jego formy przez powołanie do życia w 2020 r. Zespołu Doradczego ds. zapewnienia jakości kształcenia na kierunku dialog i doradztwo społeczne realizowanego na WT UAM (Regulamin Zespołu - zał 6.1). Powołanie tego gremium wzmocniło systematyczność kontaktów oraz wpłynęło na zwiększenie różnorodności form współpracy z instytucjami z otoczenia społeczno-gospodarczego. W skład zespołu wchodzi przedstawiciele instytucji prowadzących działalność społeczną, pomocową, gospodarczą, takich jak: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Poznaniu, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu, Caritas Archidiecezji Poznańskiej, Centrum Doradztwa Zawodowego dla Młodzieży w Poznaniu, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Poznaniu. Głównym powodem powołania tego zespołu była potrzeba pogłębiania i doskonalenia współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w celu doskonalenia programów kształcenia, odpowiadającego najwyższym standardom dydaktycznym, potrzebom naukowym oraz zmieniającym się warunkom otoczenia społeczno-gospodarczego. Efektem spotkań zespołu były rekomendacje dotyczące miejsc odbywania praktyk zawodowych przez studentów, tematyki zajęć fakultatywnych oraz osób je prowadzących. Innym efektem działalności Zespołu Doradczego było podjęcie przez osoby należące do niego zajęć fakultatywnych o tematyce związanej z potrzebami i wymaganiami współczesnych pracodawców, np. Praktyka wsparcia społecznego; Znaczenie postaw przedsiębiorczych w procesie doradztwa

społecznego; Starzenie się społeczeństwa polskiego jako wyzwanie dla polityki społecznej; Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie. Aspekty mediacji, prawa rodzinnego i karnego.

Wynikiem współpracy z tym gremium było także poszerzenie oferty miejsc odbywania praktyk zawodowych dla studentek i studentów kierunku dialog i doradztwo społeczne o: Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Centrum Doradztwa Zawodowego dla Młodzieży.

Kolejnym celem prac tego zespołu jest inicjowanie i realizacja przez praktyków, studentów oraz nauczycieli akademickich, dla których wielopłaszczyznowy dialog i mediacje są nie tylko przedmiotem badań, ale także płaszczyzną dialogu społeczno-kulturowego, wspólnych projektów mających na celu poszerzenie programu kształcenia, takich jak: debaty oksfordzkie, Dzień Studenta Wydziału Teologicznego, sympozja i konferencje naukowe współorganizowane bądź organizowane przez studentki i studentów, np. [Konferencja: „Czyńcie sobie ziemię poddaną \(Rdz 1,18\). Zadania człowieka we współczesnym świecie”](#) (2022). Ta aktywność ma na celu kształtowanie odpowiednich kompetencji, kreatywności i profesjonalizmu studentek i studentów kierunku dialog i doradztwo społeczne, potencjalnych przyszłych mediatorów i animatorów życia kulturowo-społecznego.

Wśród systematycznych działań podejmowanych we współpracy z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, wspomagających realizację i doskonalenie programu studiów, można wymienić także organizację praktyk obowiązkowych i nieobowiązkowych. Studentki i studenci odbywają je w kancelariach prawnych, sądach, instytucjach mediacyjnych i różnorodnych instytucjach: pomocowych (np. ośrodkach pomocy społecznej, ośrodkach pomocy rodzinie, domach dziecka, instytucjach socjoterapeutycznych), samorządowych (np. urzędach miast/gmin, powiatowych urzędach pracy), instytucjach aktywizacji kulturalnej i sportowej (np. klubach sportowych, domach/centrach kultury), instytucjach szkoleniowo-coachingowych, mediach (np. radiu Emaus, Domu Medialnym św. Wojciech, portalu misyjne.pl). Kontakt z tymi instytucjami oraz systematyczna ewaluacja praktyk pomagają w doskonaleniu koncepcji praktyk zawodowych, które odbywają się na kierunku dialog i doradztwo społeczne. Wykaz instytucji, w których realizowane są obowiązkowe praktyki zamieszczono w załączniku 6.2.

Inną formą udziału przedstawicieli instytucji z otoczenia społeczno-gospodarczego w realizacji programu studiów na kierunku dialog i doradztwo społeczne jest uczestnictwo w zajęciach dydaktycznych. Studentki i studenci kierunku dialog i doradztwo społeczne spotykają się w ramach zajęć dotyczących pracy socjalnej z przedstawicielami Pogotowia Społecznego (instytucji zajmującej się m.in. bezdomnością) oraz z przedstawicielami społeczności lokalnej (Stowarzyszenia „Śródeja”). W ten sposób w proces kształcenia wpisane zostaje doświadczenie praktyków, umożliwiające studentkom i studentom konfrontację zdobywanej wiedzy z aktualnymi problemami społecznymi, a także nabycie umiejętności wykorzystania zdobytej wiedzy w praktyce.

Część zadań podejmowanych w ramach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym angażujących studentów i wspomagających proces kształcenia jest realizowana w ramach dwustronnych porozumień. Wydział Teologiczny podpisał takie umowy z Fundacją „Czyste Serca” (2019) (Zał. 6.3), Archidiecezją Gnieźnieńską (2021) (Zał. 6.4) oraz Spółką Święty Wojciech Dom Medialny (2021) (Zał. 6.5). Porozumienia zakładają współpracę w celu: wymiany doświadczeń pomiędzy teoretykami i praktykami, podnoszenia jakości kształcenia realizowanego na WT oraz pozyskania partnera do odbywania praktyk zawodowych przez studentów. Partnerzy ci przekazują władzom WT informacje o oczekiwaniach pracodawców wobec absolwentów kierunku dialog i doradztwo społeczne oraz propozycje dostosowania oferty edukacyjnej, szkoleniowej i badawczej, tak aby uwzględniała aktualne potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego. Przykładem tych rekomendacji jest tematyka zajęć fakultatywnych, np. Dziennikarstwo w misji Kościoła. Podstawy teoretyczno-praktyczne.

Udział przedstawicieli instytucji z otoczenia społeczno-gospodarczego w realizacji przez studentki i studentów programu studiów i osiągnięciu efektów uczenia się odpowiednich dla kierunku wyraża się także w ich zaangażowaniu w określanie zakresu tematycznego prac dyplomowych oraz innych projektów badawczych. Do głównych podmiotów inspirujących tematykę prac dyplomowych można zaliczyć: kancelarie i domy mediacyjne, wydziały duszpasterstwa rodzin kurii diecezjalnych, Caritas archidiecezjalną, centra doradztwa zawodowego, fundacje, stowarzyszenia. Proponowane do opracowania zagadnienia omawiane są w ramach różnego rodzaju spotkań lub przedstawiane bezpośrednio przez przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego promotorom prac dyplomowych. Jako przykład można wymienić następujące tematy prac licencjackich i magisterskich inspirowane przez podmioty otoczenia społeczno-gospodarczego: Rola wolontariatu w kształtowaniu się tożsamości młodych Polaków w okresie od 16. do 25. roku życia (Caritas Archidiecezji Poznańskiej); Wybrane aspekty pracy doradcy zawodowego w Urzędach Pracy; Rola i zadania doradcy zawodowego (CDZDM), Etyka w biznesie. Analiza wybranych zagadnień (przedsiębiorca); Współczesne przemiany ról społecznych kobiety i mężczyzny w rodzinie; Wybrane formy pomocy rodzinom z problemem alkoholowym na terenie miasta Poznania (MOPR); Podstawowe warunki udanej relacji miłosnej dwojga ludzi; Dlaczego pornografia uzależnia? Diagnoza i profilaktyka (Fundacja „Czystych Serc”); Mediacja jako element warsztatu pracownika socjalnego; (PCPR) Mediacja jako narzędzie łagodzenia i usprawniania procesu rozwodowego (Dom Mediacyjny); Dialog drogą duchowości małżeńskiej w świetle założeń Stowarzyszenia Spotkania Małżeńskie; Towarzystwo osobom żyjącym w związkach niesakramentalnych na drodze wzrostu w miłości Boga i bliźniego w świetle materiałów ruchu Spotkania małżeńskie (Stowarzyszenie „Spotkania Małżeńskie”); Poradnictwo rodzinne i małżeńskie na przykładzie Archidiecezjalnej Poradni Rodzinnej w Poznaniu; Bliższe i bezpośrednie przygotowanie do małżeństwa w Kościele lokalnym na przykładzie archidiecezji gnieźnieńskiej i poznańskiej (Duszpasterstwo Rodzin Archidiecezji Poznańskiej). Wymienione tutaj instytucje współokreślają także tematykę organizowanych cyklicznie sympozjów, w których biorą udział osoby studiujące na kierunku dialog i doradztwo społeczne. W ten sposób

mogą one poszerzyć swoją wiedzę o aktualną problematykę społeczną oraz nabyć nowe umiejętności, na które wskazują podmioty otoczenia społeczno-gospodarczego.

Instytucje otoczenia społeczno-gospodarczego wpływają na proces kształcenia na kierunku dialog i doradztwo społeczne także poprzez wpływ na działalność koła naukowego *Veritas* – sekcja dialogu i doradztwa społecznego. Opiekunem koła była osoba reprezentująca otoczenie społeczno-gospodarcze – dyrektor Centrum Doradztwa Zawodowego dla Młodzieży w Poznaniu. Przykładem tych inspiracji jest tematyka debat oksfordzkich organizowanych w ramach [Dnia Studenta Wydziału Teologicznego](#). Debaty oksfordzkie mają charakter interdyscyplinarny, co odpowiada dyscyplinom: nauki teologiczne, nauki o komunikacji społecznej i mediach oraz socjologia, do których przypisany jest kierunek dialog i doradztwo społeczne. Uwzględnienie przyporządkowania kierunku dialog i doradztwo społeczne do dyscyplin naukowych w tematyce konferencji naukowych inspirowanych przez otoczenie społeczno-gospodarcze znalazło wyraz także w konferencji naukowej pod tytułem: „[Fenomeny kulturowe](#) w Europie. Dwugłos teologii i dialogu społecznego, próba analizy i diagnozy”. oraz: „[Młodzi nadzieją Kościoła](#). Kościół nadzieją młodych”. Impulsem do zorganizowania tej konferencji naukowej była współpraca Wydziału, zwłaszcza duszpasterstwa akademickiego, z Katolickim Stowarzyszeniem Młodzieży Archidiecezji Poznańskiej. Dzięki tym konferencjom studentki i studenci kierunku dialog i doradztwo społeczne otrzymują informacje o aktualnych tematach diskutowanych nie tylko w świecie nauki, ale przede wszystkim w lokalnych społecznościach. W ten sposób proces kształcenia zostaje wzbogacony o tematykę ważną dla otoczenia społeczno-gospodarczego.

Wśród systematycznych działań podejmowanych we współpracy z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, które wspomagają rozumiany integralnie proces kształcenia, można wymienić także praktyki nieobowiązkowe realizowane w formie wolontariatu misyjnego. Studentki i studenci kierunku dialog i doradztwo społeczne dzięki współpracy z takimi instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jak: Kuria Metropolitalna w Poznaniu, Zgromadzenie Misjonarzy Ducha św., Zgromadzenie Sióstr św. Elżbiety, Zgromadzenie Misjonarzy Słowa Bożego, mają możliwość wzięcia udziału w nieobowiązkowych praktykach w formie wolontariatu misyjnego. Miejscami realizacji tego wolontariatu były np.: [Boliwia](#), [Ghana](#), [Jerozolima](#).

Oprócz wymienionych działań podejmowanych na poziomie wydziałowym studentki i studenci kierunku dialog i doradztwo społeczne mają szansę zaangażować się w organizację i realizację inicjatyw organizowanych na poziomie ogólnouniwersyteckim lub być beneficjentami takich działań. Trzeba także wspomnieć o bardzo szerokiej sferze indywidualnej współpracy pracowników WT, okazjonalnej bądź stałej, z różnymi instytucjami naukowymi, kulturalnymi, oświatowymi i samorządowymi. Władze Wydziału doceniają rozwijanie tego rodzaju aktywności, które obejmują m.in. przedsięwzięcia popularyzatorskie i eksperckie, co stwarza szansę na pogłębienie warsztatu dydaktycznego jego pracowników.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeżeli dotyczy)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA.	Opis realizacji zalecenia oraz działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności sformułowanych w zaleceniu o charakterze naprawczym
1.	Zintensyfikować współpracę z interesariuszami zewnętrznymi, rozszerzyć jej zakres i zasięg, w szczególności z tymi, którzy uczestniczyć mogą w organizacji i przebiegu praktyk zawodowych studentów oraz w działaniach związanych z weryfikacją i oceną stopnia realizacji efektów kształcenia.	Współpraca została zintensyfikowana i poszerzona poprzez powołanie Zespołu Doradczego ds. zapewnienia jakości kształcenia na kierunku dialog i doradztwo społeczne, zawarcie porozumień z instytucjami z otoczenia społeczno-gospodarczego, które obejmują także udział tych instytucji w organizacji i przebiegu praktyk zawodowych studentek i studentów. Współpraca z instytucjami z otoczenia społeczno-gospodarczego zaowocowała poszerzoną ofertą praktyk obowiązkowych i nieobowiązkowych, większym udziałem podmiotów zewnętrznych w formułowaniu tematyki prac dyplomowych oraz w procesie kształcenia (tematyce wykładów fakultatywnych, udziale w zajęciach dydaktycznych, prowadzeniu zajęć, ocenie realizacji efektów kształcenia, korekcie programów studiów).

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Podnoszenie stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunkach realizowanych na Wydziale Teologicznym (dalej: WT) to jedno z priorytetowych działań. Te działania są realizowane poprzez różnorodne formy współpracy i aktywności międzynarodowej zarówno na poziomie studenckim, jak i pracowniczym. Szczególną wartość mają regularne i systematyczne działania służące podnoszeniu stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku dialog i doradztwo społeczne.

Pierwszą formą działania realizującą ten cel jest nauczanie nowożytnego języka obcego. W programie studiów I i II stopnia przewidziano uczestniczenie w obowiązkowym lektoracie z języka obcego nowożytnego. Na I stopniu lektorat realizowany jest w wymiarze 120 godz., na II stopniu – w wymiarze 60 godz. Do końca października studiujący na pierwszym roku studiów I i II stopnia zobowiązani są do wypełnienia testu diagnozującego poziom znajomości języka obcego. W Dniu Studenta I Roku organizowanym na WT uczestniczy przedstawicielka Studium Językowego UAM, która przedstawia rozpoczynającym studia na kierunku procedurę diagnozowania znajomości języka, zapisywania się i udziału w zajęciach. Informacje dotyczące lektoratu z języka obcego są także umieszczone na stronie Biura Obsługi Studentów. Po ukończeniu przewidzianych w programie studiów zajęć z nowożytnego języka obcego studenci przystępują do egzaminu certyfikacyjnego na poziomie B2. Dzięki pogłębianej systematycznie znajomości języka obcego studentki i studenci mogą skorzystać z bogatej oferty zajęć ogólnouniwersyteckich w językach obcych w ramach Adam Mickiewicz University Programs for International Exchange (dalej: [AMU-PIE](#)) prowadzonych również przez pracowników WT (Material catechetics; Christianity and pop culture; Philosophical problems in contemporary culture; Theology of Spirituality; Christian family in the modern world; Material and existential evidence” of resurrection) oraz z programu Erasmus+. Dzięki temu studenci mogą uczestniczyć w zajęciach w j. angielskim lub wyjechać na Erasmus+. Studenci mają możliwość wyboru języka nowożytnego z oferty [Studium Językowego UAM](#). Ta sama oferta jest udostępniona także dla osób z niepełnosprawnościami.

Kontakty międzynarodowe pracowników badawczo-dydaktycznych WT skutkują różnymi działaniami o charakterze naukowym. Udział w nich studentek i studentów kierunku dialog i doradztwo społeczne wpływa niewątpliwie na podnoszenie stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na tym kierunku. Wśród tych działań należy wymienić najpierw przyjazdy naukowców z ośrodków zagranicznych. Wykładowcy zagraniczni prowadzili wykłady do wyboru, wykłady otwarte, głosili referaty na konferencjach. We wszystkich tych przedsięwzięciach uczestniczyły studentki i studenci dialogu i doradztwa społecznego. W latach 2017-2019 na WT gościło 44 zagranicznych wykładowców. W związku z pandemią w roku akademickim 2020/2021, ze względu na ograniczoną mobilność, udział wykładowców z zagranicy był znacznie mniejszy. W latach 2017-2021 zorganizowano 6 konferencji o zasięgu międzynarodowym. W konferencjach uczestniczyły także studentki i studenci kierunku dialog i doradztwo społeczne. Zarówno konferencje o tematyce społecznej, jak i teologicznej wpisują się w realizację efektów uczenia właściwych dla dyscyplin, do których przypisany jest kierunek dialog i doradztwo społeczne.

Wykłady na WT prowadzili zaproszeni goście zagraniczni z takich ośrodków jak: Uniwersytet w Preszowie (Słowacja), Uniwersytet Nawarry w Pampelunie (Hiszpania), Uniwersytet w Osijeku (Chorwacja), Uniwersytet Ludwiga-Maximiliana w Monachium (Niemcy), Uniwersytet

Case Western Reserve w Cleveland (USA), Instytut Rozwoju Społecznego i Przedsiębiorczości w Biszkeku (Kirgizja), Uniwersytet św. Pawła w Ottawie (Kanada), Papieski Instytut Jana Pawła II dla Studiów nad Małżeństwem i Rodziną Rzym (Włochy), Papieski Wydział Teologiczny św. Bonawentury – Seraphicum (Rzym) Włochy, Wydział Teologiczny Centralnych Włoch we Florencji (Włochy), Uniwersytet w Lucernie (Lucerna, Szwajcaria), Uniwersytet Alberta-Ludwiga we Freiburgu (Niemcy), Instytut Teologiczny Verbum Dei św. Pawła Apostoła w Madrycie (Hiszpania), Uniwersytet Christiana Albrechta (Kilonia, Niemcy), Salezjański Uniwersytet Papieski Salesiana w Rzymie (Włochy), Ukraiński Uniwersytet Katolicki we Lwowie (Ukraina), Katolicki Uniwersytet Eichstätt-Ingolstadt w Eichstätt (Niemcy), Katolicki Uniwersytet Nauk Stosowanych w Monachium (Niemcy), Wydział Teologiczny św. Wincentego Ferrera w Walencji (Hiszpania), Papieski Instytut Liturgiczny św. Anzelma w Rzymie (Włochy), Uniwersytet w Belgradzie (Serbia), Akademia Alfonsiana w Rzymie (Włochy), Uniwersytet Federalny w Tuluzie (Francja), Uniwersytet w Poczdamie (Niemcy), Uniwersytet Fryburski we Fryburgu (Szwajcaria), Szkoła Życia Rodzinnego Uniwersytet Brigham Young w Provo (USA), Uniwersytet w Innsbrucku (Austria), Uniwersytet Wiedeński w Wiedniu (Austria).

Przyjazdy wykładowców z zagranicznych ośrodków naukowych były realizowane w ramach inicjatyw uniwersyteckich, programów Inicjatywa Doskonałości Uniwersytet Badawczy (dalej: ID-UB), Erasmus+ oraz dwustronnych umów. W ramach programu Lifelong Learning Programme (dalej: LLP) Erasmus WT prowadzi współpracę partnerską z dziewięcioma uczelniami w następujących krajach: Czechach, Niemczech, Francji, Hiszpanii, Słowacji, Chorwacji. [Szczegółowy wykaz uczelni](#) znajduje się na stronie internetowej WT. Oprócz tego WT realizuje dwustronne umowy o współpracy naukowej z dziewięcioma ośrodkami naukowymi w następujących krajach: Czechach, Francji, Hiszpanii, Niderlandach, Niemczech, Włoszech. [Wykaz uczelni](#).

Studentki i studenci kierunku dialog i doradztwo społeczne mogli skorzystać z oferty wykładów do wyboru prowadzonych również przez prelegentów zagranicznych. W roku akademickim 2017/2018 wykłady prowadził prof. Andrzej Jastrzębski z Uniwersytetu św. Pawła w Ottawie; w roku akademickim 2018/2019 prof. Viara Maldjeva z Bułgarii oraz prof. Suzana Vuletić z Uniwersytetu w Osjeku; w roku akademickim 2019/2020 prof. Józef Niewiadomski z Uniwersytetu w Innsbrucku; w roku akademickim 2020/2021 prof. Kamil Kardis z Uniwersytetu w Preszowie oraz prof. Ladislav Csontos z Uniwersytetu w Trnawie. Każdy z powyższych wykładowców zrealizował zajęcia w wymiarze 60 godzin wykładowych.

Ważnymi inicjatywami, które wpłynęły na umiędzynarodowienie procesu kształcenia na WT były wizyty zagranicznych pracowników naukowych organizowane w ramach programu „Akademicki i naukowy Poznań”: w r. 2017 prof. [Kathleen J. Farkas](#) z Uniwersytetu Case Western Reserve w Cleveland (USA) z wykładami: „Including Spirituality in Assessment and Interventions”, „Services for Older People and their Families: Opportunities for Innovations” oraz prof. [Guldana Osmonkulova](#) z Instytutu Rozwoju Społecznego i Przedsiębiorczości z Biszkeku z wykładami: „Migracja młodzieży w warunkach globalizacji”, „Migracja jako czynnik społeczno-ekonomicznych zmian w poradzieckich krajach (na przykładzie Kirgistanu)”; w r. 2018 prof. Livia Meliny z Uniwersytetu Laterańskiego w Rzymie z wykładem: „Interpretacje Konstytucji duszpasterskiej o Kościele w świecie współczesnym «Gaudium et spes» i ich wpływ na recepcję encykliki papieża Pawła VI «Humanae vitae»”, prof. [Augusto Sarmiento](#) z Uniwersytetu Nawarry w Pampelunie z wykładem: „Profetyczność encykliki *Humanae vitae* papieża Pawła VI” oraz „Przemiana struktury rozumienia pojęcia małżeństwo i rodzina we współczesnym świecie”; prof. [Zbigniewa Formelli](#) z Papieskiego Uniwersytetu Salezjańskiego w Rzymie z wykładami: „Profil psychopedagogiczny młodzieży dorastającej we współczesnej

Europie” oraz „Interwencja psycho-wychowawcza wobec młodzieży trudnej w świetle teorii bio-psycho-społecznej (U. Bronfenbrenner)”; w r. 2019 prof. [Larry'ego Nelsona](#) ze Szkoły Życia Rodzinnego Uniwersytetu Brigham Young w Provo (USA) z wykładami: „Relacje rodzinne i rodzicielstwo w okresie wschodzącej dorosłości” oraz „Czynniki intensywnego rozwoju i życiowego zagubienia osób we wczesnej dorosłości”; w r. 2021 prof. Miguela Vasco Costay de Salis z Papieskiego Uniwersytetu św. Krzyża w Rzymie z wykładami: „Świętość Kościoła, grzech i reforma” oraz „Powołanie i misja świeckich”; prof. [Pablo Blanco Sarto](#) z Uniwersytetu Nawarry w Pampelunie z wykładami: „Eklezjologia eucharystyczna Józefa Ratzingera” oraz „Od apostołowości do katolicyzmu. Johna Henry'ego Newmana ekumeniczna eklezjologia w świetle Soboru Watykańskiego II”; prof. [Krzysztofa Bielińskiego](#) z Papieskiego Uniwersytetu Laterańskiego w Rzymie z wykładami: „Synodalne rozeznanie obecności Boga w zranionym świecie”.

Wydział Teologiczny podjął także współpracę z Instytutem Teologii Żydowskiej na Uniwersytecie w Poczdamie. Współpraca ta przyniosła konkretny owoc w postaci wymiany studenckiej o charakterze naukowym. Zorganizowano wspólne seminarium naukowe dla studentów w języku niemieckim, które trwało 5 dni. Uczestniczyło w nim 5 studentów z WT i 10 z uczelni niemieckiej. Było ono okazją do intensywnej wymiany naukowej i dydaktycznej, co ma znaczenie również w kwestii umiędzynarodowienia procesu kształcenia na WT. W projekcie tym uczestniczyli również nauczyciele akademicy WT. Następnie gościliśmy na Wydziale Teologicznym reprezentantów Uniwersytetu w Poczdamie: rabina prof. Waltera Homolkę, rabina Eli Reicha oraz Tamarę Chany Reich. W ramach współpracy z Uniwersytetem w Poczdamie zrealizowano projekt naukowy adresowany do młodych naukowców: Herausforderungen der Theologie im 21. Jahrhundert im Spannungsfeld von Wissenschaft, Politik und Gesellschaft. Tagung für Nachwuchswissenschaftler*innen (9-11.06.2021). W projekcie tym brali udział młodzi naukowcy z obu ośrodków naukowych oraz nauczyciele akademicy. Kontakty z uczelnią w Poczdamie wpłynęły na umiędzynarodowienie procesu kształcenia poprzez ofertę udziału w [wykładach otwartych](#) wygłoszonych na WT przez niemieckich naukowców.

W ramach współpracy Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu i Uniwersytetu Christiana Albrechta w Kilonii nawiązano kontakty bilateralne pomiędzy wydziałami teologicznymi tych uniwersytetów oraz została podpisana umowa o współpracy (2017). Owocem tego zaangażowania była wymiana naukowa pracowników wydziałów, dzięki której studentki i studenci WT mieli możliwość uczestniczenia w wykładzie otwartym wygłoszonym na WT przez prof. [Andreas Müllera](#).

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą oceną (jeżeli dotyczy)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia oraz działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności sformułowanych w zaleceniu o charakterze naprawczym
1.	Umożliwić uczniom udział w programie Erasmus+.	Podpisano umowy bilateralne z 9 zagranicznymi ośrodkami naukowymi, gdzie studentki i studenci mogą realizować program Erasmus+. Upowszechniano wśród studentek i

		studentów wiedzy na temat programu Erasmus+. Powołano koordynatora wydziałowego.
2.	Zwiększyć umiędzynarodowienie procesu kształcenia, m.in. przez wprowadzenie zajęć w językach obcych.	Wprowadzono zajęcia w językach obcych jako zajęcia do wyboru, wykłady ogólnouniwersyteckie oraz wykłady w ramach AMU-PIE
3.	Umiędzynarodować kadrę wykładowców ocenianego kierunku (może się to dokonać przez zapraszanie, specjalizujących się w tematyce związanej z prowadzonym kierunkiem studiów, wykładowców z zagranicy, np. z cyklem wykładów monograficznych).	W okresie od ostatniej wizytacji PKA zaproszono 44 wykładowców z zagranicy do prowadzenia w języku obcym wykładów do wyboru, wykładów otwartych, wystąpień na konferencjach naukowych, w których mogły uczestniczyć studentki i studenci kierunku dialog i doradztwo społeczne.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Wydział Teologiczny zapewnia studentkom i studentom kompleksowe i wielopłaszczyznowe wsparcie w zależności od ich potrzeb. Podejmowane działania mają charakter systematyczny i przybierają różne formy. Dotyczą one: procesu uczenia się i prowadzenia działalności naukowej (stypendiów, grantów naukowych, nagród za działalność naukową, kół naukowych, szkoleń, wymiany międzynarodowej, praktyk); wsparcia informatycznego (korzystania z oprogramowania stosowanego w kształceniu z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość); studentów ze szczególnymi potrzebami (z niepełnosprawnościami, z problemami natury psychicznej, z problemami w nauce), kwestii administracyjnych i organizacyjnych (Biura Obsługi Studentów [dalej: BOS], prodziekana ds. studenckich, wydziałowego koordynatora ds. kształcenia zdalnego, opiekunów roczników, opiekunów praktyk zawodowych); wsparcia materialnego (stypendiów socjalnych, zapomóg, miejsc w domach studenckich); wchodzenia na rynek pracy (praktyk obowiązkowych i nieobowiązkowych, działalności Biura Karier UAM); działalności organizacji studenckich (Samorządu Studenckiego, kół naukowych); przeciwdziałania różnorodnym formom dyskryminacji (akademickich standardów prorównościowych).

Podstawowe formy wspierania studentek i studentów w procesie uczenia się zostały zawarte w [Regulaminie Studiów UAM](#). Dotyczą one organizacji studiów i możliwości jej modyfikacji w poszczególnych przypadkach, indywidualnej organizacji studiów (dalej: IOS) oraz indywidualnego toku studiów (dalej: ITS). Regulamin określa warunki, jakie studentki i studenci muszą spełnić, aby można było im przyznać IOS lub ITS. IOS przysługuje studentom, którzy znaleźli się w szczególnej sytuacji życiowej bądź naukowej. Zalicza się do nich: przewlekłą chorobę, udział w projektach badawczych, studiowanie na więcej niż jednym kierunku, działalność w organach uczelni (np. w samorządzie studenckim). Uprawnia on studenta do uczestnictwa w zajęciach oraz zaliczania ich na warunkach i w terminach uzgodnionych z nauczycielami akademickimi. Dodatkowe formy wsparcia określone w Regulaminie Studiów dotyczą studentek i studentów, którzy zostali rodzicami. W tym przypadku IOS umożliwia pogodzenie uczestnictwa w procesie studiowania z wypełnieniem obowiązków rodzicielskich. Studentki i studenci mający wyjątkowe zdolności po ukończeniu pierwszego roku studiów z bardzo dobrymi wynikami w nauce mogą ubiegać się o przyznanie ITS. W ramach tego toku realizują oni indywidualny program studiów pod opieką naukową pracownika ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem profesora. Studentki i studenci mogą tutaj skorzystać z programów MOST oraz MISHiS. Program [MOST](#) daje możliwość poszerzenia kształcenia przez odbywanie semestralnych lub rocznych studiów na innej uczelni w kraju. Program [MISHiS](#) z kolei daje możliwość odbywania zajęć na innych wydziałach lub uczelniach oraz wybór zajęć z kilku różnych kierunków studiów oferowanych przez wydziały uczestniczące w programie. Zgodnie z Regulaminem Studiów studentki i studenci mają również możliwość jednoczesnej realizacji dwóch kolejnych lat studiów (rozdz. II, pkt 2, § 15) czy też powtarzania zajęć niezaliczonych z powodu niezadowalających wyników w nauce (rozdz. II, pkt 5, § 34). Oddzielną formą wsparcia są działania, jakie podejmuje WT w celu stworzenia studentkom i studentom z niepełnosprawnościami oraz różnego rodzaju trudnościami (np. natury psychologicznej i emocjonalnej) warunków do pełnego udziału w procesie kształcenia (rozdz. II, pkt 1, § 12).

Formą wsparcia studentek i studentów kierunku dialog i doradztwo społeczne (dalej: DDS) w procesie kształcenia i działalności naukowej jest także umożliwienie im udziału w badaniach prowadzonych przez pracowników naukowych WT. Przykładem jest współorganizowanie konferencji naukowej [„Fenomeny kulturowe w Europie. Dwugłos teologii i dialogu społecznego”](#) i czynny udział w tym wydarzeniu. Studentki i studenci kierunków DDS oraz teologia przedstawili swoje badania, które są realizacją efektów uczenia się (dalej: EU) właściwych dla każdego z nich. Prezentowane wystąpienia dotyczyły problemu interpretacji relacji międzyludzkich i relacji człowieka do otaczającego świata. Rezultaty tej refleksji zostały opublikowane w książce *Otwartość na innego: rola społeczna – interakcja – relacja – dialog* z serii Colloquia Disputationes vol. 58, wydawanej na WT. W publikacji znajdują się także artykuły studentek z kierunku DDS. Innym przykładem udziału studentki w badaniach prowadzonych przez pracowników naukowych WT jest publikacja [Fonoholizm – diagnoza i strategia pomocy](#), wydana w 2019 r. na WT w serii Studia i Materiały.

Studentki i studenci kierunku DDS mają możliwość publikowania swoich osiągnięć naukowych (prac dyplomowych, skrótów prac, artykułów itp.) w serii *Inspirationes* oraz w innych seriach wydawniczych i czasopismach WT. Dotyczy to zwłaszcza wyróżnionych podczas egzaminu dyplomowego prac magisterskich i licencjackich. W tym celu został opracowany i przyjęty przez Radę Programową kierunku Regulamin wyróżniania prac dyplomowych (Załącznik 8.1). Przykładem publikacji osiągnięć studenckich w czasopiśmie naukowym WT jest artykuł: B. Piątek, *Techniki komunikacyjne mediatora*, „Teologia Praktyczna” 21 (2020), s. 83-91. Artykuł powstał na bazie pracy licencjackiej Autorki.

Aktywność naukowa studentek i studentów kierunku DDS wspierana jest także poprzez różne konkursy organizowane przez Uniwersytet. Informacje o nich są publikowane na stronach uniwersyteckich i wydziałowych w mediach społecznościowych oraz przekazywane podczas różnych spotkań. W ramach tych konkursów studentki i studenci mogą ubiegać się o: BestStudentGrant – konkurs jest kierowany do najlepszych studentów UAM pierwszego roku studiów I stopnia i jednolitych magisterskich, planujących realizację swoich pierwszych projektów badawczych; AdvancedBestStudentGrant – konkurs jest kierowany do studentów drugiego roku studiów I stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich, którzy w roku poprzednim uzyskali średnią ocen na poziomie minimum 4.2; Study@research.Publikacje – konkurs jest organizowany w ramach Programu ID-UB, w ramach realizacji zadania nr 34 „Opracowanie szczegółowych zasad i realizacja pakietu wsparcia Study@research”; Study@research – konkurs jest kierowany do studentów studiów magisterskich i wspiera kształcenie w powiązaniu z badaniami przez stymulowanie pracy naukowej studentów systemem grantów – indywidualnych lub zespołowych, realizowanych np. przez koła naukowe. Studentki i studenci kierunku DDS mogą ubiegać się także o stypendia rozwojowe [Santander](#).

Na WT wspierana jest także mobilność krajowa i zagraniczna studentek i studentów w ramach programów MOST i MISHiS oraz Erasmus+ (na I i II stopniu studiów). Wsparcia udziela przede wszystkim koordynator wydziałowy ds. tych programów wymiany, podejmując działania promujące mobilność studencką. Przekaz informacji następuje na różne sposoby (przez spotkanie bezpośrednie, Internet, USOS, maile, podczas Dnia Studenta Pierwszego Roku oraz na tzw. „Niezbędnikach” – spotkaniach raz w semestrze prodziekana ds. studenckich, koordynatora wydziałowego programów wymiany i pracowniczek BOS-u ze studentkami i studentami).

Oferta dostępnych uczelni zagranicznych jest systematycznie poszerzana, dzięki czemu Wydział wychodzi naprzeciw oczekiwaniom studenckim. Szczegóły umiędzynarodowienia procesu kształcenia zostały przedstawione w Kryterium 7. Prodziekan ds. studenckich oraz koordynatorka z BOS-u służą studentkom i studentom wsparciem i pomocą w organizacji procesu wymiany między wydziałami i uczelniami w ramach programów Erasmus+, MOST i MISHiS, udzielając wszelkich informacji dotyczących mobilności w procesie studiowania.

Studentki i studenci kierunku DDS otrzymują wsparcie w przygotowaniu językowym organizowanym w celu skorzystania z mobilności zagranicznej. Studium Językowe UAM oferuje przed wyjazdami zagranicznymi intensywne kursy językowe. Do studentów zamierzających wyjechać za granicę kierowana jest także oferta wykładów w językach obcych w ramach AMU-PIE. Ponadto studentki i studenci DDS mogą brać udział w zajęciach anglojęzycznych realizowanych z tytułu przynależności UAM do europejskiego konsorcjum 8 uniwersytetów EPICUR.

Wydział Teologiczny wspiera działalność naukową studentek i studentów kierunku DDS także poprzez udział w sympozjach, wykładach, seminariach, debatach oksfordzkich prowadzonych lub współprowadzonych przez naukowców z innych wydziałów oraz z innych ośrodków naukowych zarówno krajowych, jak i zagranicznych. Chodzi tu o szeroką ofertę wykładów monograficznych do wyboru oraz dodatkowych nieobjętych programem nauczania. Na szczególną uwagę zasługuje cykl wykładów otwartych organizowany we współpracy z Miastem Poznań – seria wykładów „Akademicki Poznań” ([2017](#), [2018](#), [2018a](#), [2021](#), [2022](#)).

Do studentek i studentów kierunku DDS kierowanych jest wiele inicjatyw mających na celu motywowanie ich do osiągnięcia lepszych wyników w nauce oraz działalności naukowej. Dotyczy to także wsparcia wybitnych studentek i studentów. System motywowania studentów stanowią stypendia i granty. System grantowy obejmuje opisane już wcześniej szerzej konkursy: BestStudentGrant, AdvancedBestStudentGrant, Study@research, granty z Programu ID-UB. System stypendialny tworzą: stypendium Rektora UAM, o które mogą ubiegać się studentki i studenci, uzyskujący wysokie wyniki w nauce; stypendium Fundacji UAM przyznającej Stypendium im. dr. Jana Kulczyka za bardzo dobre wyniki w nauce, wybitne osiągnięcia naukowe oraz aktywność na rzecz Uniwersytetu; stypendium Ministra Edukacji i Nauki oraz stypendium Marszałka Województwa Wielkopolskiego za wybitne osiągnięcia naukowe, a także stypendium Santander. Jako wyraz uznania za wysokie wyniki w nauce, aktywność badawczą i osiągnięcia naukowe studentom może być przyznany „Studencki Laur”, a wybitnym absolwentom nadawany jest Medal Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu.

Na WT działa [Koło naukowe](#) studentek i studentów Wydziału Teologicznego „*Veritas*”. Tworzą je trzy sekcje: filozoficzno-teologiczna, doradztwa społecznego i ekumeniczna. Osoby studiujące na kierunku DDS angażują się w jego działalność w ramach Sekcji Doradztwa Społecznego. Zrzesza ona studentki i studentów zainteresowanych coachingiem, mediacją, doradztwem zawodowym, prowadzeniem warsztatów i szkoleń oraz chcące rozwinąć swoje umiejętności miękkie. Współpracuje ściśle z Centrum Doradztwa Zawodowego dla Młodzieży w Poznaniu (dalej: CDZDM). Podstawowe formy działania to: organizacja debat oksfordzkich, udział w warsztatach i szkoleniach oraz ich prowadzenie, organizacja spotkań ze specjalistami z zakresu coachingu, mediacji i doradztwa zawodowego, udział w inicjatywach organizowanych przez CDZDM.

Do szczególnych przedsięwzięć Koła należy organizacja Ogólnopolskiego [Dnia Studenta](#) Wydziału Teologicznego. Jest to coroczna inicjatywa naukowa gromadząca studentki i studentów, doktorantki i doktorantów z różnych wydziałów o teologicznych, studiujących nie tylko na kierunku teologia. Na WT UAM w organizację tej inicjatywy włączają się także studentki i studenci kierunku DDS. Inicjatywa ma także charakter integrujący środowisko studenckie i doktoranckie Wydziału. Warto dodać, że większość przedsięwzięć studenckich jest finansowana w całości bądź wspierana finansowo przez WT. Działalność Koła naukowego „Veritas” wspierają opiekunowie naukowcy poszczególnych sekcji. W przypadku Sekcji Doradztwa Społecznego opiekunem jest osoba z grona interesariuszy zewnętrznych współpracująca z WT. Opiekunowie są odpowiedzialni za animowanie aktywności studenckiej oraz wspieranie studentów w zdobywaniu osiągnięć naukowych. Do dyspozycji Koła do 2021 r. była infrastruktura uczelni: oddzielny pokój w wyposażony w sprzęt biurowy (obecnie w remoncie). Informacje na temat wydarzeń organizowanych przez Koło naukowe są rozpowszechniane za pomocą plakatów rozwieszanych na przeznaczonej tylko dla niego tablicy informacyjnej, strony internetowej Wydziału, na stronach w mediach społecznościowych oraz rozsyłane za pomocą poczty elektronicznej.

Na WT działa także [Akademickie Koło Misjologiczne](#) im. dr Wandy Błęńskiej. Zrzesza studentki i studentów z różnych kierunków i uczelni poznańskich. Koło działa we współpracy z instytucjami z otoczenia społeczno-gospodarczego, takimi jak: Zgromadzenie Misjonarek św. Piotra Klawera, Referat Misyjny Kurii Metropolitalnej w Poznaniu. W ramach działalności Koła studentki i studenci mają możliwość zdobycia [doświadczenia wolontariackiego](#) i misyjnego, co stanowi wsparcie w ich integralnym rozwoju społecznym.

Wsparcie w procesie uczenia się i studiowania zapewniają również studentkom i studentom platformy MS Teams oraz Moodle. Wykorzystywane już wcześniej okazały się szczególnie przydatne w okresie prowadzenia zajęć zdalnych związanych z pandemią COVID-19. Platforma MS Teams była wykorzystywana do systematycznego prowadzenia zajęć; platforma Moodle do udostępniania materiałów do wykładów i ćwiczeń oraz do przeprowadzania testów zaliczeniowych. Wsparciem dla studentek i studentów były przeprowadzone kursy z zakresu obsługi tych platform i udziału w zajęciach zdalnych. Osoby, które miały trudności techniczne z dostępem zdalnym do zajęć, otrzymały możliwość uczestniczenia w nich dzięki komputerom udostępnionym w pomieszczeniach WT. Wydziałowa koordynator ds. kształcenia na odległość oraz członkini uczelnianej Rady ds. organizacji kształcenia na odległość w okresie zagrożenia epidemicznego od dnia zawieszenia zajęć w czasie pandemicznym udzielała stałego wsparcia także studentkom i studentom kierunku DDS. Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, dzięki umowom z firmą Microsoft, zapewnia wszystkim studentom podstawowy pakiet biurowy Office 365, dzięki EDUROAM zdalny dostęp do niego jest w pełni darmowy w obszarze budynków UAM i innych uczelni będących w tym systemie. Studenci mają możliwość pisania prac w MS Word, tworzenia prezentacji w PowerPoint oraz dokonywania zapisów danych statystycznych w programie Excel. Dostępny jest też wspomagający kreatywność wizualną program OneNote. W ramach zajęć *Wprowadzenie do integralnego uczenia się* na pierwszym roku studenci kierunku DDS zapoznają się praktycznie z możliwościami Office 365 i jego korelacją z MS Teams oraz Moodle.

Bardzo istotnym obszarem jest psychologiczne wsparcie studentek i studentów. Osoby mające trudności w nauce mogą skorzystać ze wsparcia psychologicznych konsultantów ds. trudności w procesie studiowania. Oferują oni pomoc studentkom i studentom mającym trudności w studiowaniu w zakresie: efektywnego uczenia się i studiowania, nadrabiania

ewentualnych zaległości w studiach, pokonywania barier w studiowaniu wynikających z trudności natury poznawczej lub emocjonalno-motywacyjnej, radzenia sobie ze stresem, m.in. w sytuacjach egzaminacyjnych, skutecznego zarządzania własnym czasem, efektywnego przygotowywania pracy licencjackiej lub magisterskiej, budowania motywacji do studiowania, rozwijania kompetencji społecznych, podejmowania i realizowania ambitnych wyzwań życiowych. W uzasadnionych przypadkach spotkania z psychologicznym konsultantem ds. trudności w procesie studiowania mogą prowadzić do skierowania wniosku do dziekana o przyznanie racjonalnych dostosowań procesu kształcenia (dalej: RD). Wskazówki dotyczące adekwatnych form wsparcia studentek i studentów w ramach zajęć, które następnie przekazuje się w formie zaleceń wykładowcom, są zawarte w RD. Studentki i studenci z niepełnosprawnością mają także możliwość wsparcia „asystenta dydaktycznego”. Asystent zawiera umowę zlecenie z uczelnią poprzez Biuro Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami. Pomagający asystent jest wynagradzany co miesiąc na podstawie przedłożonej karty pracy asystenta. Istnieje także możliwość wsparcia osób słabostyszących i słabowidzących (np. dzięki tłumaczowi języka migowego, przystosowaniu lektoratów w Multimedialnej Pracowni Nauki Języków Obcych, udostępnieniu Pracowni Biblioteki Książki Mówionej, wydruków brajlowskich i adaptacji różnych formatów audio). Informacje na temat możliwości skorzystania z tej formy pomocy przekazywane są studentkom i studentom przez wydziałowego [Koordynatora ds. Współpracy](#) z Poradnią Rozwoju i Wsparcia Psychicznego.

Stwarzanie studentom z niepełnosprawnościami warunków do pełnego udziału w procesie kształcenia dydaktycznego na WT odbywa się zgodnie z § 12 Regulaminu Studiów UAM. Zrzeszenie Studentów Niepełnosprawnych UAM [Ad Astra](#) jest organizacją studencką, funkcjonującą na UAM. Działa w sposób aktywny na rzecz studentów i studentek z niepełnosprawnościami poprzez organizację licznych wydarzeń, wyjazdów, spotkań integracyjnych i warsztatów. Zrzeszenie współorganizuje spotkania adaptacyjne dla studentów i studentek pierwszego roku, by wdrożyć ich w uczelniane życie i przekazać informacje na temat systemu wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami na UAM.

Studenci z niepełnosprawnościami otrzymują bezpośrednie wsparcie od wydziałowego Koordynatora ds. Współpracy z Poradnią Rozwoju i Wsparcia Psychicznego. Koordynator jest w stałym kontakcie z psychologicznym konsultantem ds. trudności w procesie studiowania oraz Poradnią Rozwoju i Wsparcia Psychicznego UAM. Służy informacją i pomocą studentom (organizuje spotkania informacyjne, przekazuje za pomocą poczty, strony Wydziału, mediów społecznościowych informacje o szkoleniach, warsztatach, opracowanych przewodnikach) oraz pracownikom (organizuje spotkania dla nich, przekazuje informacje o szkoleniach, warsztatach, zapoznaje ich z przygotowanymi poradnikami, organizuje szkolenia podnoszące wiedzę i świadomość o funkcjonowaniu studentów z niepełnosprawnościami oraz innymi trudnościami w przestrzeni akademickiej, toczy rozmowy dotyczące dostosowania procesu kształcenia poszczególnych studentów). Na podstawie opinii Biura ds. Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami prodziekan ds. studenckich przyznaje racjonalne dostosowania w procesie studiowania. W ramach wspierania studentek i studentów z niepełnosprawnościami przeprowadzono modernizację toalety w celu przystosowania jej do potrzeb osób poruszających się na wózkach inwalidzkich oraz zakupiono „schodofaz”.

Do 30 września 2019 r. obsługą administracyjną studentek i studentów zajmował się Dziekanat Wydziału Teologicznego. Od 1 października 2019 r. główną komórką organizacyjną działającą na WT zajmującą się wielorakim wsparciem studentek i studentów zajmuje się Biuro

Obsługi Studentów (BOS). Komórka ta podlega merytorycznie ogólnouniwersyteckiemu Centrum Wsparcia Kształcenia/Sekcji Obsługi Studentów UAM; organizacyjnie i służbowo dziekanowi. Działalność BOS-u wspierana jest przez wydziałowego koordynatora ds. USOS oraz informatyka. Obsługa administracyjna studentów jest także realizowana za pośrednictwem systemów USOS, APD, USOSadm.

BOS zajmuje się wielopłaszczyznową bezpośrednią obsługą studentek i studentów na studiach I i II stopnia. Najważniejsze zadania realizowane przez BOS to: przyjmowanie różnych wniosków, prowadzenie dokumentacji, rozliczanie semestru, roku, wydawanie legitymacji, zaświadczeń itp.. W BOS-ie na Wydziale Teologicznym UAM zatrudnione są dwie osoby, które – zgodnie z zakresem obowiązków – zajmują się sprawami studenckimi. Jedna z nich zajmuje się również sprawami socjalno-bytowymi. Obydwie odpowiadają za obsługę kierunku DDS.

Oprócz tego na WT działa Biuro Obsługi Wydziału (dalej: BOW), który również został wyodrębniony z Dziekanatu podczas reorganizacji uniwersyteckiej administracji 1 października 2019 r. Jednostka ta jest odpowiedzialna za wsparcie administracyjne władz dziekańskich, a także za pozostałą działalność Wydziału, taką jak: dokumentowanie realizacji studiów, rozliczanie dydaktyczne pracowników, obsługę finansową, obsługę badań naukowych i inne. Dotyczy to głównie: rejestracji na zajęcia, przygotowania ankiet ewaluacyjnych oraz dotyczących zajęć do wyboru, rozliczania zajęć dydaktycznych, oraz innych działań, które mają na celu dobrą organizację procesu kształcenia. Pracownicy BOW-u są odpowiedzialni za następujące działania: prowadzenie sekretariatu władz dziekańskich, przygotowanie dokumentacji finansowej i zamówień publicznych, archiwizację dokumentacji zgodnie z normami prawnymi, wspieranie administracyjne procesu przewodów naukowych i awansowych, koordynację pod kierunkiem osób decyzyjnych działań promocyjnych, organizacyjnych, sprawozdawczych. Inne zadania BOW-u określone zostały w [Regulaminie Organizacyjnym UAM](#).

W BOW-ie zatrudnionych jest pięć osób. Każda z nich ma wykształcenie wyższe, w tym dwie osoby – tytuł magistra inżyniera. Wszyscy są zatrudnieni na pełen etat. Staż pracy od 10 do 20 lat. Pracownicy BOS-u i BOW-u mają zatem duże doświadczenie w pracy administracyjnej, jednocześnie nieustannie podnoszą swoje kompetencje merytoryczne oraz miękkie przez udział w szkoleniach, warsztatach i kursach językowych. Nadzór nad BOW-em i BOS-em sprawują odpowiednio kierowniczka BOW-u i koordynatorka BOS-u. Praca BOS-u podlega ankietyzacji. Parlament Samorządu Studentów zainicjował badanie „Przyjazny dziekanat” (2011), które do 2019 r. przebiegało cyklicznie. W 2020 r. ze względu na sytuację pandemiczną ankiety nie zostały przeprowadzone.

Zgodnie z ustawą Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce studenci kierunku DDS mają możliwość korzystania z różnych świadczeń socjalnych: stypendium socjalnego, zapomogi oraz zakwaterowania w domu studenckim. Świadczenia te są przyznawane przez Uczelnianą Komisję Stypendialną oraz Odwoławczą Komisję Stypendialną. Działalność Uczelnianej Komisji Stypendialnej realizowana jest w podkomisjach. Jedną z nich działa na WT i rozpatruje wnioski studentek i studentów kierunku DDS. Tworzą ją: pracownik naukowy, pracownik administracyjny i przedstawiciele studentów delegowani przez Samorząd Studentów oraz 2 pracownicy BOS-u. Studenci składają wnioski o stypendium socjalne i o zapomogę za pośrednictwem platformy USOS. Od wiosny roku akademickiego 2019/2020 studentki i studenci mają możliwość ubiegania się o zapomogę także z tytułu skutków COVID-19. Podkomisja zbiera się raz w miesiącu, a w razie potrzeby, związanej zwłaszcza z przyznaniem zapomogi, także częściej. BOS ściśle współpracuje z BOW-em oraz władzami dziekańskimi.

Ważną inicjatywą dla studentek i studentów rozpoczynających studia jest organizowany na UAM i na wydziałach „[Dzień studenta I roku](#)”. Na WT również realizowana jest ta inicjatywa mająca na celu wsparcie studentek i studentów w początkach ich studenckiej kariery. Podczas spotkań z prodziekanem ds. studenckich, pracowniczkami BOS-u, przedstawicielami Studium Językowego UAM oraz Studium Wychowania Fizycznego i Sportu przedstawiane są istotne kwestie dotyczące spraw administracyjnych i organizacyjnych oraz oferowana jest pomoc niezbędna do dobrej orientacji w meandrach studiowania. W obchodach „Dnia studenta I roku” biorą udział także [opiekunowie roku](#) powoływani przez dziekana z grona nauczycieli akademickich. Do ich zadań należy: regularne odbywanie spotkań z grupą, przekazywanie jej najważniejszych informacji związanych z procesem studiowania, rola konsultanta czy mediatora.

Wsparcia w początkowym etapie studiowania młodszym koleżankom i kolegom udziela również Samorząd Studentów Wydziału Teologicznego. Przedstawiciele Samorządu odbywają corocznie z początkiem roku akademickiego spotkania informacyjne ze studentkami i studentami pierwszego roku oraz przeprowadzają szkolenia z zakresu „Praw i obowiązków studenta UAM”.

Studentki i studenci kierunku DDS mają możliwość uczestniczenia w konsultacjach indywidualnych z osobami prowadzącymi zajęcia. Konsultacje odbywają się w czasie cotygodniowych dyżurów. Informacje o terminach dyżurów zamieszczane są na stronie internetowej WT oraz podawane są studentkom i studentom podczas zajęć. W czasie pandemii COVID-19 istniała możliwość także konsultacji zdalnych, zgodnie z odpowiednimi zarządzeniami Rektora UAM dotyczącymi organizacji roku akademickiego 2021/2022.

Wsparcie w rozwoju zawodowym studentki i studenci kierunku DDS uzyskują w ramach współpracy z [Biurem Karier UAM](#), które gromadzi i przedstawia informacje o ofertach pracy, a także różnych formach pomocy, w tym organizowanych szkoleniach, warsztatach czy realizowanych projektach. Informacje te są przekazywane bezpośrednio przez Biuro oraz przez strony internetowe Wydziału. Biuro Karier UAM ma szczególne znaczenie we wspieraniu rozwoju zawodowego i odgrywa wiodącą rolę w kreowaniu przedsiębiorczości studentek i studentów. Jest to optymalna forma ich wsparcia związana z ich wejściem na rynek pracy. W Biurze Karier UAM można otrzymać zarówno indywidualne, jak i grupowe poradnictwo zawodowe. Oferuje ono spotkania z doradcą zawodowym w celu omówienia indywidualnej ścieżki zawodowej, którą można rozpocząć już podczas studiów. W ten sposób promowana jest wśród studentek i studentów wczesna aktywność zawodowa oraz uświadamiana potrzeba nieustannego rozwoju. Biuro oferuje także wsparcie administracyjne. Wiąże się ono z pomocą w przygotowaniu odpowiednich dokumentów potrzebnych do wejścia na rynek pracy. Pracownicy Biura Karier UAM organizują także spotkania ze studentkami i studentami na poszczególnych Wydziałach.

Jak wskazano już wcześniej, WT ma szereg kontaktów z różnorodnymi podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego: instytucjami mediacyjnymi, kancelariami prawnymi, sądami, instytucjami pomocowymi (OPS-ami/MOPR-ami, DPS-ami, domami dziecka, instytucjami socjoterapeutycznymi), instytucjami samorządowymi (urzędami miast/gmin, powiatowymi urzędami pracy), instytucjami aktywizacji kulturalnej i sportowej (klubami sportowymi, domami/centrami kultury), instytucjami szkoleniowo-coachingowymi, mediami. Instytucje te (np. Urząd Miasta Poznania, Dom Mediacyjny św. Wojciech) służą pomocą w

realizacji obowiązkowych i nieobowiązkowych praktyk oraz wolontariatów, dzięki czemu studentki i studenci często zdobywają w nich także pierwsze doświadczenia zawodowe i zyskują szansę zatrudnienia oraz nawiązania kontaktów bardzo potrzebnych w przypadku planowania i rozwoju przyszłej kariery zawodowej. Praktyki zawodowe i zajęcia ujęte w programie studiów pomagają również nawiązać kontakty zawodowe oraz zdobyć kompetencje, które będą pomocne do wejścia w przyszłości na rynek pracy zawodowej. Współpraca z tak szerokim spektrum instytucji wpływa także na podniesienie jakości kształcenia. Praktyki i zajęcia fakultatywne prowadzone przez interesariuszy zewnętrznych są integralnie powiązane z realizacją przyjętych EU, co skutkuje ukierunkowaną karierą zawodową studentek i studentów.

Wsparciu studentek i studentów w procesie studiowania służą także inicjatywy projakościowe realizowane w ramach „[Konkursów projakościowych Prorektora UAM](#)”. Na WT było to: Wykorzystanie technologii informacyjnych i komunikacyjnych w badaniach naukowych przez studentów Wydziału Teologicznego (2017), Świadomie wybierać – odpowiedzialnie oferować. Poszerzenie puli zajęć do wyboru (2018), Warsztaty – myślenie projektowe pt. „Potrafię Ci/Wam pomóc” i trening interpersonalny (2022).

Na UAM kluczową rolę w promowaniu aktywności sportowej studentek i studentów odgrywa [Studium Wychowania Fizycznego i Sportu](#). Prowadzi ono zajęcia z wychowania fizycznego objęte programem studiów na kierunku DDS. Oprócz tego studentki i studenci mają możliwość uprawiania sportu w akademickich i wyczynowych sekcjach sportowych w różnorodnych dyscyplinach. Studentki kierunku DDS uczestniczyły m.in. w akademickich mistrzostwach Polski w siatkówce, koszykówce czy taekwondo. Aby ułatwić pogodzenie studiowania z karierą sportową, możliwe jest przyznawanie indywidualnej organizacji studiów, a za wybitne osiągnięcia sportowe – stypendiów. Przedstawiciel Studium uczestniczy w „Dniu studenta I roku”, zapoznając studentki i studentów z możliwościami podjęcia aktywności sportowej, jakie oferowane są na UAM. Każdego roku na UAM organizowany jest Dzień Sportu. Stanowi on bardzo dobrą okazję do promowania aktywności sportowej i włączenia się w nią. Inną inicjatywą mającą na celu promowanie aktywności sportowej studentek i studentów jest akcja „[Wiosenny Rozruch na UAM](#)”. W czasie pandemii Studium przygotowało ogólnodostępny program zajęć zdalnych w postaci krótkich filmów wspierających aktywność fizyczną.

Informacje o możliwości ubiegania się o stypendia są przesyłane pocztą studencką oraz publikowane na stronie WT w zakładce [komunikaty stypendialne](#), a także w mediach społecznościowych. Oprócz tego studentki i studenci informowani są o możliwościach skorzystania z różnych form pomocy podczas „Dnia studenta I roku”, na spotkaniach z opiekunami roku, podczas spotkań z przedstawicielami Samorządu Studentów na temat praw i obowiązków studentów oraz dzięki wiadomościom zamieszczanym na bieżąco na stronach UAM i WT. Informacje wysyłane są także przez pocztę USOS. Dotyczą one spraw organizacyjnych, naukowych, dydaktycznych, ale także możliwości uzyskania wsparcia, w tym pomocy materialnej. Informacje na temat różnych form pomocy materialnej, takich jak stypendia socjalne, stypendia dla osób z niepełnosprawnościami, zapomogi czy miejsca w domach studenckich dostępne są także na [stronach internetowych UAM](#).

Na WT skargi i wnioski zgłaszane przez studentów oraz inne ich sprawy są rozstrzygane i rozpatrywane zgodnie z Regulaminem studiów UAM. W Regulaminie obowiązującym od 1.10.2019 r. kwestie rozpatrywania i rozstrzygania spraw studenckich omówiono w Rozdziale

IV, § 71 i 72. Skargi i wnioski kierowane są do prodziekana ds. studenckich, który podejmuje rozmowę ze studentką, studentem oraz z wykładowcą. Jeśli sprawa tego wymaga, organizowane jest spotkanie prodziekana ds. studenckich z obiema zainteresowanymi stronami w obecności pracowniczki BOS-u.

Do listopada 2020 r. wnioski i skargi studentki i studenci kierunku DDS składali w formie papierowej lub w okresie pandemii – mailowej. Od listopada 2020 r. są przekazywane przez moduł „podania” w USOS. Oprócz tego prodziekan ds. studenckich pełni raz w tygodniu dyżury dla studentów. Istnieje także możliwość umówienia się na inny termin lub spotkania na MS Teams. W okresie pandemii dyżury były pełnione w formie zdalnej na platformie MS Teams. Prodziekan ds. studenckich rozpatruje i rozstrzyga wnioski dotyczące spraw studenckich w możliwie krótkim terminie. Jeśli w sprawie uczestniczą dwie strony (studenci i pracownicy), prodziekan organizuje osobne spotkanie w celu wysłuchania stanowisk każdej ze stron. Następnie organizuje wspólne spotkanie, którego celem jest wypracowanie jak najlepszego rozwiązania zarówno dla jednej, jak i drugiej strony (stosuje przy tym techniki mediacyjne).

W celu rozpatrzenia swoich spraw studentki i studenci mogą zwrócić się również do prorektora ds. studenckich i kształcenia. Po zasięgnięciu opinii dziekana lub prodziekana podejmuje on decyzję w kwestii rozwiązania sprawy. Ponadto studium mogą zgłosić sprawę do Biura Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami czy pełnomocnika ds. równego traktowania. W sytuacjach szczególnych sprawa może zostać skierowana do komisji dyscyplinarnej (komisji dyscyplinarnej dla nauczycieli akademickich, odwoławczej komisji dyscyplinarnej dla nauczycieli akademickich, komisji dyscyplinarnej dla studentów, odwoławczej komisji dyscyplinarnej dla studentów). W ramach zajęć „Wprowadzenie do integralnego uczenia się” dla pierwszego roku studiów na kierunku DDS jest przedstawiana procedura poszukiwania pomocy w sprawach trudnych i trudniejszych, która aktywizuje studentów. Sprowadza się do następującego algorytmu postępowania: (1) zobacz, czy możesz sam dać sobie radę; (2) jeżeli nie poproś o pomoc kogoś do kogo masz zaufanie; (3) jeżeli nie macie rozwiązania przedstawcie sprawę na większym forum; (4) przy dalszym braku rozwiązania poproście o pomoc kogoś ze statusem eksperta (opiekuna roku, prodziekana ds. studenckich lub odpowiednią instancję uczelnianą).

Przy UAM działa Uniwersytecka Przychodnia Lekarsko-Stomatologiczna UNIMEDYK, która bezpłatnie przyjmuje studentów w ramach poradni lekarza podstawowej opieki zdrowotnej i stomatologa.

Studentki i studenci rozpoczynający naukę na WT, na studiach I i II stopnia odbywają obowiązkowo szkolenia BHP, po których zobowiązują się do przestrzegania przepisów BHP. Zajęcia realizowane są w formie e-learningu zgodnie z odpowiednim Zarządzeniem Rektora UAM. Informacje na temat zasad bezpieczeństwa na UAM są dostępne na stronie internetowej Uniwersytetu. Oprócz tego rozpoczynający studia na kierunku DDS przechodzą szkolenie z zakresu praw i obowiązków studenckich określonych w Regulaminie studiów UAM. Szkolenie to jest przeprowadzane przez przedstawicieli Rady Samorządu Studenckiego. Różne informacje przydatne studentkom i studentom rozpoczynającym studia przekazywane są także na spotkaniach organizacyjnych z opiekunami roku, z Samorządem Studentów, zamieszczane są na stronach internetowych Wydziału i rosyłane za pomocą poczty USOS.

Informacje te dotyczą także sposobów reagowania w sytuacjach kryzysowych i ich rozwiązywania. W razie zaistnienia konfliktu, przemocy lub jakiegokolwiek przejawu

dyskryminacji studentka, student lub wykładowca zgłasza problem najpierw opiekunowi roku, następnie prodziekanowi ds. studenckich.

W zależności od charakteru sytuacji sprawa może zostać skierowana do uniwersyteckiej [Poradni Rozwoju i Wsparcia Psychicznego](#). Poradnia po wstępnym rozeznaniu sprawy informuje o sytuacji prodziekana ds. studenckich. Prodziekan ds. studenckich analizuje zgłoszenie i kontaktuje się z osobą zgłaszającą oraz (jeśli wymaga tego sytuacja) ze świadkami zdarzenia. Następnie kontaktuje się z pozostałymi stronami. Prodziekan podejmuje działania zmierzające do wyjaśnienia i rozwiązania zgłoszonego problemu zgodnie z procedurami obowiązującymi na UAM. Sporządza również odpowiednią dokumentację oraz jeśli zaistnieje taka konieczność, zapoznaje ze sprawą dziekana Wydziału. Jeśli sytuacji nie można rozwiązać na poziomie Wydziału, sprawa kierowana jest do właściwego prorektora.

Na UAM działa pełnomocnik ds. równego traktowania, który przewodniczy Komisji ds. Przeciwdziałania Dyskryminacji. Zajmuje się przypadkami nierównego traktowania m.in. ze względu na: płeć, orientację seksualną, wiek, pochodzenie etniczne, wyznanie, poglądy polityczne czy przynależność związkową. Praca pełnomocnika ma na względzie fundamentalną dla systemu prawa zasadę równości, wypracowane w środowisku akademickim standardy prorównościowe i zobowiązania wynikające z przyjęcia przez uczelnię Europejskiej Karty Naukowca. UAM przeciwdziała wszelkim przejawom dyskryminacji i przemocy (mowa o tym w Strategii UAM na lata 2020-2030 w celach operacyjnych 3.7 oraz 4.2). W 2022 r. [Zarządzeniem Rektora](#) Uniwersytetu (nr 232/2021/2022) została określona i wprowadzona w życie „Polityka równościowa i antydyskryminacyjna jako obowiązująca w Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza w Poznaniu”. Pracownicy naukowo-dydaktyczni oraz administracyjni są zapoznawani z treścią wymienionych powyżej uregulowań.

Istotną rolę w zapobieganiu dyskryminacji, przemocy czy konfliktom odgrywają szkolenia dla pracowników WT – zarówno wykładowców, jak i pracowników administracji. Dotyczą one: pracy ze studentami z trudnościami natury psychicznej i poznawczej, z niepełnosprawnością słuchu, komunikacji, wsparcia i pracy ze studentami będącymi w trakcie lub po korekcie płci, tworzenia odpowiednich materiałów dydaktycznych. Pracownicy WT uczestniczyli m.in. w następujących szkoleniach: Praca ze studentami w spektrum autyzmu – warsztat dla nauczycieli akademickich; Komunikacja i formy wsparcia edukacyjnego studentów i kandydatów na studia z zaburzeniami psychicznymi; Równe traktowanie osób transpłciowych i niebinarnych.

Studenci UAM mają możliwość zrzeszania się w organizacjach studenckich i kołach naukowych. Głównym organem studenckim na uczelni jest Parlament Samorządu Studentów. Organem wykonawczym jest Zarząd Samorządu Studentów, którego skład stanowią przewodniczący Parlamentu oraz przewodniczący komisji Parlamentu. Na WT funkcjonuje Rada Samorządu Studentów (dalej: RSS) ściśle współpracująca z Parlamentem oraz koło naukowe „Veritas”. Zadania RSS są określone w Regulaminie Samorządu Studentów UAM (rozdz. I, § 8). W skład [Samorządu Studentów](#) Wydziału wchodzi m.in. studentki i studenci kierunku DDS. Samorząd aktywnie uczestniczy w procesie kształtowania programów studiów. Działa na rzecz stałego polepszania jakości studiów i kształcenia przez obecność w radzie programowej kierunku. Opiniuje zmiany programowe oraz nowe programy studiów, uczestniczy w dyskusjach na temat organizacji kształcenia. Współpracuje z wydziałową komisją stypendialną. Samorząd Studencki aktywnie uczestniczy w organizacji wydarzeń o charakterze naukowym, dydaktycznym, kulturalnym, w tym „Dnia Studenta Wydziału

Teologicznego”. Samorząd jest odpowiedzialny za przeprowadzenie szkolenia z zakresu praw i obowiązków studentów dla studentów pierwszego roku oraz współorganizuje absolutorium. Poza tym wspomaga organizację konferencji i wydarzeń studenckich, akcji informacyjnych, promujących Wydział. Samorząd współpracuje z prodziekanem ds. studenckich i kształcenia. Osoby z Samorządu Studenckiego brały udział w nagraniu [filmów promocyjnych](#). Uczelnia wspiera materialnie i pozamaterialnie Samorząd i inne organizacje studentów.

Narzędziem oceny pracy dydaktycznej nauczycieli akademickich jest dostępna w USOS ankieta ewaluacyjna, za pomocą której studenci oceniają prowadzone zajęcia pod kątem: (a) terminowości prowadzenia zajęć; (b) jasności określenia kryteriów i terminów zaliczenia lub egzaminu; (c) doboru form, metod i materiałów pomocniczych; (d) sposobu, a także jasności i zrozumiałości przedstawienia zagadnień; (e) określenia celów zajęć i ich realizacji; (f) otwartości na pytania i dyskusję prowadzącego; (g) możliwości konsultacji poza zajęciami, a więc przez pocztę elektroniczną, dostępność na dyżurach. Wyniki oceny do roku akademickiego 2020/2021 były rozsyłane do pracowników. Od momentu wprowadzenia ankiet w USOS, wyniki są dostępne bezpośrednio w USOS pracownika. Wyniki ankiet studenckich są raz w semestrze analizowane przez Radę Dziekańską (dziekana, prodziekanów, kierowników zakładów), a wnioski wykorzystywane do doskonalenia dydaktyki.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą oceną (jeżeli dotyczy)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA.	Opis realizacji zalecenia oraz działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności sformułowanych w zaleceniu o charakterze naprawczym
1.	Wprowadzić procedurę informowania studentów o odwołaniu zajęć w przypadku nieobecności wykładowcy.	Najpierw wprowadzono zasadę zamieszczania informacji na tablicy informacyjnej, następnie poszerzono o informacje wyświetlane na monitorach. Obecnie każda studentka i każdy student z grupy, dla której zajęcia zostały odwołane z powodu nieobecności wykładowcy, otrzymują za pośrednictwem poczty mailowej USOS informację o odwołaniu zajęć i sposobie ich odrobienia.
2.	Podjąć działania mające na celu zwiększenie wiedzy studentów na temat możliwości udziału w programie wymiany krajowej MOST.	Wiadomości o programie MOST są przedstawiane studentom podczas spotkań z wydziałowym koordynatorem programu MOST, prodziekanem ds. studenckich oraz umieszczone zostały na stronie internetowej Wydziału.
3.	Spopularyzować wśród studentów ofertę Biura Karier i zachęcić ich do współpracy.	Oferty Biura Karier UAM są przedstawiane studentom podczas „Dnia Studenta I Roku”, spotkań z opiekunami roczników oraz na spotkaniach organizowanych przez Biuro Karier na Wydziałach.

4.	Zwiększyć ofertę spotkań studyjnych w różnych instytucjach społecznych .	Poszerzono ofertę miejsc praktyk obowiązkowych i nieobowiązkowych. Podpisano porozumienia z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, które umożliwiają także spotkania studyjne.
5.	Umożliwić studentom udział w programie Erasmus+.	Program Erasmus+ został rozpropagowany wśród studentów, co zaowocowało wyjazdami. Powołano koordynatora wydziałowego programu Erasmus+.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Strona internetowa Wydziału Teologicznego jest dostępna dla wszystkich: przeglądarek internetowych, platform operacyjnych oraz urządzeń elektronicznych. Zgodnie z deklaracją dostępności każdy ma prawo zgłoszenia żądania udostępnienia publikowanych na stronie WT treści w innej, przystępniejszej formie.

Struktura strony internetowej WT jest efektem ciągłego doskonalenia i wieloletnich doświadczeń zbieranych jeszcze w czasie działania strony Papieskiego Wydziału Teologicznego (1998). Podczas tego procesu wykrystalizował się układ strony oparty na tzw. zakładkach (zakładka *Strona główna*, zakładka *Dla kandydata*, zakładka *Dla studenta*, zakładka *Doktorat z teologii*, zakładka *Dla pracownika*, zakładka *Studia podyplomowe i kursy*) ([mapa strony](#)). Po lewej stronie znajduje się kolumna podzielona na sekcje, których skład zmienia się w zależności od wybranej zakładki. Ostateczna struktura menu strony WT jest wynikiem kompromisu między możliwościami technicznymi wykorzystywanego szablonu a przejrzystością umieszczanych na stronie www treści. Strona internetowa WT ma rozbudowaną strukturę, odpowiadającą różnym użytkownikom i różnym ich potrzebom.

Z punktu widzenia procesu kształcenia obejmuje: warunki przyjęcia na studia oraz kryteria oceny kandydatów, harmonogram procesu rekrutacji, program studiów, efekty uczenia się (dalej: EU), procedury uznawania EU, zasady dyplomowania, wskaźniki osiągalności EU, przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe .

Inne formy przekazywania informacji o UAM i WT opierają się na [stronie głównej UAM](#) lub mają charakter bardziej popularny i obejmują facebookowy fanpage [UAM](#) i [WT](#). Ponadto UAM prowadzi własne kanały na [Twitterze](#), [Instagramie](#) i [LinkedIn](#). Dostępne są ponadto kanały [uniwersyteckiej telewizji](#). Zarówno [UAM](#), jak i [Wydział](#) prowadzą swoje kanały w serwisie YouTube. Wszystkie te kanały wymiany informacji są dostępne publicznie, bez ograniczeń związanych z miejscem nadawania i odbioru, bez ograniczeń czasowych i sprzętowych. Ponadto, pracownikom uczelni i studentom udostępniono także wewnętrzną sieć [intranet](#), wymagającą logowania, w której zamieszczane są różnego rodzaju materiały informacyjne, szkoleniowe i administracyjne związane z funkcjonowaniem uczelni, obszarem związanym z działalnością badawczą oraz obszarem kształcenia. W budynkach Wydziału działa darmowa sieć Wi-Fi (Eduroam) dostępna dla studentów i pracowników po zalogowaniu.

Informacje o kierunku dialog i doradztwo społeczne

Dla kandydatów na studia

Podstawowe informacje o kierunkach studiów i różnych systemach kształcenia dostępne są na stronie UAM w portalu Kandydaci w menu [Wyszukiwarka kierunków](#). Znajdują się tam bazowe dane o kierunku dialog i doradztwo społeczne na obydwu stopniach oraz o specjalnościach oferowanych do wyboru. Bardziej rozbudowane wiadomości zamieszczono na stronie WT w zakładce [Dla kandydata](#). Rekrutacja na studia na UAM ma charakter centralny i odbywa się według reguł i kalendarza ustalonego przez Senat UAM, a dostępna jest przez stronę internetową www.rekrutacja.amu.edu.pl. Informacje o szczegółowym przebiegu rekrutacji znajdują się zarówno na stronie głównej UAM, jak i na stronie WT w zakładce Dla kandydata. Obejmują one kalendarz rekrutacji, procedury jej prowadzenia na I i II stopniu w poszczególnych naborach rekrutacyjnych, wymagania, jakie muszą spełnić kandydaci na

studia, spis wymaganych od kandydatów dokumentów i innych elementów niezbędnych w procesie rekrutacji. Informacje te są aktualizowane każdorazowo po wprowadzeniu zmian w zasadach prowadzenia rekrutacji, zasadnicza zaś aktualizacja odbywa się wiosną każdego roku po uchwaleniu przez Senat UAM zasad rekrutacji obowiązujących w danym roku akademickim. Już na stronie www.rekrutacja.amu.edu.pl przyszły student zapoznaje się z ogólnouniwersytecką platformą komunikacyjno-informacyjną. W pierwszym etapie otrzymuje podstawowe informacje o kierunkach prowadzonych na poszczególnych Wydziałach UAM.

Dla studentów

Te same narzędzia, które służyły kandydatom do pozyskania informacji o dostępnych kierunkach studiów, służą także – w rozbudowanej formie – studentom kierunku dialog i doradztwo społeczne. [Intranet Studenta](#) to bardzo dobrze zorganizowana i wszechstronna platforma internetowa, która powstała w celu przygotowania studentów do pracy zdalnej w warunkach pandemicznych, ale także po zakończeniu pandemii stanowi nieodzowne narzędzie efektywnego studiowania. Student może odnaleźć tam wszystkie informacje dotyczące wsparcia kształcenia zarówno stacjonarnego, jak i hybrydowego oraz zdalnego. Intranet służy także szybszej komunikacji pomiędzy Uczelnią a studentami. Jest to także zachęta do włączenia się studentów w życie całego Uniwersytetu. Zarówno na stronie głównej UAM, jak i na stronie WT znajdują się wydzielone zakładki [dla studenta](#), gdzie zamieszczono najważniejsze informacje związane z organizacją procesu kształcenia, a zatem kwestie prawne (regulamin studiów, program studiów, sylabusy zajęć, organizację roku akademickiego), organizacyjne (plan zajęć, sylabusy, kontakty do opiekunów roku, wymogi pisania prac dyplomowych itp.) oraz kwestie związane ze wsparciem oferowanym studentom – materialnym (domami studenckimi, stypendiami) i dotyczącym zdrowia fizycznego i psychicznego (informacje o przychodniach, procedurach itp.). W tym miejscu studenci mogą uzyskać także informacje o działających na WT kołach naukowych, w szczególności przeznaczonej dla nich sekcji doradztwa społecznego.

Jeszcze przed wybuchem pandemii studenci naszego Wydziału korzystali z platformy edukacyjnej Moodle i z narzędzi MS Office365 jako wspomagających proces dydaktyczny organizowany w tradycyjny sposób. W momencie wybuchu pandemii pozwoliło to na płynne przejście do nauczania zdalnego. Ze względu na sytuację pandemiczną zarówno na stronie głównej UAM, jak i na stronie WT umieszczono linki do informacji związanych z procesem kształcenia na odległość, dzięki czemu studenci uzyskują pomoc dotyczącą obsługi systemów informatycznych używanych do kształcenia zdalnego. Szczegółowo opisane są tam zasady korzystania z platform edukacyjnych Moodle oraz MS Teams.

Informacje na temat obsługi dziekanatowej studentów są zamieszczone na podstronie [Biura Obsługi Studentów \(dalej: BOW\)](#).

Techniczne warunki realizacji programu studiów

Studenci w ramach ogólnouczelnianego intranetu mają dostęp do jego zasobów ułatwiających proces kształcenia. Wspomniano o darmowym dostępie do Wi-Fi w budynkach Wydziału i Biblioteki, taki dostęp w ramach Eduroam mają studenci we wszystkich budynkach naszego Uniwersytetu oraz tam, gdzie inne uczelnie działają w ramach Eduroam.

Studenci otrzymują też w ramach intranetu dostęp do pakietu Office 365, który obejmuje liczne aplikacje, a szczególnie takie jak Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Teams itp.

Poprzez intranet połączony z systemem USOS w panelu dydaktycznym studenci mogą odnaleźć swoje przydziały do grup zajęciowych.

Dla absolwentów

Na stronie WT znajduje się zakładka [Dla absolwenta](#), gdzie znajdują się najważniejsze informacje dotyczące stowarzyszenia absolwentów i link do prowadzonej przez nie strony internetowej. Część informacji o absolwentach jest zamieszczona w sekcji prowadzonej przez [Biuro Karier UAM](#). Wspiera ono studentów w poszukiwaniu zatrudnienia, doradza w kwestii pisania podań, a także oferuje opis modeli karier zarówno w instytucjach polskich, jak i zagranicznych.

Walidacja i zmiany na stronie Wydziału Teologicznego UAM

Strona internetowa WT jest aktualizowana na bieżąco, zgodnie z pojawiającymi się informacjami i potrzebami. Dotyczy to szczególnie kwestii związanych z kształceniem oraz komunikatów i ogłoszeń, które zamieszczane są przez osobę obsługującą stronę internetową w BOW.

Każdy użytkownik strony może zgłosić zauważone nieprawidłowości w jej działaniu, błędy albo sugestie poprawy jej układu do BOW osobie odpowiedzialnej za techniczną obsługę. Procedury i wymogi procesu zgłaszania uwag, poprawek i żądań zostały opisane w deklaracji dostępności strony, w której także znajdują się dane kontaktowe.

Raz w roku – w okresie rozpoczęcia nowej rekrutacji – przeprowadzany jest przegląd wszystkich wiadomości zamieszczonych na stronie w celu usunięcia nieaktualnych i wprowadzenia nowych informacji, a także zmian w układzie treści.

Jakość informacji na stronie, atrakcyjność ich przedstawienia, a przede wszystkim łatwość dotarcia do poszukiwanych treści, łącznie określona jako funkcjonalność strony, jest oceniana podczas corocznej ankiety uniwersyteckiej obejmującej jakość kształcenia, w której mogą uczestniczyć wszyscy studenci UAM. Ocena strony internetowej jako odrębny punkt ankiety i raportu pojawia się od roku akademickiego 2016/2017. Wcześniej w uniwersyteckich badaniach pojawiały się ogólne pytania dotyczące dostępności konkretnych informacji na stronie. W ostatniej ankiecie badania jakości kształcenia opublikowanej we wrześniu 2021 r. funkcjonalność strony internetowej została oceniona przez studentów I stopnia DDS jako bardzo dobra (19%), dobra (42%), średnia (27%), a przez studentów II stopnia DDS jako raczej dobra (75%).

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Zasadniczym celem strategicznym Wydziału Teologicznego jest zapewnienie studentom wykształcenia na najwyższym poziomie, a pracodawcom – absolwentów wyposażonych w odpowiednią wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne.

System zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia na WT budowany jest z poszanowaniem autonomii i specyfiki Wydziału, z wykorzystaniem własnych doświadczeń w zapewnianiu najlepszej jakości kształcenia. Uwzględnia on szczególną misję, zarówno Uniwersytetu, jak i WT. we współczesnym społeczeństwie.

Od 2019 r. na WT jest wdrażany i doskonalony System Zarządzania Jakością Kształcenia, który w związku z wejściem ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce z dnia 20 VII 2018 r. oraz rozstrzygnięciem uchwalonego 17 IV 2019 [Statutu UAM](#) i wynikającą z tego nową strukturą Uniwersytetu, został zreformowany. Obowiązujący system jest kontynuacją sprawdzonych rozwiązań z poprzedniego okresu, ale zawiera także nowe elementy.

Do 2019 r. WT UAM realizował politykę doskonalenia jakości kształcenia zgodną z rekomendacjami Rady Jakości Kształcenia na UAM (dalej: RJK UAM). Zgodnie z uchwałą Rady Wydziału z dnia 17 listopada 2014 r. Wydziałowy Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia podejmował działania związane z doskonaleniem jakości kształcenia na Wydziale, natomiast Wydziałowy Zespół ds. Oceny Jakości Kształcenia na podstawie rekomendacji RJK UAM oraz dezyderatów zgłaszanych do Wydziałowego Zespołu, przygotowywał dla władz Wydziału rekomendacje dotyczące podnoszenia jakości kształcenia, których realizacją zajmował się Wydziałowy Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia.

Dokonywało się to na podstawie rozwiązań wypracowanych w ramach [Uczelnianego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia](#) (dalej: USZJK) regulowanych [Uchwałą nr 284/2011/2012 Senatu UAM](#) w sprawie zmiany [Uchwały nr 126/2010 Senatu UAM](#) w sprawie USZJK w UAM oraz [Zarządzeniem nr 321/2011/2012 Rektora UAM](#) w sprawie określenia szczegółowych zadań Rady ds. Jakości Kształcenia oraz wydziałowych komisji ds. jakości kształcenia. W świetle powyższych dokumentów za zapewnienie jakości kształcenia na WT odpowiadała [Wydziałowa Komisja Jakości Kształcenia](#), [Wydziałowy Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia](#) (dalej: WZZJK), a za badanie i ocenianie – [Wydziałowy Zespół Oceny Jakości Kształcenia](#) (dalej: WZOJK) działający przy wsparciu Biura, pełnomocnika i RJK UAM oraz jej Komisji – Zapewnienia i Oceny Jakości Kształcenia. W obu zespołach wydziałowych zasiadali pracownicy dydaktyczni WT oraz przedstawiciele Samorządu Studentów. Zespoły działały zgodnie z procedurami, co określiło [Zarządzenie nr 322/2011/2012 Rektora UAM](#) w sprawie procedur funkcjonowania USZJK.

Na podstawie wyników badań jakości kształcenia WZOJK opracowywał [coroczne raporty samooceny](#) wraz z rekomendacjami, które były publikowane na stronie internetowej w zakładce „jakość kształcenia”.

Wyniki badań jakości kształcenia w WT i na kierunku dialog i doradztwo społeczne (dalej: DDS) były prezentowane podczas posiedzenia Rad Wydziału.

W 2019 r., w związku z wdrożeniem Ustawy 2.0 i wprowadzeniem nowego Statutu, WT dostosował organizację i działania projakościowe do nowych przepisów prawnych zgodnie z

ustawą Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U. z 2020 r. poz. 85 z późn. zm.), Statutem UAM oraz [Zarządzeniem Rektora UAM](#) z 8 III 2021r. w sprawie Systemu Doskonalenia Jakości Kształcenia (dalej: SDJK) w UAM. W SDJK akcenty zostały położone na oddolne, ściśle przypisane do kierunku studiów, doskonalenie jakości, przy zachowaniu trzystopniowego systemu jej monitorowania, zapewniania oraz doskonalenia, z silnym centrum zarządczym, jakim są władze centralne UAM. Za jakość kształcenia na UAM odpowiada zatem [Uniwersytecka Rada Kształcenia](#) (dalej: URK). W skład Rady wchodzi przedstawiciele 5 Szkół Dziedzinowych oraz przewodniczący Rad ds. Kształcenia, przedstawiciele Samorządu Studentów oraz Centrum Wsparcia Kształcenia (dalej: CWK). URK kieruje prorektor właściwy ds. studenckich i kształcenia. Za jakość kształcenia na kierunkach humanistycznych odpowiada [Rada do spraw Kształcenia Szkoły Nauk Humanistycznych](#) (dalej: [RKSNNH](#)), w skład której wchodzi prodziekan ds. studenckich i kształcenia, przewodniczący rad programowych, przedstawiciele kadry badawczo-dydaktycznej oraz przedstawiciele Samorządu Studentów. Za jakość kształcenia na kierunku studiów odpowiada Rada Programowa DDS (dalej: RP DDS), składająca się z przedstawicieli kadry badawczo-dydaktycznej oraz Samorządu Studentów. Wsparcia w realizacji zadań z zakresu zapewniania, monitorowania i doskonalenia jakości kształcenia na poziomie centralnym udziela CWK, w tym Sekcja Ewaluacji Procesu Kształcenia oraz Sekcja Obsługi Procesu Kształcenia i Biuro Jakości Kształcenia, a w zakresie kształcenia na odległość – [Ośrodek Wsparcia Kształcenia na Odległość](#) (dalej: OWKO). Na UAM działa także pełnomocnik Rektora UAM ds. doskonalenia jakości kształcenia. Nadzór i wsparcie w zakresie doskonalenia na kierunku DDS należą do RKSNNH, która działa zgodnie z [procedurami](#) wynikającymi z [Zarządzenia Rektora UAM](#). Obecnie zadania bezpośredniego, stałego, systematycznego i transparentnego [zapewniania](#), [monitorowania](#) i [doskonalenia](#) jakości kształcenia są w kompetencjach RP DDS, której przewodniczy prodziekan WT ds. rozwoju i współpracy międzynarodowej.

RP DDS bada jakość kształcenia w zakresie: (1) programowania studiów i efektów uczenia (dalej: EU); (2) procesu i efektów dyplomowania; (3) praktyk zawodowych; (4) sylabusów; (5) progresji studentów i losów zawodowych absolwentów; (6) kształcenia zdalnego; (7) umiędzynarodowienia; (8) współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Wyniki monitoringu powyższych obszarów funkcjonowania kształcenia zamieszczane są w corocznym sprawozdaniu oraz rekomendacji na kolejny rok kalendarzowy.

Od 2009 r. na UAM są realizowane ogólnouniwersyteckie ankiety badania jakości kształcenia (dalej: [OABJK](#)). Wyniki tych ankiet, prowadzonych wśród studentów i pracowników badawczo-dydaktycznych za pomocą elektronicznego kwestionariusza pytań, do 2016 r. zawierały dane zbiorcze dla ówczesnych wydziałów UAM. Od 2017 r. dane pozyskane w ramach OABJK odnoszą się także do konkretnych kierunków studiów. Raporty z ankiet umieszczane są na stronie WT w zakładce „jakość kształcenia”. Opisanie wyżej WZOJK i WZZJK rokrocznie badały i analizowały oceny jakości kształcenia na WT z uwzględnieniem raportów OABJK. Na tej podstawie WZOJK wypracowywał rekomendacje dla WZZJK i innych jednostek wydziałowych odpowiedzialnych za kształcenie. Analizy i rekomendacje są umieszczone na stronie WT w zakładce „[jakość kształcenia](#)”.

Podnoszenie kompetencji kadry dydaktyczno-badawczej jest stałą troską WT. Informacje na ten temat zawarto w kryterium 4.

W pierwszym roku reformy szkolnictwa wyższego i reformy strukturalnej na UAM (od 1 X 2019) procedury zatwierdzania, zmiany oraz wycofania studiów regulowało [Zarządzenie nr](#)

[383/2019/2020](#) Rektora UAM w sprawie wytycznych dotyczących zasad tworzenia programów studiów. W 2021 r. zostało ono zmienione przez [Zarządzenie nr 49/2020/2021](#) w sprawie wytycznych dotyczących zasad tworzenia programów studiów, które obowiązuje do dziś.

Działając zgodnie z wcześniej wymienionymi zarządzeniami, RP DDS monitoruje programy kształcenia, wnosi i podejmuje uchwały w sprawie ich zmiany i zatwierdzenia. Inicjatywę taką może też zgłosić grupa pracowników naukowo-dydaktycznych wnioskując do RP DDS o rozpatrzenie i zaopiniowanie proponowanych zmian. Pozytywna opinia oraz Samorządu Studentów jest jednoznaczna ze skierowaniem projektu programu do RKSNNH. Po recenzji i dyskusji nad projektem podczas posiedzenia Rady jest on przez nią opiniowany i skierowany do dalszego procedowania. Pozytywnie zaopiniowany projekt programu/zmian programowych trafia pod obrady URK, gdzie także jest przedstawiany, dyskutowany i opiniowany, a następnie na Senat UAM, gdzie jest zatwierdzany w drodze uchwały. Obowiązujący od roku akademickiego 2020/2021 program studiów na kierunku DDS reguluje [Uchwała nr 449/2019/2020 Senatu UAM](#) w sprawie ustalenia programu studiów na kierunku dialog i doradztwo społeczne wraz z załącznikiem 1a ([plan studiów I stopnia](#)) oraz załącznikiem 1b ([plan studiów II stopnia](#)) i załącznikiem 2 (efekty uczenia się i treści programowe). Zmiany programowe na kierunku DDS, jakie wprowadzono w roku akademickim 2020/2021 co do zasady uwzględniały dotychczasowe oceny i opinie studentów i kadry badawczo-dydaktycznej, a także przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego, co miało służyć sprawniejszemu uzyskiwaniu zakładanych EU. Zmiany w programie dotyczyły m.in. kolejności realizacji poszczególnych przedmiotów tak, aby układały się w spójną i logiczną całość (zał. 10.1). Do nowych przepisów został także dostosowany regulamin praktyk zawodowych.

Reformując program, dokonano przeglądu i koniecznych korekt w kartach przedmiotów, w tym ze względu na przypisanie ECTS do czasu pracy własnej studentów oraz pracy z nauczycielem na zajęciach. Pamiętając o potrzebie rozwijania i pogłębiania umiejętności praktycznych studentów, zadbane również o bardziej różnorodne, aktywizujące formy i metody prowadzenia zajęć oraz weryfikacji osiągnięć. Zostały przygotowane nowe sylabusy według nowego wzoru, na nowo przypisano EU dla zajęć do EU dla kierunku studiów, zrewidowano treści programowe i ich odniesienie do EU dla zajęć/przedmiotu, została uaktualniona zalecana literatura, sposoby oceniania stopnia osiągnięcia EU i kryteria oceniania.

Zreformowane programy kształcenia podlegają monitorowaniu w ramach prowadzonych drogą elektroniczną, corocznych, kompleksowych badań ilościowych i jakościowych kwestionariuszem ankiety. W roku akademickim 2020/2021 przeprowadzono dodatkowe badania dotyczące jakości kształcenia na odległość (w warunkach pandemii COVID-19). Wyniki badań są publikowane ([Coroczne badanie jakości kształcenia](#); [Ocena kształcenia zdalnego](#)), dyskutowane i uwzględniane w procesie doskonalenia jakości kształcenia jako rekomendacje RP DDS i RKSNNH, co zostało już opisane.

Metody oraz kryteria ocen kształtujących i sumujących z zaliczeń i egzaminów uwzględnione są w sylabusach przedmiotów. Zaliczenie przedmiotu z oceną odbywa się na I i II stopniu w następujących formach/metodami: (1) prace pisemne (eseje, testy, raporty, kolokwia pisemne, rozprawki) (2) zaliczenia i egzaminy ustne (kolokwia ustne, egzamin praktyczny – obserwacja wykonawstwa), (3) formy mieszane pisemne i ustne (projekty i prezentacje [także multimedialne], tworzone indywidualnie lub zbiorowo, przeprowadzenie zajęć z grupą, samoocena, praca w grupach, dyskusja).

Osobną kwestią jest weryfikacja EU na WT w warunkach pandemii, co regulują zarządzenia dziekana: pismo z 21 marca 2020 (zał. 10.2), zarządzenie nr 5/2020 z dnia 14 sierpnia 2020 w sprawie zasad organizacji zajęć w roku akademickim 2020/2021 na Wydziale Teologicznym Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu (zał. 10.3), zarządzenie nr 6/2020 z dnia 14 sierpnia 2020 w sprawie zasad organizacji zajęć w roku akademickim 2020/2021 na Wydziale Teologicznym Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu w seminariach duchownych (zał. 10.4) na podstawie zarządzeń Rektora UAM:

[Zarządzenie nr 433/2019/2020](#) Rektora UAM z dnia 19 marca 2020 w sprawie wytycznych dotyczących organizacji działalności dydaktycznej Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu w okresie zagrożenia zakażeniem wirusem COVID-19,

[Zarządzenie nr 486/2019/2020](#) Rektora UAM z dnia 12 sierpnia 2020 w sprawie organizacji kształcenia w warunkach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 w roku akademickim 2020/2021,

[Zarządzenie nr 15/2020/2021](#) Rektora UAM z dnia 30 września 2020 roku w sprawie działania Uniwersytetu w warunkach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem Covid-19 w semestrze zimowych roku akademickiego 2020/2021.

[Zarządzenie nr 166/2021/2022](#) Rektora UAM z dnia 26 stycznia 2022 roku w sprawie działania Uniwersytetu w warunkach epidemii w semestrze letnim roku akademickiego 2021/2022.

Osobne dokumenty regulowały weryfikację samodzielności pracy studenta określając zasady bezpieczeństwa cyfrowego i stronę techniczną. Była to [Rekomendacja dotycząca przeprowadzania zaliczeń i egzaminów w trybie zdalnym na Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza w Poznaniu](#) oraz [Zarządzenie nr 48/2020/2021](#) Rektora UAM z dnia 14 stycznia 2021 w sprawie Regulaminu kształcenia na odległość.

W całym ocenianym okresie przyjęcia na studia na kierunku DDS odbywają się na podstawie formalnych warunków i kryteriów kwalifikacji kandydatów. Do r. 2019 były one opracowywane przez Radę Wydziału Teologicznego, a następnie uchwalane przez Senat UAM po rekomendacji Senackiej Komisji ds. Kształcenia.

Po r. 2019 warunki i kryteria kwalifikacji na studia I i II stopnia przedstawiane są przez RP DDS i procedowane przez RKSNH. Ostateczny przebieg rekrutacji określa Uchwała Senatu UAM. Warunki i kryteria rekrutacji na rok akademicki 2020/2021 regulowała [Uchwała nr 246/2018/2019](#) Senatu UAM w sprawie warunków, trybów oraz terminu rozpoczęcia i zakończenia rekrutacji na I rok studiów stacjonarnych i niestacjonarnych w roku akademickim 2020/2021. W kolejnym roku akademickim była to Uchwała nr [481/2019/2020 Senatu UAM](#) w sprawie warunków, trybów oraz terminu rozpoczęcia i zakończenia rekrutacji na I rok studiów stacjonarnych i niestacjonarnych w roku akademickim 2021/2022. W wypadku kandydatów na studia z DDS na stopniu I brane są pod uwagę wyniki z egzaminu maturalnego, w tym wyniki z języka polskiego, języka obcego nowożytnego i wskazanego przez kandydata trzeciego przedmiotu maturalnego, innego niż język polski i nowożytny. Maksymalną liczbę punktów można uzyskać za udział w Olimpiadzie Teologii Katolickiej, Olimpiadzie Wiedzy o Mediach i w Konkursie Papieskim. Na II stopniu warunkiem jest posiadanie dyplomu licencjackiego z tego samego kierunku lub dyplomu studiów wyższych kierunków pokrewnych z obszaru nauk społecznych i humanistycznych. Osoby przyjęte na studia niebędące absolwentami studiów I stopnia kierunku DDS, są zobowiązane do uzupełnienia brakujących

efektów kształcenia w wymiarze maksymalnie 240 godzin zajęć rozłożonych na cztery semestry.

Na UAM uregulowany jest również, ściśle powiązany z procesem rekrutacji, tryb potwierdzania EU, w tym zasady i warunki takiego potwierdzenia oraz warunki powoływania komisji przeprowadzającej procedurę – [Uchwała nr 360/2018/2019](#) Senatu UAM.

Do roku 2018/2019 studiowanie na kierunku DDS wiązało się z wyborem jednej z dwóch specjalności: nauki o rodzinie oraz mediacja społeczna i aktywizacja potencjału ludzkiego. Od roku 2019/2020 w związku z malejącym zainteresowaniem pozostała jedna specjalność: mediacja społeczna i aktywizacja potencjału ludzkiego.

Choć ekonomiczne losy absolwentów kierunku DDS, co pokazują dane ELA (Ogólnopolski System Monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów Szkół Wyższych) pokazują, że absolwenci kierunku coraz lepiej radzą sobie na rynku pracy, trzeba też stwierdzić, że taki wybór kierunku studiów i kariery zawodowej mniej jest powiązany z sukcesem finansowym, a bardziej z poczuciem misji i pasją poznawania człowieka oraz jego miejsca w społeczeństwie. Kilko naszych absolwentów pracowało w wydziale oświaty Urzędu Miasta Poznania, ciesząc się dobrymi opiniami środowiska pracowniczego.

W 2021 r. w [Szkołe Nauk Humanistycznych](#) odbyło się szkolenie z zakresu mediacji w środowisku pracy, w konsekwencji czego powstał Zespół Wsparcia Mediacyjnego przy Szkole, w którego skład wchodzi także przedstawicielka WT.

Nauczyciele akademicy i studenci WT korzystali również z innych form doskonalenia dydaktycznego. Od lat istnieje też możliwość udziału kadry badawczo-dydaktycznej WT w [warsztatach dydaktycznych](#) oferowanych przez UAM oraz, co okazało się niezmiernie ważne w warunkach pandemii, ze [szkoleń OWKO](#) w zakresie kształcenia na odległość. Na WT wsparcia dydaktycznego, organizacyjnego i technicznego w zakresie kształcenia na odległość udziela także koordynator ds. kształcenia zdalnego. W kontekście kształcenia na odległość przedstawicielka WT, kierunku DDS wzięła udział w drugiej konferencji w ramach IV Dnia Jakości Kształcenia UAM nt.: [„Dobre praktyki kształcenia na odległość”](#), gdzie podzieliła się doświadczeniami kadry badawczo-dydaktycznej WT w tym zakresie. Doskonalenie umiejętności dydaktycznych w warunkach COVID-19 i kształcenie zdalne było dwukrotnie przedmiotem ocen na UAM w ramach OABJK.

Doskonalenie programów kształcenia na WT i kierunku DDS ma charakter cykliczny i jest odpowiedzią na wewnętrzne, ale także zewnętrzne opinie, oceny i rekomendacje. W tym względzie stoimy na stanowisku, że potrzebne są zarówno konsultacje, jak i stałe doskonalenie programów studiów. Pamięamy jednak o ich ciągłości i stabilności, tylko bowiem merytoryczne, dydaktyczne i organizacyjne bezpieczeństwo studiowania daje kolejnym rocznikom studentów pewność, że ich wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne wyniesione ze studiów, przysporzą im sukcesów zawodowych, a rozwijane przez całe życie – przyczynią się do ich autonomii i profesjonalizmu. W zakresie konsultacji, doradztwa i opiniowania programów kształcenia i współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym od 2020 r. działa Zespół Doradczy do spraw zapewnienia jakości kształcenia na kierunku dialog i doradztwo społeczne.

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia oraz działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności sformułowanych w zaleceniu o charakterze naprawczym
1.	Korekta kart przedmiotów ze względu na przypisanie ECTS do czasu pracy własnej studentów oraz pracy z nauczycielem na zajęciach.	Prace przeprowadził koordynator wydziałowy ds. ECTS.
2.	Przygotować matrycę efektów kształcenia dla kierunku dialog i doradztwo społeczne odzwierciedlającą pokrycie efektów kierunkowych.	W trakcie prac nad przygotowaniem korekty programu studiów, przygotowano matrycę efektów kształcenia dla kierunku dialog i doradztwo społeczne odzwierciedlającą pokrycie efektów kierunkowych (zał. 10.5).
3.	W większym zakresie wykorzystywać w pracy ze studentami metody aktywizujące przy uwzględnieniu specyfiki i celów poszczególnych zajęć.	Dokonano tego podczas reformy programu kierunku w 2020 r., co znajduje odzwierciedlenie w sylabusach przedmiotów .

Część II. Perspektywy rozwoju kierunku studiów

Analiza SWOT programu studiów na ocenianym kierunku i jego realizacji, z uwzględnieniem szczegółowych kryteriów oceny programowej

	POZYTYWNE	NEGATYWNE
Czynniki wewnętrzne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Powiązanie procesu kształcenia z możliwością integralnego rozwoju osobowego studentów. 2. Kształtowanie programu studiów w ścisłej współpracy z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego. 3. Prestiż Uniwersytetu w regionie i w kraju (uczelnia badawcza, konsorcjum Epicur, bardzo wysoka pozycja w rankingach uczelni wyższych w Polsce). 4. Wysoko kwalifikowana, doświadczona kadra naukowo-dydaktyczna ze znaczącym udziałem praktyków. 5. Wzrastające umiędzynarodowienie kierunku studiów 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Infrastruktura wymagająca dalszego rozwoju. 2. Niewystarczająca oferta udziału studentów w badaniach naukowych ze strony pracowników. 3. Słabe wykorzystywanie przez studentów możliwości udziału w projektach badawczych i wymianie międzynarodowej. 4. Luka pokoleniowa w obsadzie kadrowej Wydziału (pracownicy badawczo-dydaktyczni). 5. Brak wewnętrznego systemu badania losów absolwentów i kontaktów z nimi.
Czynniki zewnętrzne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rosnące zainteresowanie kierunkiem studiów wśród absolwentów szkół średnich. 2. Znaczące zainteresowanie młodzieży pracą dla drugiego człowieka i z drugim człowiekiem. 3. Zapotrzebowanie na mediacje w związku z konfliktami szerzącymi się w społeczeństwie. 4. Zwiększający się popyt na specjalistów z dziedziny mediacji i komunikacji na rynku pracy. 5. Zwiększone zainteresowanie kierunkiem studiów ze strony instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mniejsze zainteresowanie społeczne humanistyką i obniżenie społecznej rangi wykształcenia humanistycznego. 2. Niewystarczające przygotowanie absolwentów szkół średnich do studiowania. 3. Ograniczone możliwości finansowe w modernizacji infrastruktury dydaktycznej. 4. Praca zarobkowa studentów studiów stacjonarnych. 5. Trudności w studiowaniu w związku z kryzysem pocovidowym i zagrożeniem konfliktami międzynarodowymi.

(Pieczęć uczelni)

.....

(podpis Dziekana/Kierownika jednostki)

.....

(podpis Rektora)

Poznań, dnia 11 października 2022 r.

(miejsowość)



UNIWERSYTET
IM. ADAMA MICKIEWICZA
W POZNANIU